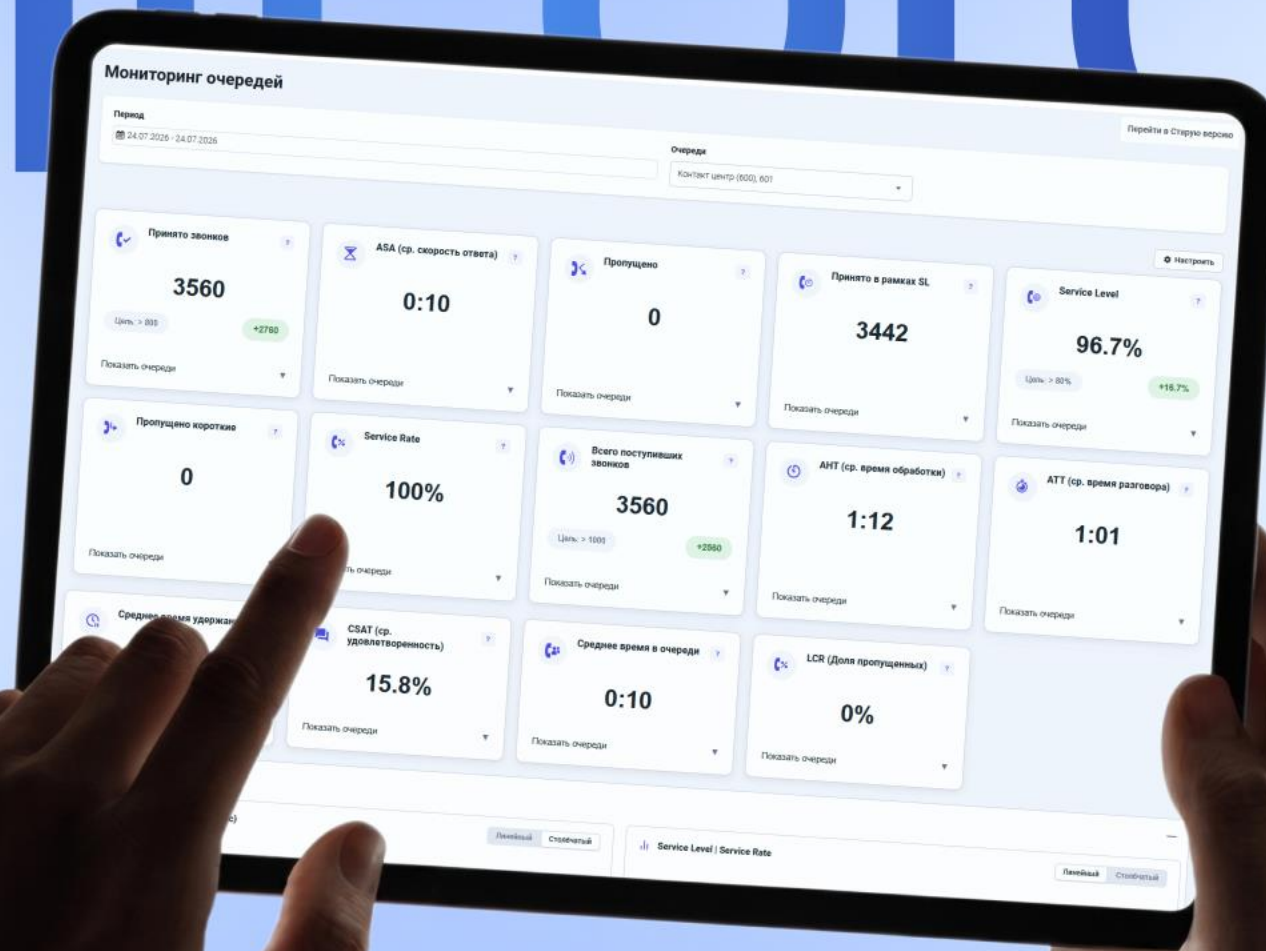


CallForce

Единая платформа
для управления
контакт-центром

- Объединяет звонки и чаты, рабочие места операторов и супервайзеров, аналитику и автоматизацию.
- Мониторинг в реальном времени, исторические отчёты, речевая аналитика и AI-помощники — в одной системе.



Входит в реестр
российского
ПО Минцифры



Что такое CallForce

Единое ядро контакт-центра, вокруг которого подключаются AI, омниканальность, интеграции и модули роста.



CF-BASE Единая платформа управления контакт-центром

Рабочие места операторов, супервайзеров и администраторов, мониторинг в реальном времени, историческая аналитика, централизованный софтфон и управление очередями — в одной платформе.



Лаборатория



Дашборд

CF-AI AI внутри защищённого контура

Речевая аналитика, автоматическая оценка по чек-листам, эмоциональный анализ и AI-помощники для операторов и супервайзеров. Анализируйте тысячи диалогов, извлекайте данные и автоматизируйте контроль качества.



Здравствуйте. Нужна помощь с выбором



....

CF-OMNI Омниканальность: все обращения в одном окне

Звонки и текстовые обращения с сайта, из мессенджеров и соцсетей поступают в единую очередь.



WFM



CRM



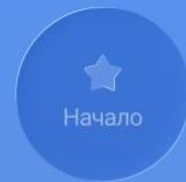
ERP



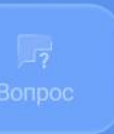
Help Desk

CF-CTI Единая точка интеграций

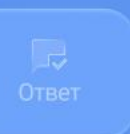
Подключайте CRM, ERP, WFM, HelpDesk и другие информационные системы через встроенные iFrame-окна, CTI-панель, SDK и no-code HTTP(S)-интеграции.



Начало



Вопрос



Ответ

CF-MODULES Модули контроля, качества и роста

Расширяйте CallForce: собирайте обратную связь клиентов, анализируйте IVR, записывайте экраны операторов, классифицируйте обращения и т.д.

Виталий Шелест

CEO & co-founder CallForce

12+

лет опыта работы
с Asterisk

260+

реализованных проектов
телефонии

Образование

МГТУ

с аспирантурой
по IT-специальностям

PSPO, PSM,
dCAA, MTCNA

~100

рекомендательных писем
от клиентов

120+

контакт-центров на базе
CallForce



Содержание

01 О нас и нашем опыте

02 Состав базовой комплектации продукта

- 2.1. Руководителям и супервайзерам
- 2.2. Администраторам
- 2.3. Операторам
- 2.4. Итого, базовая комплектация

03 Состав доп. модулей

- 3.1. Постразговорная оценка операторов
- 3.2. IVR-анализ
- 3.3. Запись экранов операторов
- 3.4. Конструктор скриптов операторов
- 3.5. Коннектор к BI-системам
- 3.6. CTI-панель для интеграций с CRM
- 3.7. Омниканальность
- 3.8. Автоматизация исходящих обзвонів
- 3.9. AD-аутентификация
- 3.10. AI и речевая аналитика

04 Кейсы наших клиентов

- 4.1. Медицинский центр
- 4.2. Федеральный автодилер
- 4.3. Финансовая компания
- 4.4. Девелопер

05 Главные ценности CallForce

06 Запись на онлайн презентацию



Наш опыт в цифрах, компании, которые доверяют CallForce, масштабы реализованных проектов и отрасли, где наши решения помогают выстраивать стабильную и управляемую работу контакт-центров.

О нас и нашем опыте

О нашем опыте в цифрах

4000+

клиентов помимо проектов

99,99+

SLA, % доступность
наших серверов

200+

рекомендательных писем
от клиентов

14+

лет опыта работы

1000+

выпускников собственного
тренингового центра

1800+

реализованных
проектов телефонии

24/7

обеспечиваем доступность
сервисов

120+

контакт-центров
на базе CallForce

50+

разработчиков
и инженеров штате

с 2015

организатор AsterConf,
ежегодной конференции
по Asterisk

Отрасли



Медицинская



Автомобильная



Финансовая



Девелоперская



Производственная



Телеком



Ритейл



Контакт-центровая



Энергетическая



ИТ



Образовательная



Гостиничная



Бьюти



Логистическая



Государственная



Агрономическая



Развлекательная



Туристическая

Доверие крупнейших

Наши продукты используют федеральные компании и лидеры своих отраслей — там, где важны стабильность, безопасность и управляемость контакт-центра.



Альфа Лизинг



М.видео



РОЛЬФ



ПИК



Коммерсантъ

MARY KAY

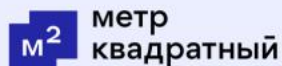


METRO



Для любого масштаба

CallForce подходит крупному, среднему и малому бизнесу, а также государственным организациям — от десятков до сотен сотрудников.



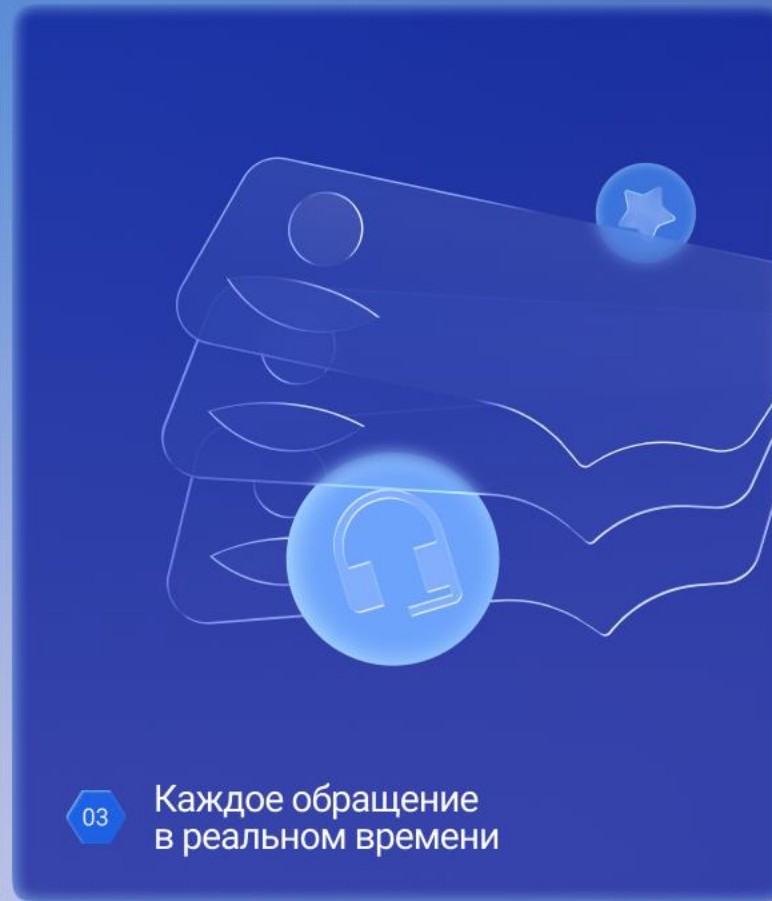
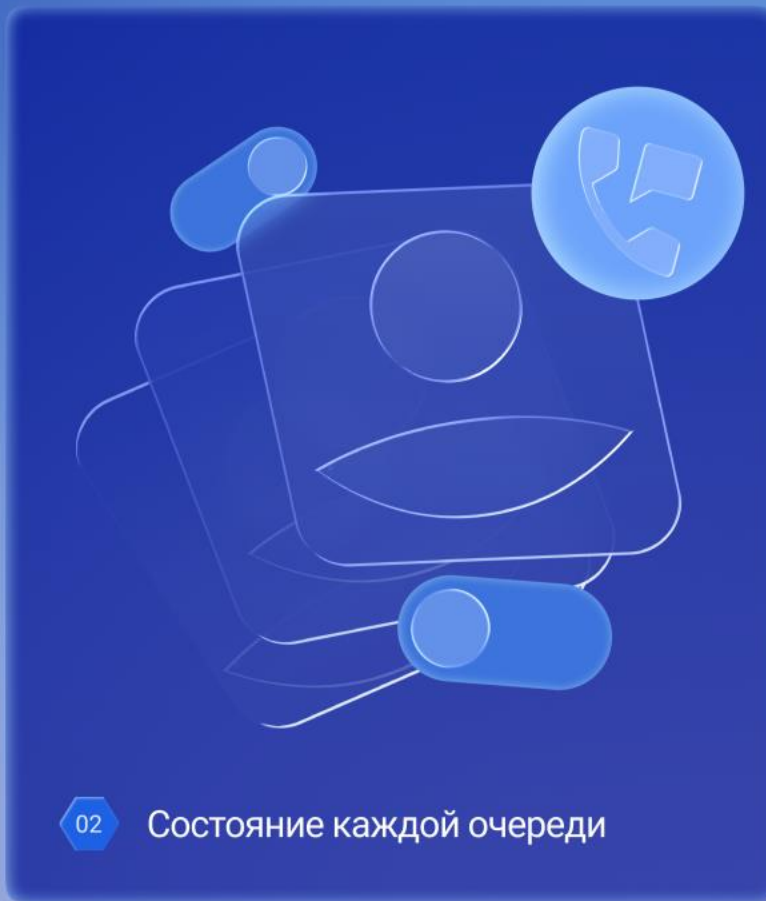
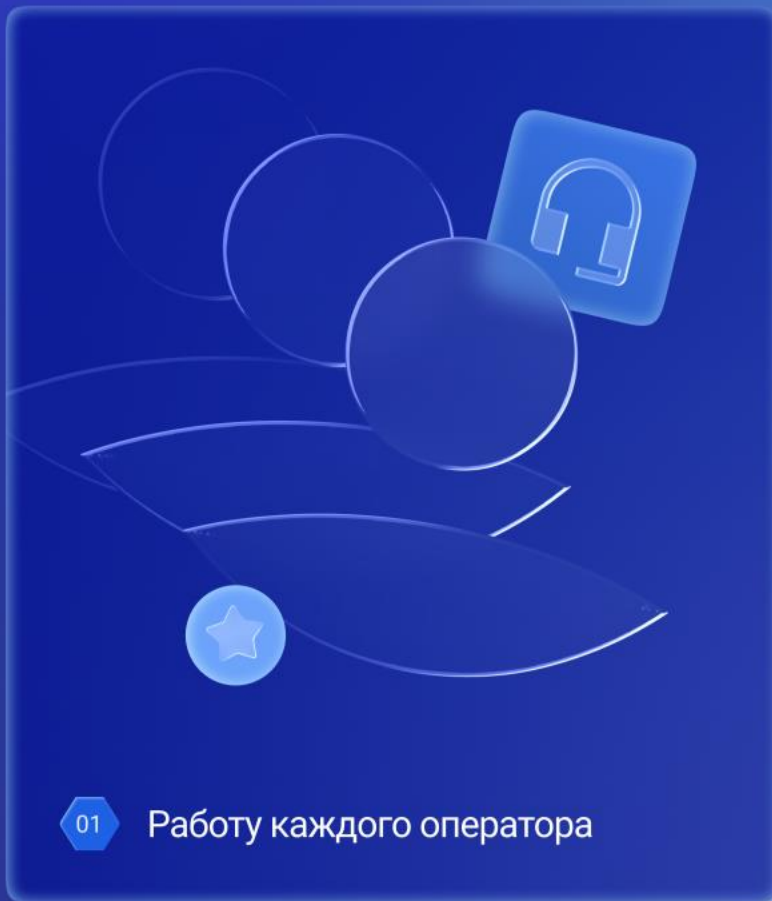


Управление на основе данных, гибкое
администрирование и эффективная работа
всей команды контакт-центра.

Состав базовой комплектации продукта

Единая система контроля и аналитики, в которой видно:

CallForce делает работу контакт-центра прозрачной



Для всей команды контакт-центра

Каждая роль получает необходимые инструменты
и соответствующий уровень доступа.



Руководители или супервайзеры

Контролируют работу контакт-центра в реальном времени, анализируют показатели и звонки, управляют очередями и помогают операторам в процессе работы.



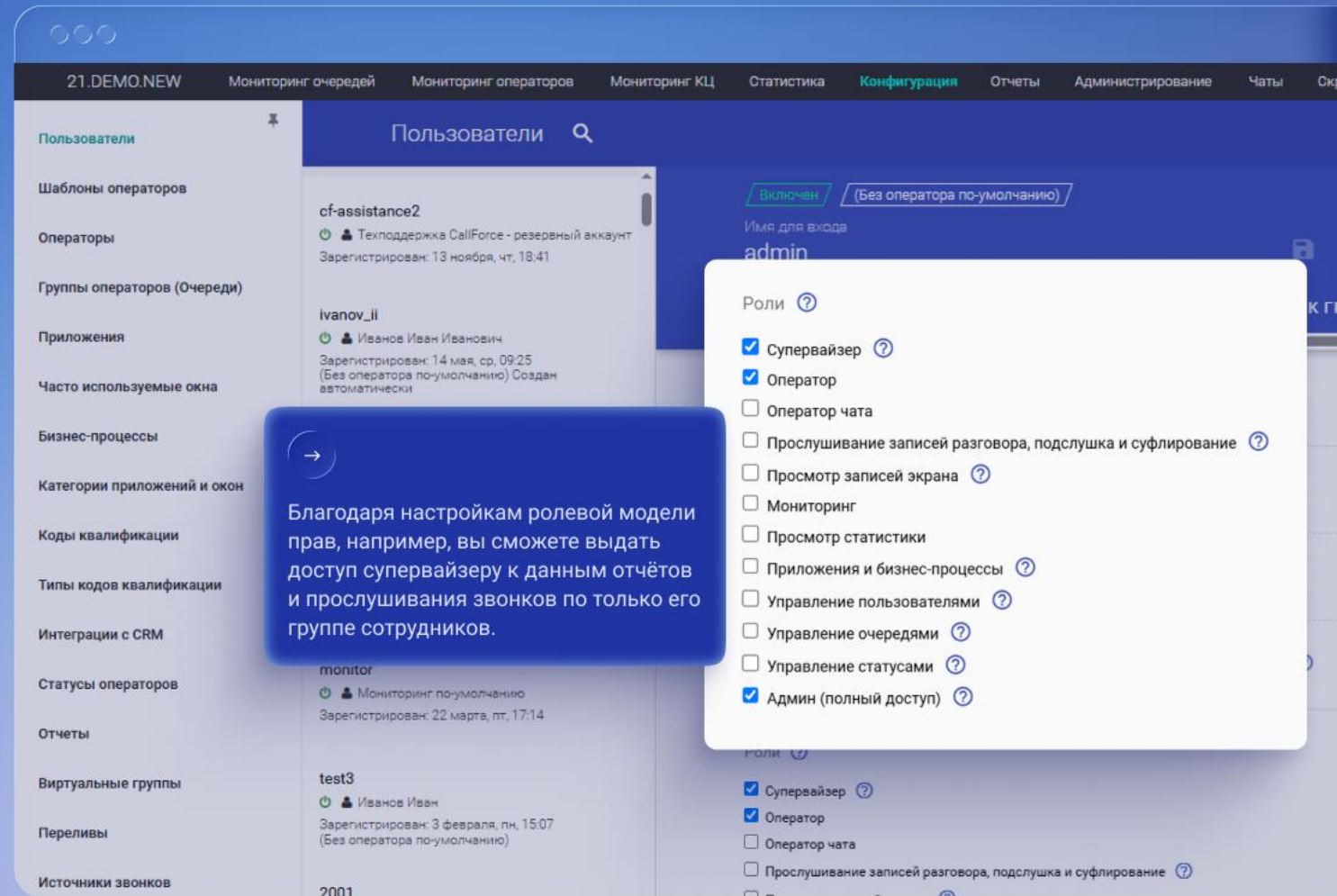
Администраторы

Управляют пользователями, ролями и правами доступа, централизованно настраивают рабочие места и рассылку отчётов.



Операторы

Принимают и совершают звонки, управляют статусами, обрабатывают пропущенные и заказанные обращения и отслеживают личные показатели.



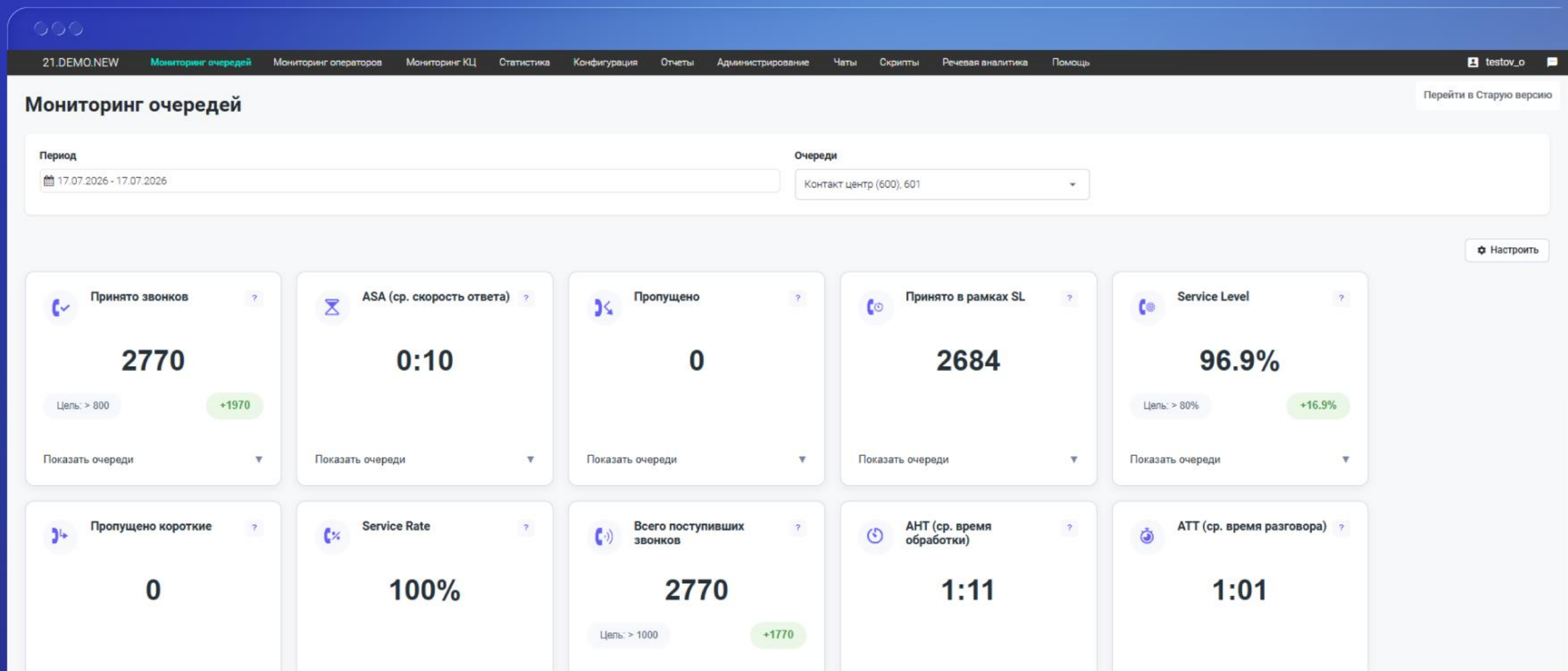


Контроль в реальном времени, управление командой и решения на основе данных.

Руководителям и супервайзерам

Ключевые показатели очередей — в реальном времени

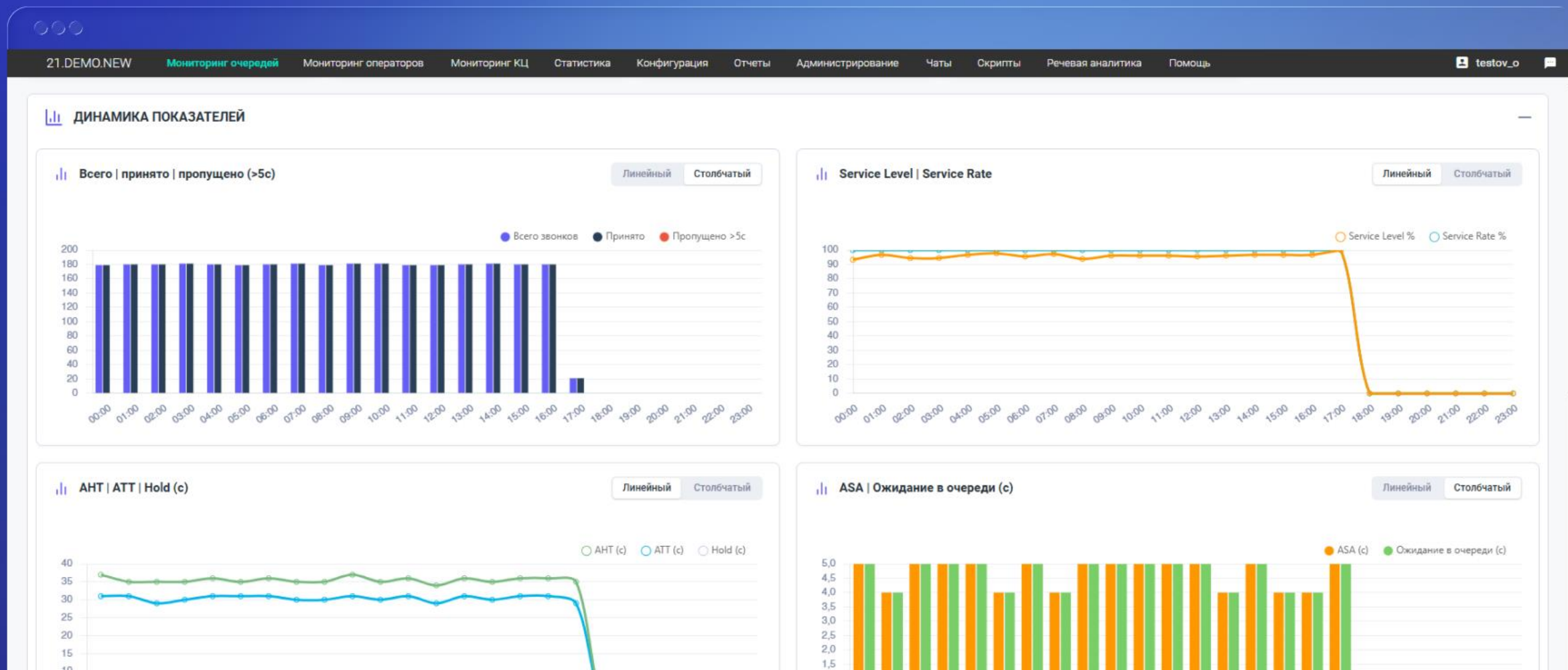
Контролируйте текущий объём звонков, Service Level, долю пропущенных, скорость ответа и время обработки в одном окне. Быстро выявляйте отклонения и принимайте решения в течение рабочего дня или иного необходимого периода.



Динамика показателей

Находите часы пик и точки отклонений

Сравнивайте показатели по часам, выявляйте тренды, периоды пиковой нагрузки и снижения качества обслуживания. Используйте найденные закономерности для планирования смен и распределения операторов.



Операторы и очереди — под контролем

Отслеживайте состав очередей, текущие статусы, активные разговоры и показатели каждого оператора. Быстро выявляйте перегрузки и принимайте решения о перераспределении команды.

21.DEMO.NEW Мониторинг очередей Мониторинг операторов Мониторинг КЦ Статистика Конфигурация Отчеты Администрирование Чаты Скрипты Речевая аналитика Помощь testov_o										
Операторы по очередям По очередям По операторам ☐ Группировать ☐ Активные										
ОПЕРАТОР		ВНЕШНИЕ			ВНУТРЕННИЕ			СТАТУС		
НОМЕР	ФИО	ВХ. ОТВ.	ВХ. УПУЩ.	ИСХ.	ВХ. ОТВ.	ВХ. УПУЩ.	ИСХ.	длит.	НАЗВАНИЕ	
601 (6)										
993	Петров Сергей	412	36	—	—	—	—	00:44	Вх. 89652442854	
998	Иванов Савелий	358	30	—	—	—	—	09:20	Пауза	
994	Бурнаев Николай	401	46	—	—	—	—	01:19	Вх. 89654320666	
852	A.Mutovin	420	27	—	—	—	—	00:47	Активен	
853	Иванова Мария	—	—	—	—	—	—	1010:20:45	Не в сети	
1112	Липчанская Софья Михайловна	—	—	—	—	—	—	4179:21:40	Пауза	Не в сети
Контакт центр (600) (16)										
993	Петров Сергей	412	36	—	—	—	—	00:44	Вх. 89652442854	
998	Иванов Савелий	358	30	—	—	—	—	09:20	Пауза	
999	Давид Путий	341	24	—	—	—	—	00:26	Вх. 89264321959	
1012	Жернов Дмитрий	—	—	—	—	—	—	291:29:06	Обработка чатов	Не в сети
1210	Техподдержка CallForce	—	—	—	—	—	—	1467:48:40	Пауза(Системная)	Не в сети
1006	Березин Руслан	—	—	—	—	—	—	2039:06:27	Пауза	Не в сети
997	S.Mutovin	338	30	—	—	—	—	00:39	Активен	
2004	operator3	—	—	—	—	—	—	319:25:12	Не в сети	

Поддержка операторов — в реальном времени

Супервайзер может подключиться к активному звонку в режиме прослушивания или подсказать оператору так, чтобы клиент не слышал его комментариев.

The screenshot displays the CF-BASE monitoring interface, which is divided into several sections:

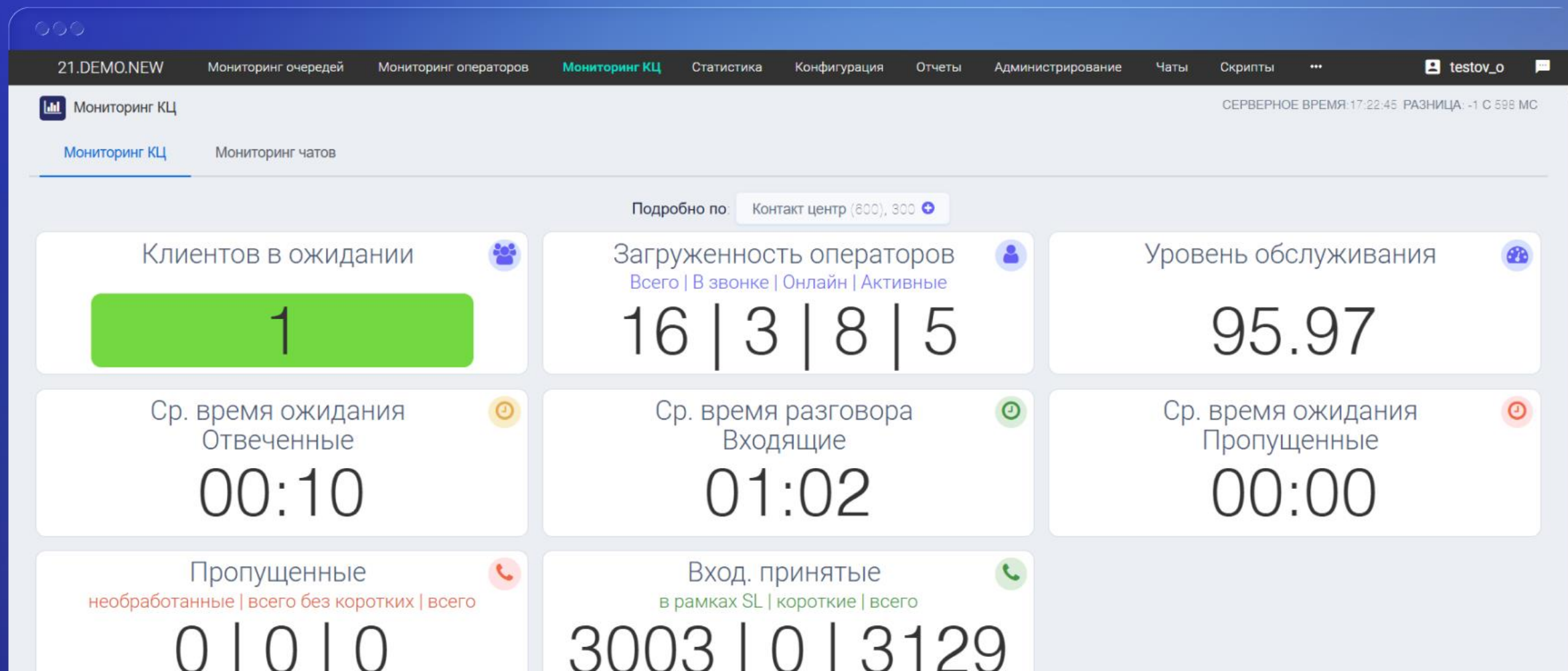
- Top Navigation Bar:** Includes tabs for 21.DEMO.NEW, Мониторинг очередей, Мониторинг операторов (active), Мониторинг КЦ, Статистика, Конфигурация, Отчеты, Администрирование, Чаты, Скрипты, Речевая аналитика, and Помощь. A user profile icon for testov_o is on the right.
- Operator Monitoring Table:** A table with columns for ФИО, ОПЕРАТОР, and various status indicators (ВНЕШ. ВХОД. ОЧР. ОТВ., ВНЕШ. ИСХ. ВСЕ, ВНУТР. ВХОД. ОТВ., ВНУТР. ИСХ. ВСЕ, ВНУТР. ВХОД. УПУЩ., ВНУТР. ИСХ. ВСЕ, длит., СТАТУС, НАЗВАНИЕ). The table lists several operators, including those in the 'Контакт центр (600)' queue.
- Queue Monitoring (МОНИТОРИНГ КЦ):** A section showing the current queue status for 'Контакт центр (600)'. It displays 'НОВЫЕ' (1), 'РАЗГ.' (4), and 'ОЧЕРЕДЬ' (600) counts. Below this, a list of calls is shown with columns for длит. (duration) and НОМЕР ТЕЛЕФОНА (phone number).
- Call Statistics (СТАТИСТИКА ОЧЕРЕДЕЙ):** A section showing statistics for the 'Контакт центр (600)' queue. It includes a table with columns for ВСЕГО, В РАЗГОВОРЕ, ОНЛАЙН, and АКТИВНЫЕ. The statistics show 16 calls in total, 3 in progress, 8 online, and 5 active.
- Left Sidebar:** A list of actions and settings, including 'Поставить на паузу', 'Поставить на паузу с причиной', 'Подслушать звонок', 'Режим суфлера', 'Принудительно завершить звонок', 'Редактор оператора', 'Редактор пользователя', 'Отчет за сегодня', and 'Отчет за вчера'.

Two blue callout boxes provide additional information:

- Callout 1:** "Перейдите в отчёт сотрудника, измените его статус, поставьте на паузу или скорректируйте настройки профиля." (Go to the employee report, change their status, put them on pause, or adjust their profile settings.)
- Callout 2:** "Следите за текущей нагрузкой, ожидающими клиентами и ключевыми показателями очередей в одном интерфейсе." (Monitor the current load, waiting customers, and key queue indicators in one interface.)

Ключевые показатели контакт-центра — на общем экране

Выводите данные по очередям, нагрузке операторов, уровню обслуживания и пропущенным звонкам на общий монитор. Команда видит текущую ситуацию и быстрее реагирует на изменения.



Исторические отчёты

120+ показателей

Исследуйте работу контакт-центра в удобных срезах — от общей картины до каждого обращения.

01 Гибкая аналитика

Отчёты по звонкам, операторам, очередям, статусам и многому другому.

02 Быстрое выявление проблем

Легко найти слабые места — от пропущенных звонков до неэффективной загрузки.

03 Умные фильтры

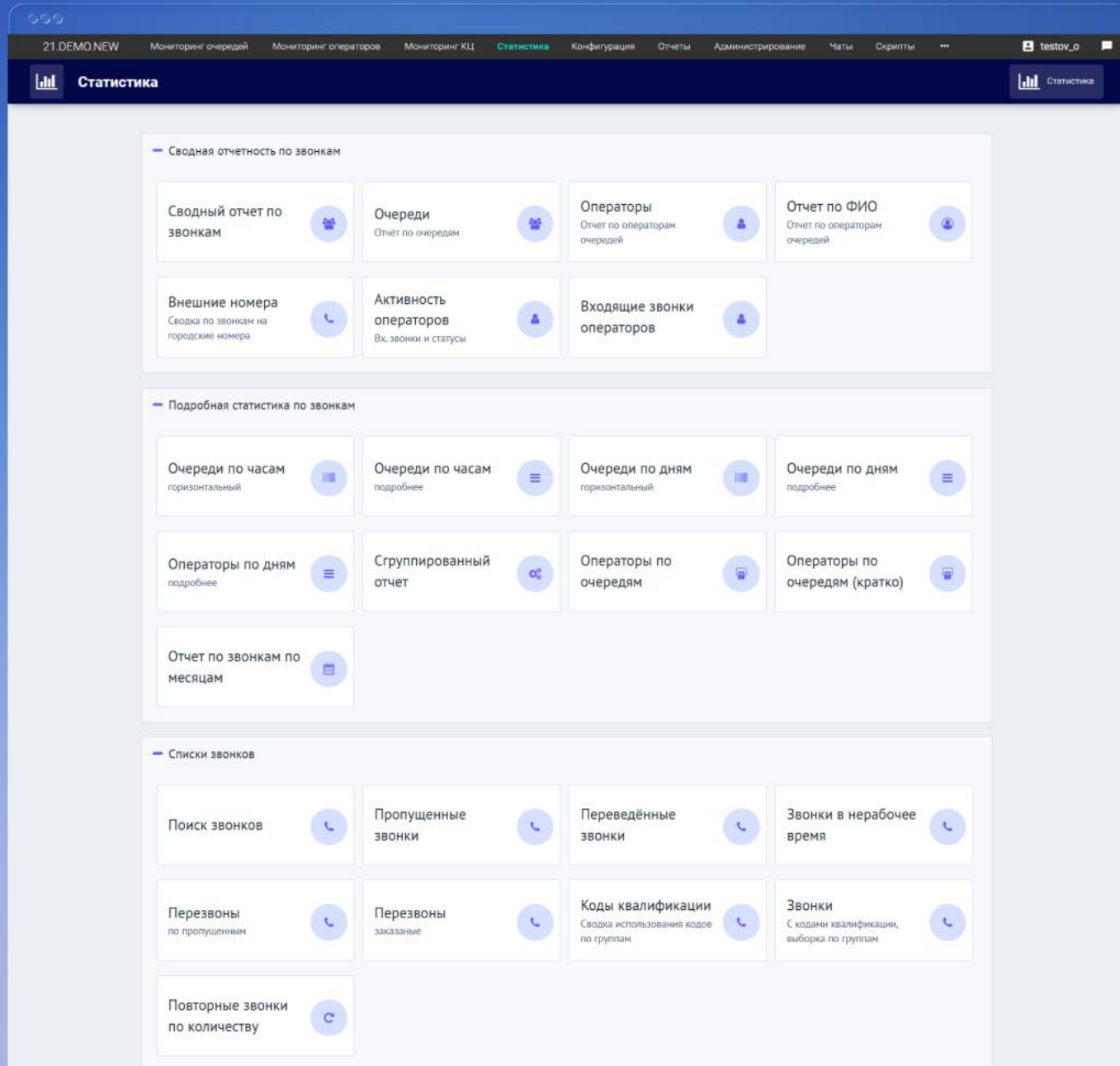
Удобно сегментируйте данные по датам, группам, направлениям и др.

04 Всё под контролем

Отслеживание статусов и подробная статистика по каждому сотруднику.

05 Основа для решений

Принимайте управленческие решения на основе достоверных и наглядных данных.



Аналитика по внешним номерам

Сравнивайте эффективность входящих номеров и отслеживайте путь каждого звонка — от поступления до ответа, перевода или завершения.

01 **Полный маршрут звонка**

Видно, на каком этапе и по какой причине клиент не получил ответ.

02 **Быстрая диагностика**

Выявляйте потери в IVR, очередях, у операторов и при переводах.

03 **Сравнение номеров**

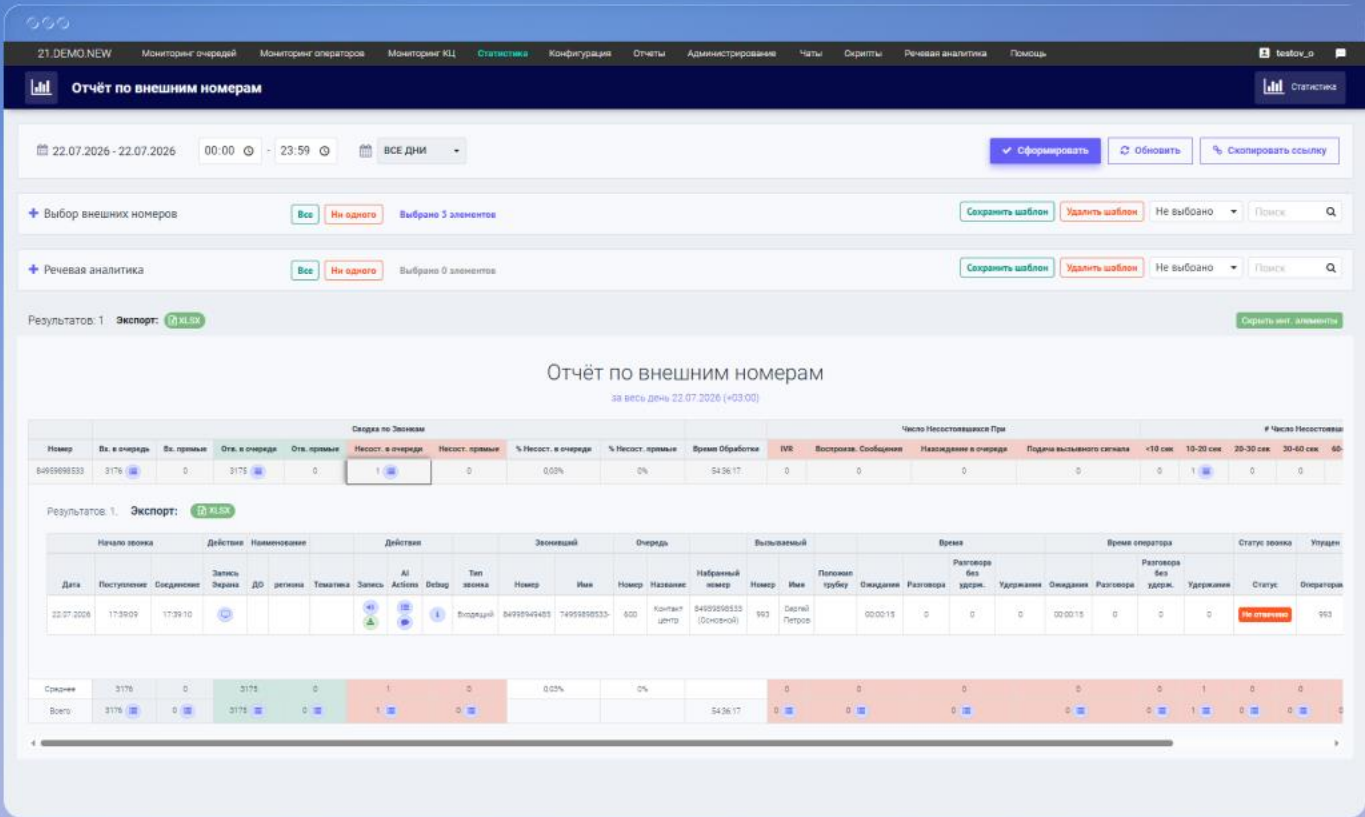
Оценивайте нагрузку и качество обслуживания по каждому источнику.

04 **Анализ времени ожидания**

Определяйте интервалы, в которых клиенты чаще прекращают звонок.

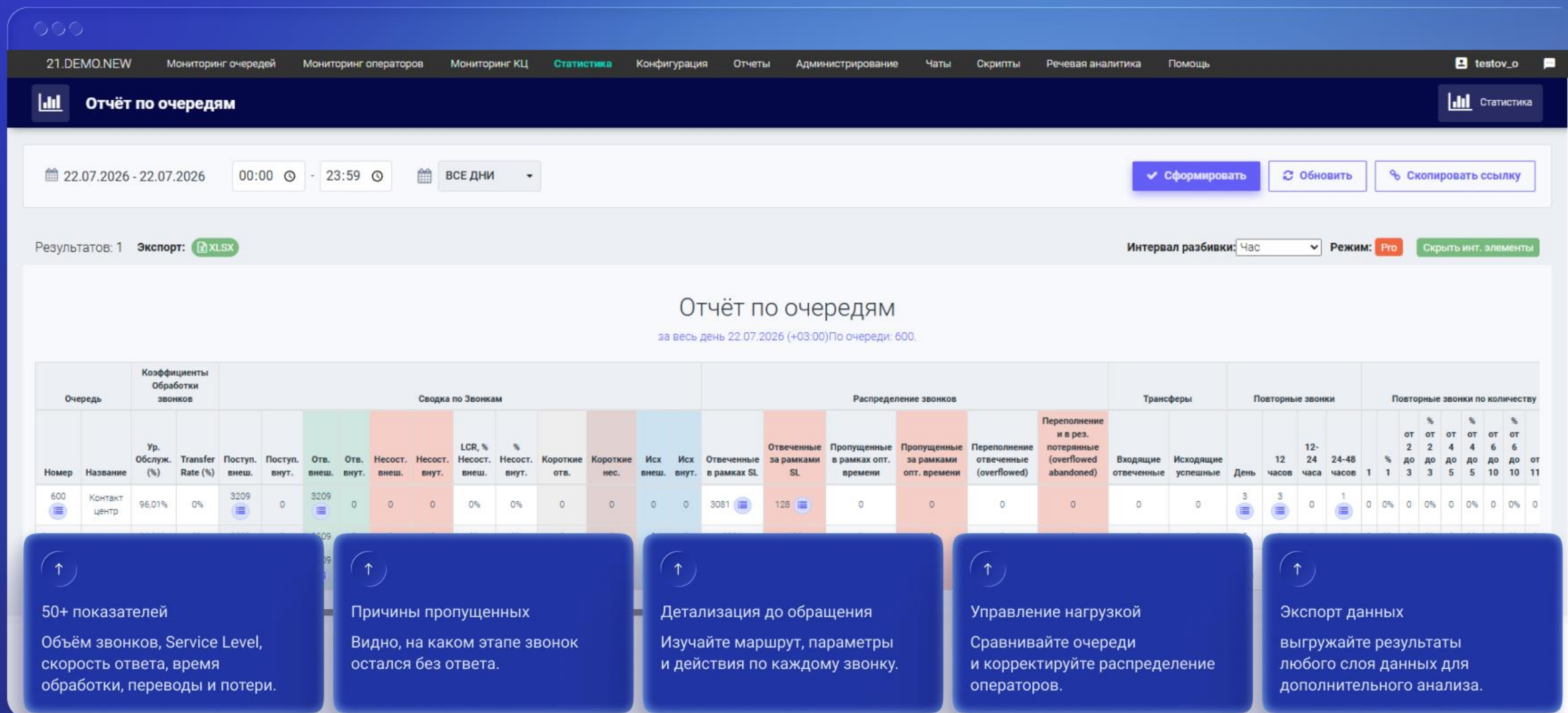
05 **Детализация и экспорт**

Выгружайте данные в Excel, включая общие списки или детальные пути звонков.



Аналитика по очередям

Сравнивайте нагрузку и качество обслуживания по каждой очереди, находите причины пропущенных звонков и переходите от сводных показателей к деталям каждого обращения.



Записи разговоров — в каждом отчёте

21.DEMO.NEW

Мониторинг очередей

Мониторинг операторов

Мониторинг КЦ

Статистика

Конфигурация

Отчеты

Администрирование

Чаты

Скрипты

Речевая аналитика

Помощь

testov_o

Отчёт по очередям

Статистика

Результатов: 1 Экспорт: XLSX

Интервал разбивки: Час

Режим: Pro

Скрыть инт. элементы

Отчёт по очередям

за весь день 22.07.2026 (+03:00) По очереди: 600.

Очередь		Коэффициенты Обработки звонков		Сводка по Звонкам								Распределение звонков				Трансферы		Повторные звонки		Повторные звонки по количеству													
Номер	Название	Ур. Обслуж. (%)	Transfer Rate (%)	Поступ. внеш.	Поступ. внут.	Отв. внеш.	Отв. внут.	Несост. внеш.	Несост. внут.	LCR, %	%	Короткие отв.	Короткие нес.	Исх. внеш.	Исх. внут.	Отвеченный в рамках	Входящие отвеченные	Исходящие успешные	День	12 часов	24 часа	24-48 часов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
600	Контакт центр	96,01%	0%	3209	0	3209	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0	3081	0	0	3	3	0	1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0

Результатов: 3209. Экспорт: XLSX

Начало звонка			Оценка				Действия		Наименование		Запись		LinkedId: 1784667609.5288879		Дата: 2026-07-2		Очередь		Вызываемый		Положил трубку		Ож
Дата	Поступление	Соединение	Первый вопрос	Второй вопрос	Третий вопрос	Оцененный оператор	Запись Экрана	ДО	региона	Тематика	Запись	Входящий	Исходящий	Входящий	Исходящий	Входящий	Исходящий	Название	Набранный номер	Номер	Имя	Положил трубку	Ож
22.07.2026	00:00:09	00:00:10										Входящий	89651232090	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	998	Иванов Савелий	998	0i		
22.07.2026	00:00:29	00:00:30										Входящий	84959278316	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	999	Путий Давид	999	0i		
22.07.2026	00:00:49	00:00:50										Входящий	84959471393	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	854	Ivan Ivanov	84959278316	0i		
22.07.2026	00:01:09	00:01:10	5			852						Входящий	84959471393	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	852	A.Mutovin	84999471393	0i		
22.07.2026	00:01:29	00:01:30										Входящий	84952398500	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	851	74959898533-74999466821	851	0i		
22.07.2026	00:01:49	00:01:50										Входящий	89267856327	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	994	Николай Бурнаев	994	0i		
22.07.2026	00:02:09	00:02:10										Входящий	89265346687	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)	997	S.Mutovin	997	0i		

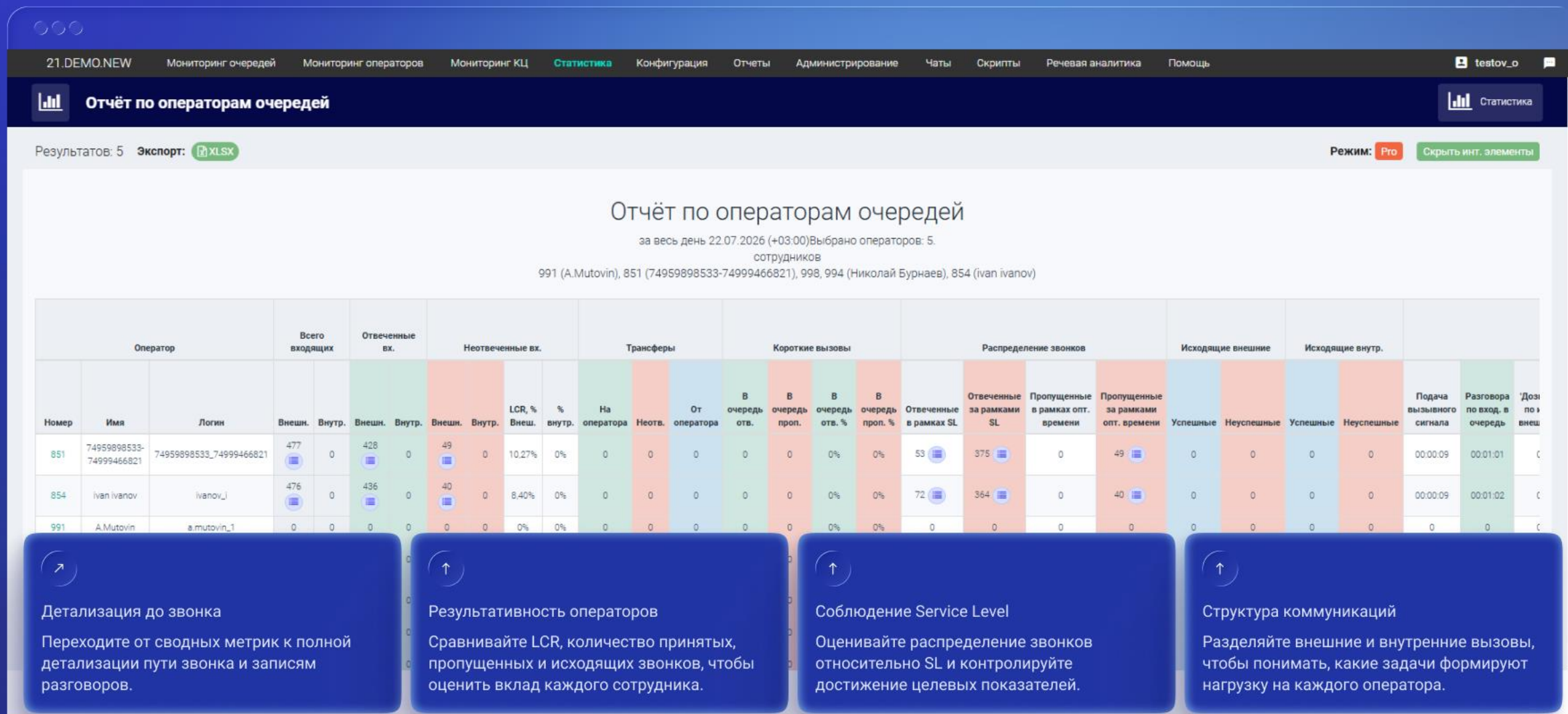
Управляйте воспроизведением: меняйте скорость, регулируйте громкость и быстро находите нужный фрагмент по таймлайну.

0.25
0.5
0.75
1
1.25
1.5
1.75
2

00:02 02:27 x1

Аналитика по операторам

Сравнивайте результативность, загрузку и качество работы операторов — от сводных показателей до детализации каждого звонка.



Аналитика по операторам

Сравнивайте результативность, загрузку и качество работы операторов — от сводных показателей до детализации каждого звонка.

21.DEMO.NEW

Мониторинг очередей

Мониторинг операторов

Мониторинг КЦ

Статистика

Конфигурация

Отчеты

Администрирование

Чаты

Скрипты

Речевая аналитика

Помощь

testov_o

Отчёт по операторам очередей

Статистика

Результатов: 5

Экспорт: XLSX

Режим: Pro

Скрыть инт. элементы

Отчёт по операторам очередей

за весь день 22.07.2026 (+03:00)Выбрано операторов: 5. сотрудников

991 (A.Mutovin), 851 (74959898533-74999466821), 998, 994 (Николай Бурнаев), 854 (ivan ivanov)

Среднее время				Занятость				Статусы оператора				Общее время разговора				Средняя длительность				Время удержания (входящие + исходящие)							
длина	Разговора по вход. в очередь	Дозвона по исх. внешним	На удержании (hold), по вход. в очередь	Постобработки	Обработка по вход. в очередь (АНТ)	Загрузка оператора (occupancy)	Занятость оператора (utilization)	Продуктивное время	Статус "Занят"	Статус "Оплачиваемое время"	Рабочее время	Перерывы и отсутствие	Ручная пауза	Простой без паузы	Постобработка	Все внеш.	Входящие внеш.	Входящие внутр.	Исходящие внеш.	Исходящие внутр.	Все внутр.	Входящие внеш.	Входящие внутр.	Исходящие внеш.	Исходящие внутр.	Общее время внеш.	Общее время внутр.
00:08	00:01:02	0	0	0	00:01:02	48,25%	100%	21:50:29	10:32:16	21:50:29	21:50:29	0	0	11:18:13	0	09:10:47	09:10:47	0	0	0	00:01:02	00:01:02	0	0	0	0	0
00:08	00:01:02	0	0	0	00:01:02	47,53%	100%	21:50:29	10:22:55	21:50:29	21:50:29	0	0	11:27:34	0	08:57:09	08:57:09	0	0	0	00:01:02	00:01:02	0	0	0	0	0

↑

Работа с клиентом в процессе звонка

Анализируйте удержания, выявляя сложные сценарии обслуживания и потребность в оптимизации процессов.

↑

Загрузка рабочего времени

Анализируйте occupancy и utilization, чтобы выявлять перегрузки, простои и доступный резерв команды.

↑

Загрузка сотрудников

Оценивайте время разговоров, ожидания, удержания и постобработки, выявляя перегрузки и неиспользованный ресурс.

↑

Скорость и качество обработки

Контролируйте среднюю длительность разговора, время ответа и соответствие установленным нормативам обслуживания.

Аналитика по статусам операторов

Восстанавливайте полную хронологию рабочего дня — с точным временем и длительностью каждого статуса.

Понимайте, как используется рабочее время

Анализируйте последовательность автоматических и ручных статусов: звонки, ожидание, постобработку, готовность, перерывы, обучение и другие активности. Это помогает:

- контролировать соблюдение расписаний и перерывов;
- выявлять длительные паузы и затянувшуюся постобработку;
- находить причины отклонений в occupancy и utilization;
- отличать недостаток загрузки от организационных проблем;
- объективно оценивать доступность и работу оператора в течение смены.

Статусы операторов

30 Вось день 22.07.2025 (+03:00)

Агент	Дата	Время	Статус (Ручной)	Статус (Авто)	Активность	Длительность	Детали	Детали - JSON	Тип	Статус	Итоговое время	Мак. продолж.
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:00:00	Активен	Активен	Дожив	00:00:04			STATUS	Активен	00:00:04	00:00:04
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:00:04	Активен	Активен	Видеочай звонков	00:00:35	896596550565	{\"1.ru/178486...	STATUS	Дожив	01:12:44	00:00:35
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:00:39	Активен	Активен	Активен	00:01:31			STATUS	Видеочай звонков	07:40:40	00:01:31
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:02:30	Активен	Активен	Дожив	00:00:18	89287153583	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Итого	18:39:29	00:00:18
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:02:45	Активен	Активен	Активен	00:01:25			STATUS (интер)	Зарегистрирован	18:39:29	00:01:25
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:04:10	Активен	Активен	Дожив	00:00:06	84993160048	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Занят	08:54:23	00:00:06
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:04:16	Активен	Активен	Видеочай звонков	00:01:21	84993160048	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Готов	08:45:06	00:01:21
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:05:36	Активен	Активен	Активен	00:01:13			STATUS (интер)	В ожидании	08:54:23	00:01:13
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:06:30	Активен	Активен	Дожив	00:00:14	89651049786	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	В ожидании	07:40:40	00:00:14
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:07:04	Активен	Активен	Видеочай звонков	00:01:15	89651049786	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Продуктивное время	18:39:29	00:01:15
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:08:19	Активен	Активен	Активен	00:00:21			STATUS (интер)	На работе	18:39:29	00:00:21
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:09:10	Активен	Активен	Дожив	00:00:07	84994248169	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Отключившее время	18:39:29	00:00:07
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:09:17	Активен	Активен	Видеочай звонков	00:00:35	84994248169	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Занят	08:54:23	00:00:35
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:09:51	Активен	Активен	Активен	00:01:15			STATUS (интер)	В очереди	18:39:29	00:01:15
993 Сергей Петров	22.07.2025	00:11:10	Активен	Активен	Дожив	00:00:04	84995918960	{\"1.ru/178486...	STATUS (интер)	Занят (в очереди)	08:54:23	00:00:04

Полная хронология: каждое изменение статуса с точным временем и длительностью.

Автоматические статусы: звонок, ожидание, удержание, постобработка.

Ручные статусы: перерыв, обучение, готовность и другие активности.

Поиск отклонений: длительные паузы, частые переключения и превышение нормативов.

Автоматическая рассылка отчётов

Объединяйте нужные отчёты в автоматические рассылки, задавайте расписание и фильтры по очередям, операторам и группам. Руководители получают актуальные данные без ручного формирования и выгрузки.

The screenshot displays the CF-BASE web interface. The top navigation bar includes links for '21.DEMO.NEW', 'Мониторинг очередей', 'Мониторинг операторов', 'Мониторинг КЦ', 'Статистика', 'Конфигурация', 'Отчеты', 'Администрирование' (highlighted), 'Чаты', 'Скрипты', 'Речевая аналитика', and 'Помощь'. The user 'testov_o' is logged in.

The left sidebar contains the following menu items: 'Настройки отправки почты', 'Настройки операторов', 'Фильтр операторов и групп', 'Серверы Asterisk', 'Конфигурация агентов', 'Конфигурация записи экрана', 'Конфигурация мониторинга', 'Рассылки отчетов' (highlighted), 'Компьютеры и сессии', 'Сессии пользователей', 'Изменения ролей пользователей', 'Изменения операторов', 'Features code', 'Подключенные интеграции', 'Исходящие обзвоны', and 'Уведомления'.

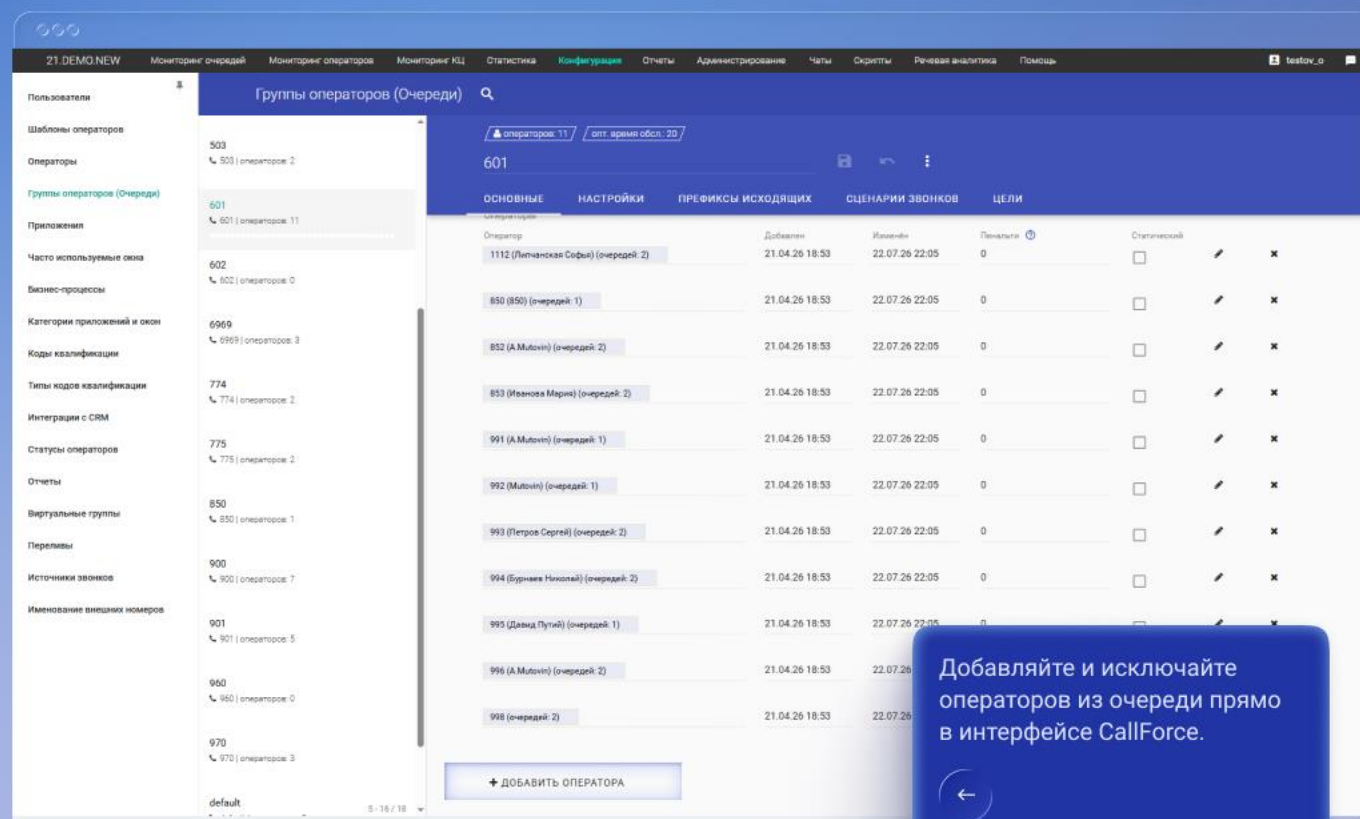
The main content area is titled 'Рассылки отчетов' and features a search bar. A 'тест' report is shown as 'Активна'. Below this, there are tabs for 'НАСТРОЙКИ' and 'ОТЧЕТЫ ДЛЯ ОТПРАВКИ *'. The 'ОТЧЕТЫ ДЛЯ ОТПРАВКИ *' tab is active, displaying a table of reports for distribution.

Отчет	За какие дни строить отчет	Время начала	Время окончания	Фильтр по очередям	Фильтр по оператору	Фильтр по виртуальной группе
Активность Агентов КЦ	За вчера	00:00	23:59			

A dropdown menu is open for the first report, showing the following options: 'Активность Агентов КЦ', 'Бизнес-процессы', 'Входящие звонки операторов', 'География звонков', and 'Заказанные звонки'.

Перераспределяйте операторов между очередями в несколько кликов

Супервайзеры могут самостоятельно менять состав очередей при пиковых нагрузках, изменении графика или запуске новых направлений — без обращения к системному администратору.



Шаблоны операторов

Единые настройки за один шаг

Заранее задавайте типовой набор очередей и приоритетов для каждой роли или направления и применяйте его при подключении сотрудников.

01 Быстрый ввод в работу

Подключайте нового оператора ко всем необходимым очередям одним действием.

02 Единые правила маршрутизации

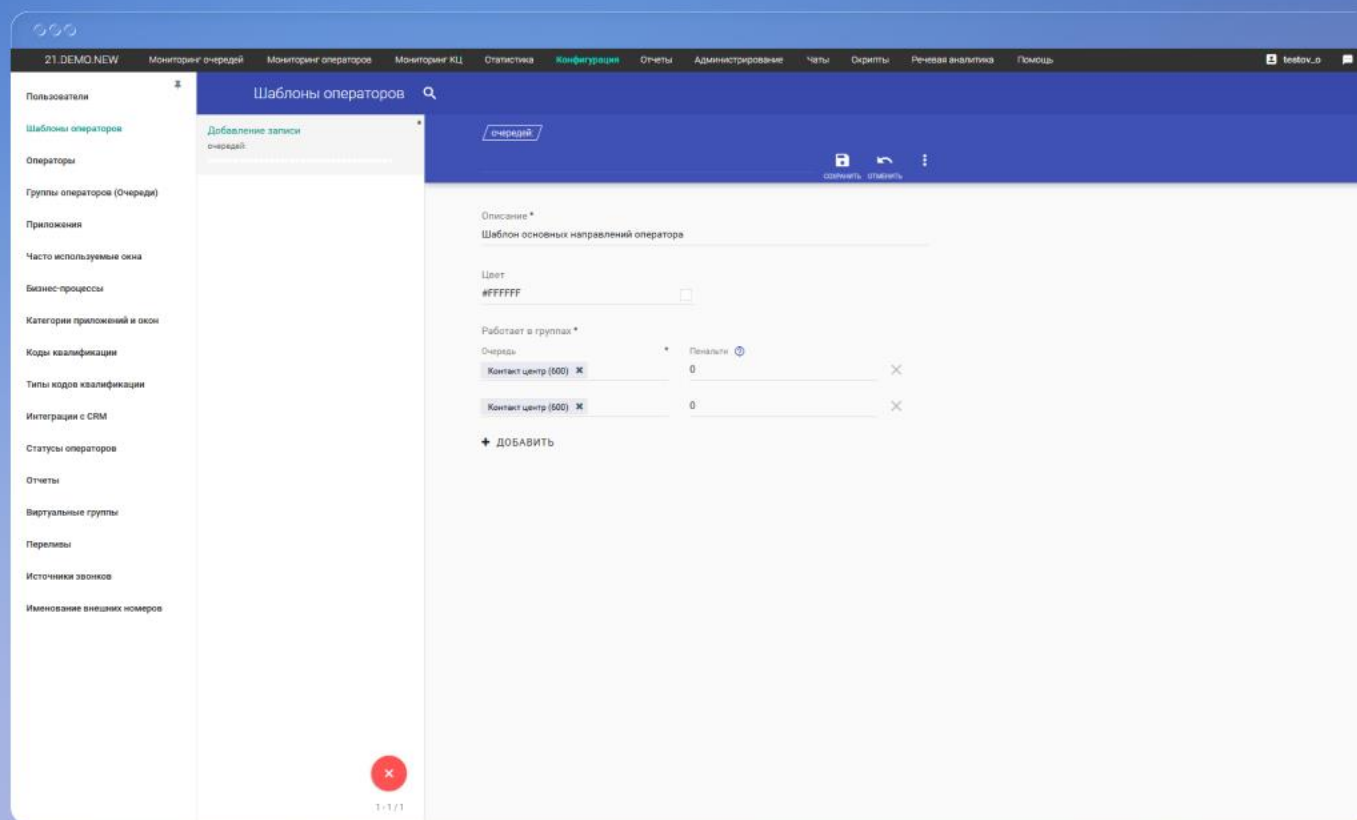
Используйте одинаковые приоритеты и настройки для сотрудников одной функции.

03 Меньше ошибок

Исключайте пропущенные очереди и различия в конфигурации операторов.

04 Гибкость

Создавайте отдельные шаблоны для разных команд, ролей и направлений.



Распределяйте звонки с учётом компетенций операторов

Настраивайте индивидуальные приоритеты для каждой очереди и определяйте доступные направления, чтобы обращения быстрее попадали к наиболее подготовленным сотрудникам.

Группы операторов (Очереди)

Приложения

Часто используемые окна

Бизнес-процессы

Категории приложений и окон

Коды квалификации

Типы кодов квалификации

Интеграции с CRM

Статусы операторов

Отчеты

Виртуальные группы

Переливы

Источники звонков

Именованые внешних номеров

1000
очереди: 0
1000 (S.Mutovin)

1001
(Без пользователя) | очереди: 3
1001

1002
очереди: 2
1002 (device)

1003
очереди: 3
1003

1004
очереди: 2
1004 (Клевжиц Александр)

1005
очереди: 1
1005

1006
очереди: 2
1006 (Березин Руслан)

1007

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

НАСТРОЙКИ ОЧЕРЕДЕЙ

НАСТРОЙКИ ОТОБРАЖЕНИЯ

Доступные для оператора очереди

☐ Доступны для выбора все очереди ?

Может выбирать очереди ?

Может выбирать очереди из шаблона ?

Предустановки штрафа

Штрафы для очередей ?

Очередь	Добавлен	Изменен	Штраф ?		
Контакт центр (600)	22.07.26 22:54	22.07.26 22:54	0		
	7.26 22:54	22.07.26 22:54			

Управляемая самостоятельность

Определяйте к каким очередям оператор может подключаться самостоятельно.

Соответствие компетенциям

Направляйте обращения сотрудникам с необходимыми знаниями и опытом.

Индивидуальные приоритеты

Задавайте для каждого оператора порядок распределения звонков в разных очередях.

Гибкая настройка статусов операторов

Создавайте статусы под процессы компании и определяйте, как каждый из них влияет на приём обращений, учёт рабочего времени и расчёт показателей.

01 Собственные статусы

Создавайте перерывы, обучение, совещания, постобработку и другие активности.

02 Управление доступностью

Определяйте, приостанавливает ли статус приём звонков и чатов.

03 Точный учёт времени

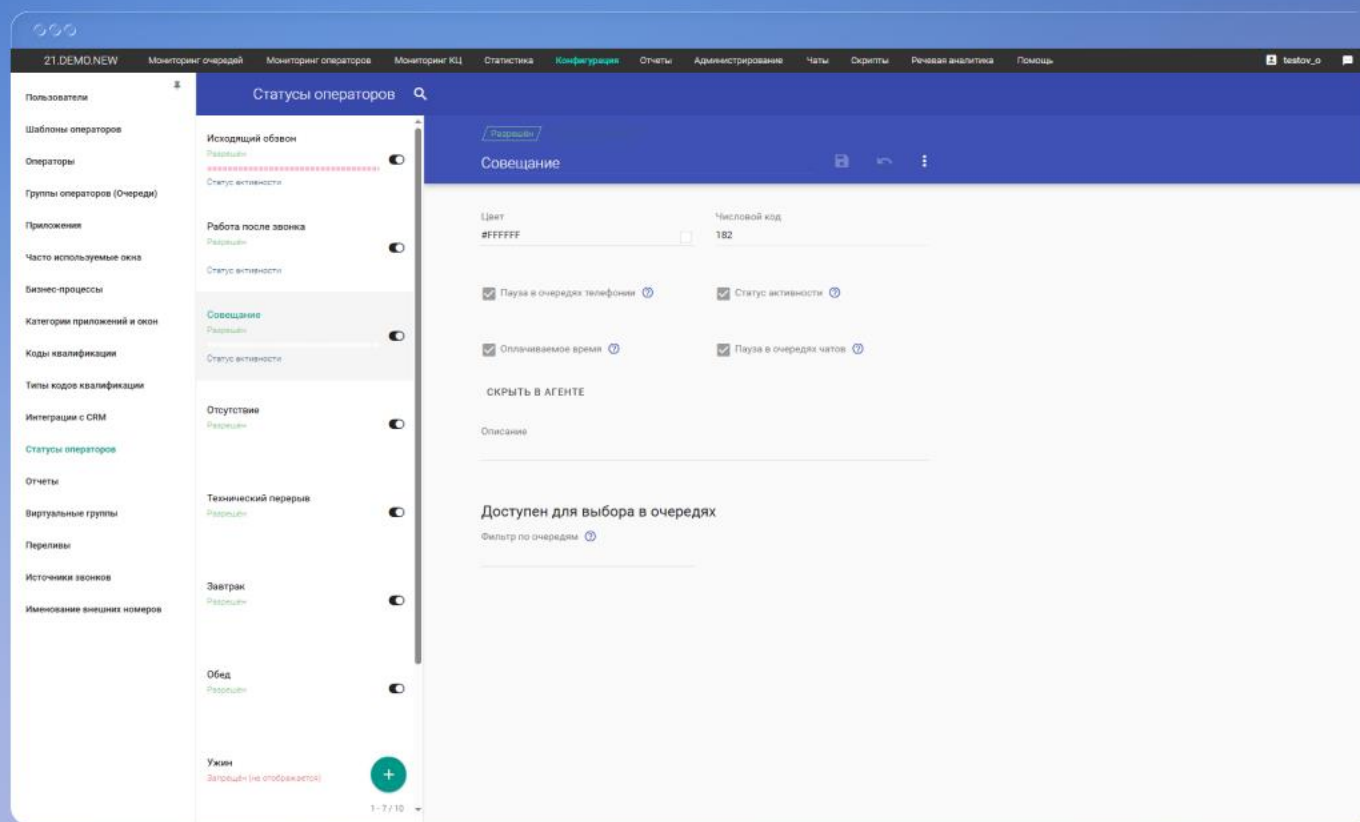
Задавайте, относится ли статус к активности и оплачиваемому времени.

04 Настройки по очередям

Ограничивайте доступность статусов для отдельных направлений.

05 Достоверная аналитика

Единые правила обеспечивают корректный расчёт occupancy и utilization.



Триггерные уведомления по ключевым показателям

Задавайте пороговые значения и получателей — CallForce автоматически отправит уведомление, когда показатель выйдет за установленные границы.

21.DEMO.NEW Мониторинг очередей Мониторинг операторов Мониторинг КЦ Статистика Конфигурация Отчеты **Администрирование** Чаты Скрипты Речевая аналитика Помощь testov_o

Настройки отправки почты
Настройки операторов
Фильтр операторов и групп
Серверы Asterisk
Конфигурация агентов
Конфигурация записи экрана
Конфигурация мониторинга
Рассылки отчетов
Компьютеры и сессии
Сессии пользователей
Изменения ролей пользователей
Изменения операторов
Features code
Подключенные интеграции
Исходящие обзвоны
Уведомления

Уведомления

Попадание в словарь
Уведомление о низкой оценке
Уведомление об SL

Уведомление об SL

основные **условия** действия

Уведомление сработает только если выполняются ВСЕ условия. Если нужно условие ИЛИ, создайте новую запись Уведомления

Условия ?

Параметр	Операция	Значение
SL очереди	МЕНЬШЕ	80

+ ДОБАВИТЬ

Целевые KPI для каждой очереди

Задавайте нормативы по Service Level, скорости ответа, длительности обработки, CSAT и другим показателям — чтобы быстрее замечать отклонения и управлять результатом.

The screenshot displays the 'Группы операторов (Очереди)' (Operator Groups (Queues)) configuration page in the CF-BASE system. The interface includes a top navigation bar with various modules like 'Мониторинг очередей', 'Мониторинг операторов', and 'Конфигурация'. A left sidebar lists navigation options such as 'Пользователи', 'Шаблоны операторов', and 'Группы операторов (Очереди)'. The main content area shows a list of operator groups on the left and a configuration table for the selected group '300' on the right.

Группы операторов (Очереди)

Группа	Операторов
300	9
411	4
500	4
501	1
502	1
503	2
601	11
602	0

300 | операторов: 9 | опт. время обл.: 5

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРЕФИКСЫ ИСХОДЯЩИХ СЦЕНАРИИ ЗВОНКОВ ЦЕЛИ

Цель	Значение
Цель: Всего входящих	
Цель: Service Rate (%)	
Цель: Service Level (%)	
Цель: Hold Time (секунды)	
Цель: Принятые в SLA	
Цель: Принятые звонки	
Цель: CSAT	
Цель: Среднее время в очереди (секунды)	
Цель: ATT (секунды)	
Цель: ASA (секунды)	
Цель: АНТ (секунды)	
Цель: Длинные пропущенные	



Централизованное администрирование,
no-code конфигурация и безопасность.

Администраторам

Как CallForce встраивается в инфраструктуру



- Разворачивается on-premise в защищённом контуре заказчика.
- Подключается к существующей IP-телефонии без её замены.
- Поддерживает работу с одной или несколькими IP-ATC Asterisk.

- Предоставляет единые интерфейсы операторам, администраторам и руководителям.
- Все данные остаются внутри инфраструктуры компании.

Автоматическое создание учётных записей операторов

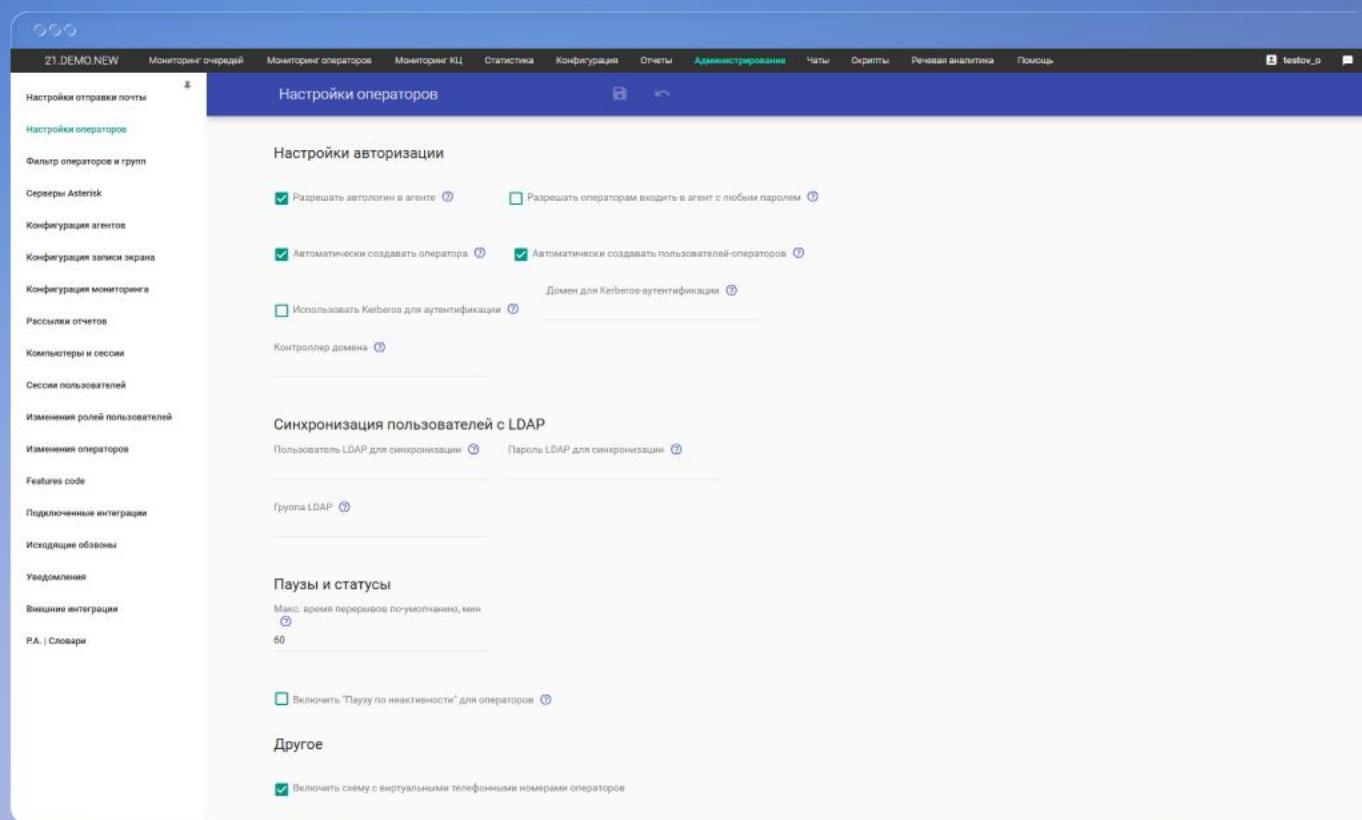
Быстро подключайте к CallForce большие команды без ручного создания каждого пользователя.

Массовое подключение сотрудников

При первом входе CallForce автоматически создаёт учётную запись по введённым данным. После подключения команды функцию можно отключить.

Корпоративная аутентификация

Модуль CF-SEC позволяет централизовать вход и управление учётными записями через Active Directory или Keycloak.



Централизованное управление софтфонами операторов

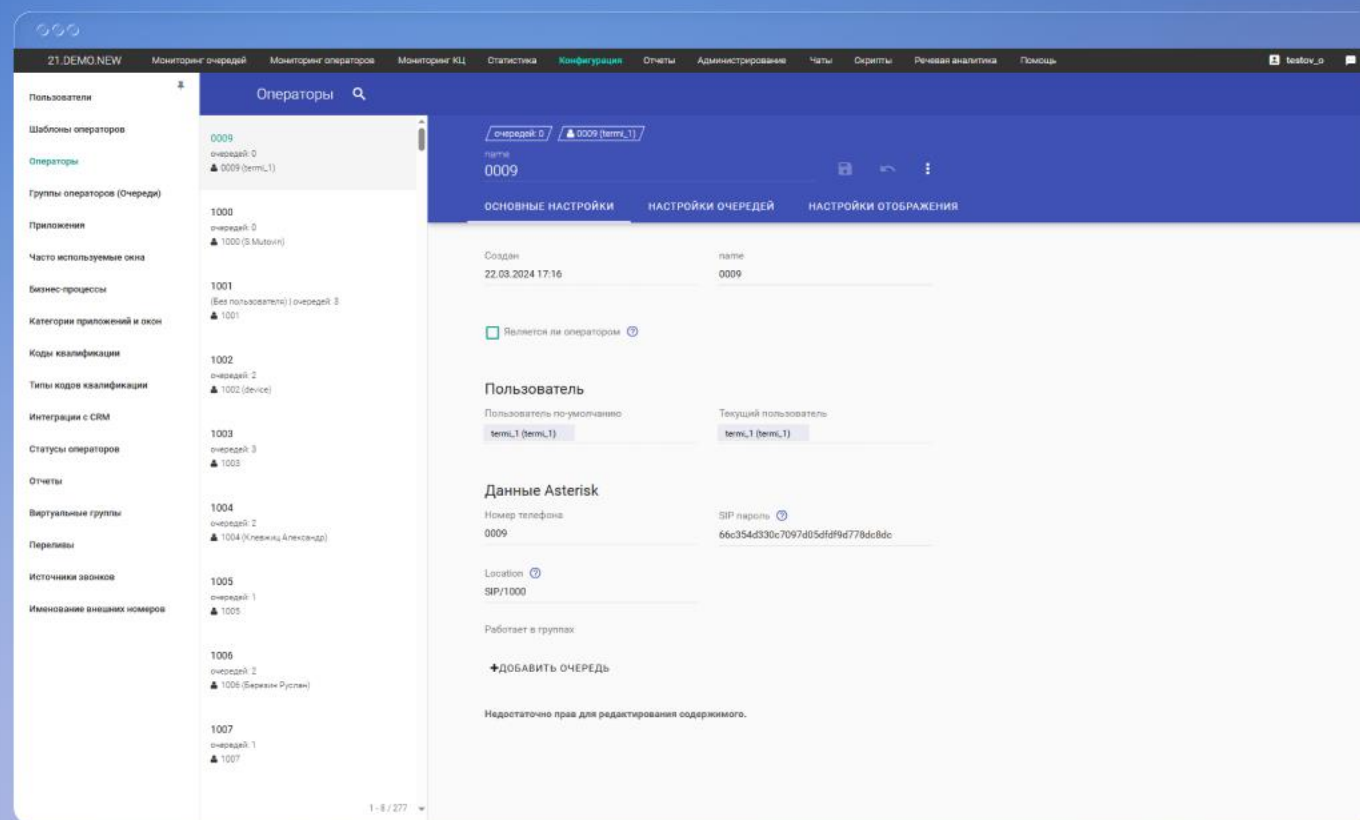
Номера автоматически загружаются из телефонной станции — назначайте их операторам и управляйте настройками софтфонов из единого веб-интерфейса, без подключения к рабочим местам.

01 Без ручной настройки рабочих мест

Не нужно подключаться к компьютерам операторов и вводить SIP-параметры вручную.

02 Быстрое подключение сотрудников

Назначайте номера, очереди и приоритеты новым операторам из одного интерфейса.



Централизованная настройка рабочего места оператора

Управляйте приложением и встроенным софтоном из единого интерфейса — без ручной настройки каждого рабочего места.

Настраивайте рабочие сценарии из единого интерфейса:

01 Обработка пропущенных

Задавайте период отображения звонков и максимальное число попыток перезвона.

02 Управление звонками

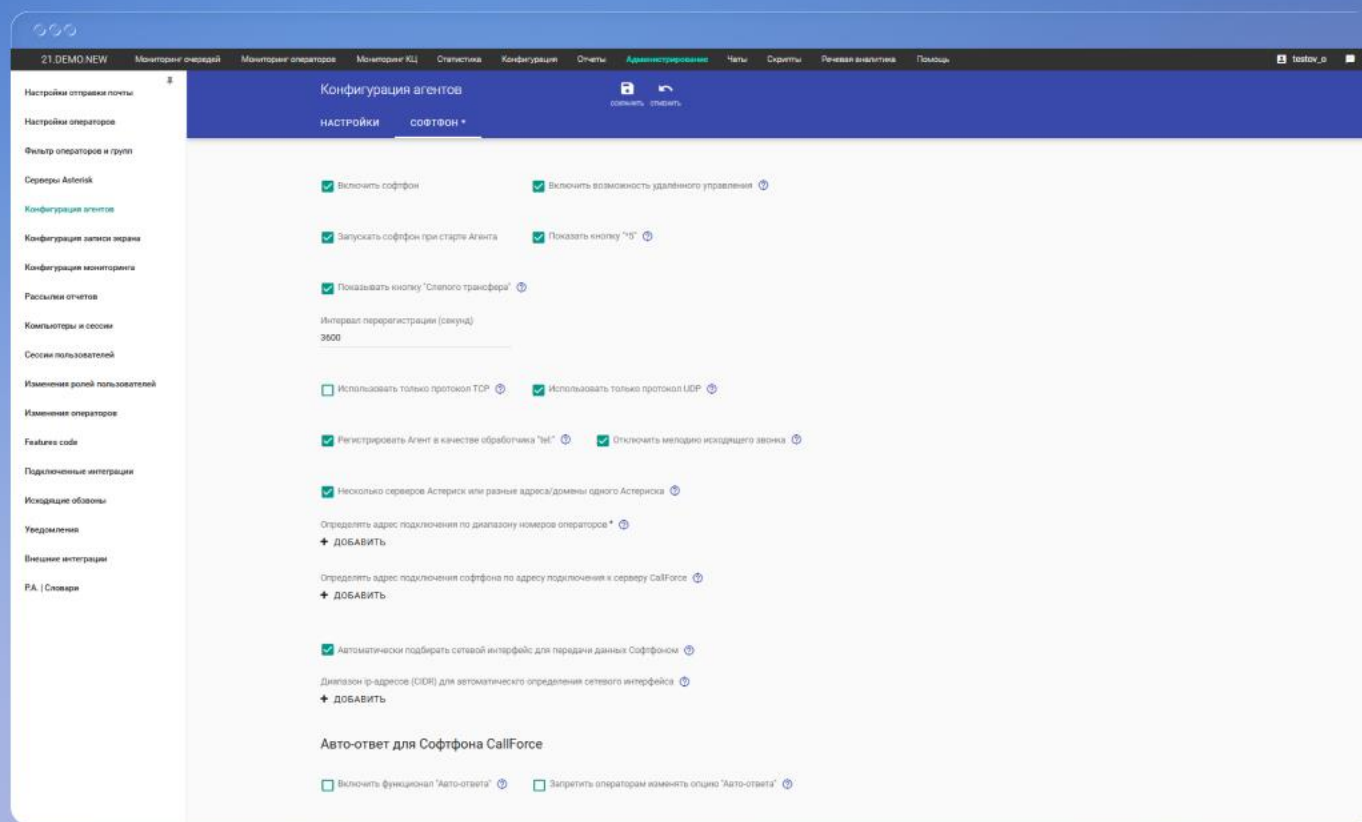
Включайте автоответ и разрешайте или ограничивайте безусловный перевод.

03 Снижение числа пропущенных

Активируйте автопаузу при неактивности оператора.

04 Дополнительные сценарии

Настраивайте распознавание телефонных номеров в ссылках tel: и другие параметры приложения.



Цветовая индикация состояния очередей

Задавайте пороги по числу ожидающих и доле пропущенных звонков — критические отклонения автоматически выделяются цветом, помогая супервайзерам быстрее заметить перегрузку и потери.

The screenshot displays the 'Конфигурация мониторинга' (Monitoring Configuration) page in the CF-BASE system. The interface includes a top navigation bar with various modules like 'Мониторинг очередей' (Queue Monitoring), 'Мониторинг операторов' (Operator Monitoring), and 'Администрирование' (Administration). A left sidebar lists configuration categories, with 'Конфигурация мониторинга' currently selected. The main content area is divided into two tabs: 'МОНИТОРИНГ ОЧЕРЕДЕЙ' (Queue Monitoring) and 'МОНИТОРИНГ ОПЕРАТОРОВ' (Operator Monitoring). Under the 'МОНИТОРИНГ ОЧЕРЕДЕЙ' tab, there are two checked settings: 'Показывать статистику операторов по внутренним звонкам' (Show operator statistics for internal calls) and 'Показывать звонки в разговоре' (Show calls in progress). Below these, the 'Настройка изменения цвета фона для звонков в очереди' (Queue call background color change settings) are configured with four thresholds: 1 (Light Green), 2 (Yellow), 3 (Red), and 4 (Dark Red). The 'Настройка индикации статистики очередей' (Queue statistics indication settings) section shows a threshold of 1 for the minimum percentage of missed calls.

21.DEMO.NEW Мониторинг очередей Мониторинг операторов Мониторинг КЦ Статистика Конфигурация Отчеты **Администрирование** Чаты Скрипты Речевая аналитика Помощь testov_o

Настройки отправки почты
Настройки операторов
Фильтр операторов и групп
Серверы Asterisk
Конфигурация агентов
Конфигурация записи экрана
Конфигурация мониторинга
Рассылки отчетов
Компьютеры и сессии
Сессии пользователей
Изменения ролей пользователей
Изменения операторов
Features code
Подключенные интеграции
Исходящие обзвоны
Уведомления

Конфигурация мониторинга

МОНИТОРИНГ ОЧЕРЕДЕЙ МОНИТОРИНГ ОПЕРАТОРОВ

☒ Показывать статистику операторов по внутренним звонкам ? ☒ Показывать звонки в разговоре ?

Настройка изменения цвета фона для звонков в очереди

Светло зеленый	Желтый
1	2
Красный	Темно Красный
3	4

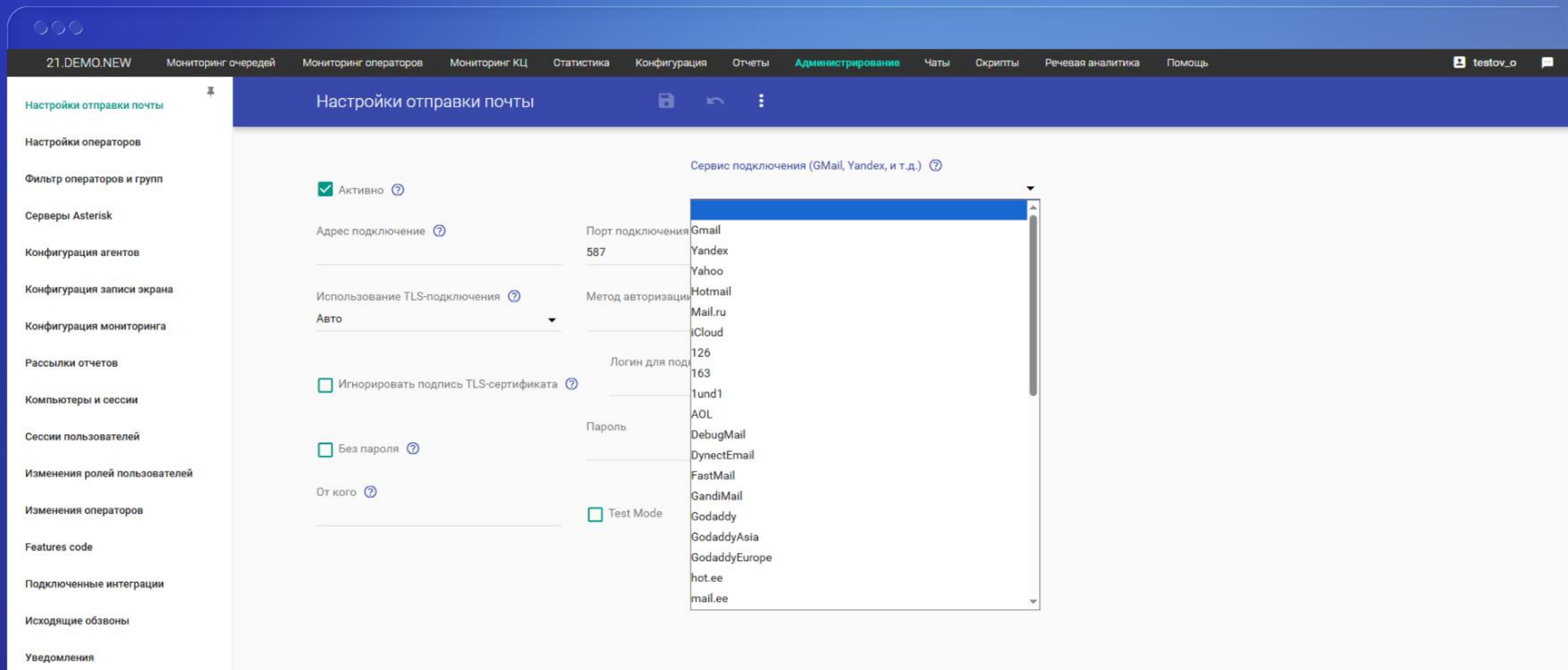
Настройка индикации статистики очередей

Минимальный процент от всех пропущенных (для индикации цветом)

1

Рассылки через вашу почтовую инфраструктуру

Подключайте корпоративный SMTP или популярные почтовые сервисы и отправляйте автоматические отчёты с выбранного адреса — без привязки к конкретному провайдеру.



Ролевая модель и разграничение доступа

Назначайте каждому сотруднику только необходимые функции и данные — в соответствии с его ролью, зоной ответственности и задачами.

01 Гибкая настройка прав

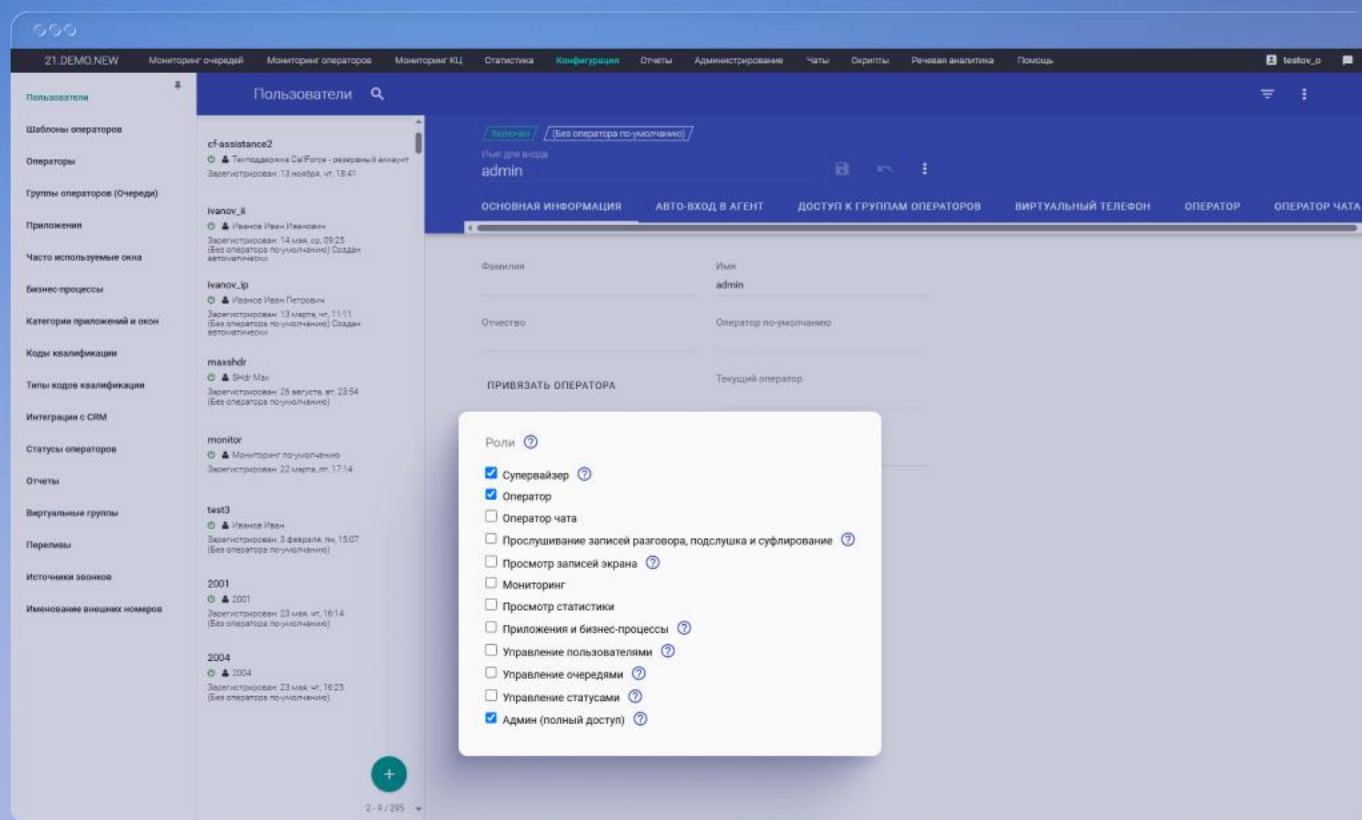
Управляйте доступом к мониторингу, статистике, отчётам, записям разговоров, прослушиванию, суфлированию и административным функциям.

02 Данные только своей команды

Закрепляйте супервайзеров за определёнными группами операторов, чтобы они видели и контролировали только сотрудников в своей зоне ответственности.

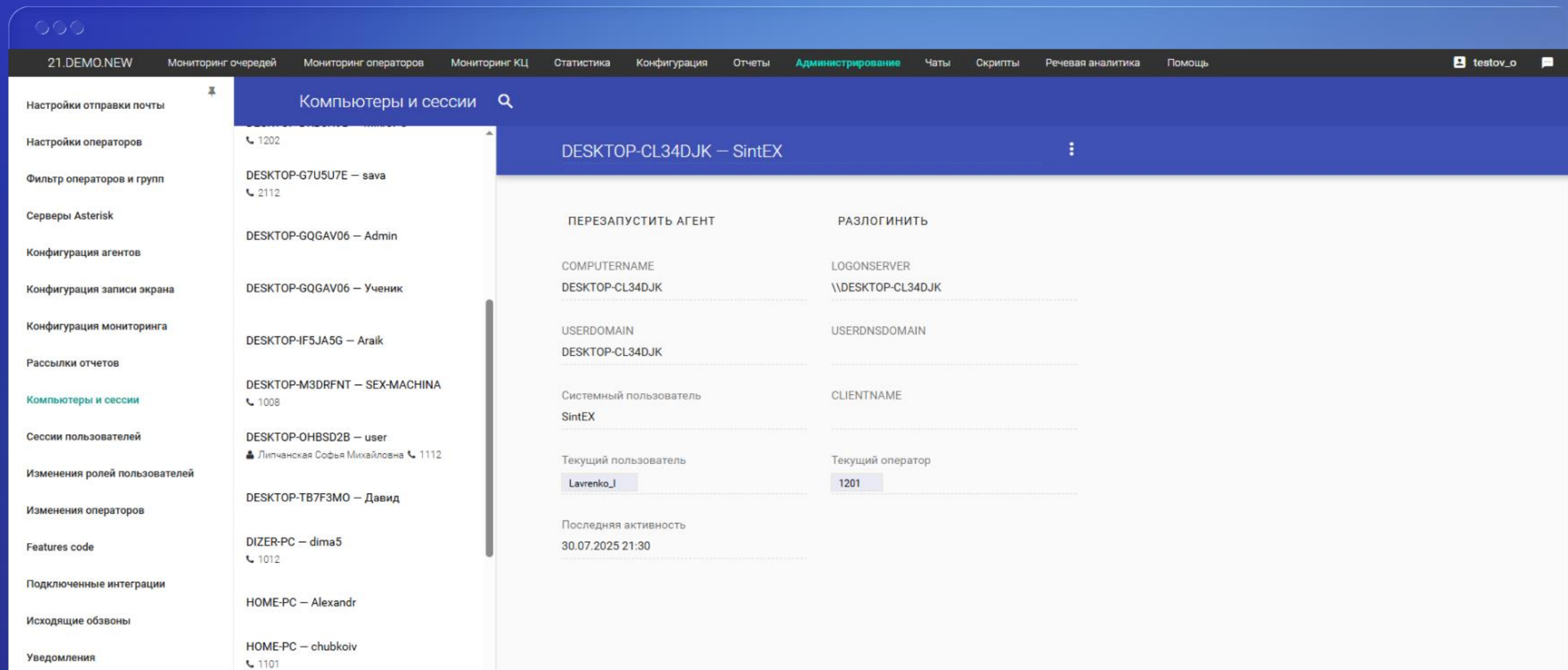
03 Меньше рисков и ошибок

Ограничивайте доступ к чувствительным данным и критическим функциям по принципу минимально необходимых полномочий.



Контроль рабочих мест и пользовательских сессий

Просматривайте активные подключения, удалённо перезапускайте приложение оператора и завершайте сессии из единого веб-интерфейса.



The screenshot displays the CF-BASE administrative interface. The top navigation bar includes tabs for various functions: 21.DEMO.NEW, Мониторинг очередей, Мониторинг операторов, Мониторинг КЦ, Статистика, Конфигурация, Отчеты, **Администрирование** (highlighted), Чаты, Скрипты, Речевая аналитика, and Помощь. The user 'testov_o' is logged in.

The left sidebar contains a list of navigation items: Настройки отправки почты, Настройки операторов, Фильтр операторов и групп, Серверы Asterisk, Конфигурация агентов, Конфигурация записи экрана, Конфигурация мониторинга, Рассылки отчетов, **Компьютеры и сессии** (highlighted), Сессии пользователей, Изменения ролей пользователей, Изменения операторов, Features code, Подключенные интеграции, Исходящие обзвоны, and Уведомления.

The main content area is titled 'Компьютеры и сессии' and shows a list of active sessions. The selected session is 'DESKTOP-CL34DJK — SintEX'. The details for this session are displayed in a table:

ПЕРЕЗАПУСТИТЬ АГЕНТ	РАЗЛОГИНИТЬ
COMPUTERNAME DESKTOP-CL34DJK	LOGONSERVER \\DESKTOP-CL34DJK
USERDOMAIN DESKTOP-CL34DJK	USERDNSDOMAIN
Системный пользователь SintEX	CLIENTNAME
Текущий пользователь Lavrenko_J	Текущий оператор 1201
Последняя активность 30.07.2025 21:30	

Аудит изменений прав доступа

CallForce фиксирует, кто, когда и какие роли изменил, сохраняя предыдущий и новый набор прав для каждого пользователя.

21.DEMO.NEW

Мониторинг очередей

Мониторинг операторов

Мониторинг КЦ

Статистика

Конфигурация

Отчеты

Администрирование

Чаты

Скрипты

Речевая аналитика

Помощь

testov_o

Настройки отправки почты

Настройки операторов

Фильтр операторов и групп

Серверы Asterisk

Конфигурация агентов

Конфигурация записи экрана

Конфигурация мониторинга

Рассылки отчетов

Компьютеры и сессии

Сессии пользователей

Изменения ролей пользователей

Изменения операторов

Features code

Подключенные интеграции

Исходящие обзвоны

Уведомления

Изменения ролей пользователей

↑ Время изменения	Пользователь	Изменивший пользователь	Новый список ролей	Предыдущий список ролей
06.07.2026 - 14:29:03, пн	1304	API	operator	operator
26.11.2025 - 12:59:21, ср	1296	API	operator	operator
13.11.2025 - 18:52:53, чт	1285	1003	operator,localAdmin	operator
27.10.2025 - 12:52:09, пн	1016	1003	operator,queuesAccess,listener,operatorChat,supervisor	operator,queuesAccess,lis
15.10.2025 - 15:32:26, ср	1291	1003	operator,operatorChat,supervisor,listener,screenWatcher,monitoring,statistic,bp,users,queuesAccess,statusesAccess,localAdmin	operator,operatorChat
15.10.2025 - 14:22:29, ср	1291	1003	operator,operatorChat	operator
14.10.2025 - 13:43:44, вт	1001	1001	admin,localAdmin,supervisor,operator	admin,localAdmin,supervi
02.10.2025 - 12:41:00, чт	1289	superuser	operator	operator
04.09.2025 - 19:02:27, чт	1137	1003	operator,supervisor	operator
26.08.2025 - 23:55:26, вт	1286	superuser	supervisor,monitoring,statistic,operator	operator
26.08.2025 - 23:54:47, вт	1286	superuser	operator	operator
26.06.2025 - 13:49:14, чт	1022	1001	operator,localAdmin,supervisor,operatorChat,listener	operator,localAdmin,super

Диагностика звонка в один клик

Выгружайте техническую информацию по конкретному звонку прямо из любого отчёта и передавайте её в службу поддержки — без ручного сбора логов.

The screenshot displays a web application interface for call center management. At the top, there's a navigation bar with tabs: '21.DEMO.NEW', 'Мониторинг очередей', 'Мониторинг операторов', 'Мониторинг КЦ', 'Статистика' (highlighted), and 'Конфигурация'. Below this is a header for 'Список звонков' (Calls List) with a bar chart icon. A toolbar contains buttons: '+ Речевая аналитика', 'Все' (highlighted), 'Ни одного' (disabled), 'Выбрано 0 элементов', 'Сохранить шаблон' (disabled), 'Удалить шаблон' (disabled), and 'Не выбрано'. Below the toolbar is a 'Фильтры' (Filters) section with 'Очистить фильтры' and 'Выбрано 1 фильтров'. The main content area shows 'Результатов: 1' and an 'Экспорт: XLSX' button. A 'Скрыть' (Hide) button is also present. The title 'Список звонков' is followed by the subtitle 'за весь день 22.07.2026 (+03:00)'. A table with columns for call details is shown, with a 'Debug' overlay on the 'Действия' (Actions) column for the first row.

Начало звонка			Наименование			Действия		Звонивший		Очередь		Набранный номер	
Дата	Поступление	Соединение	ДО	региона	Тематика	Запись	AI Action	Тип звонка	Номер	Имя	Номер	Название	Набранный номер
22.07.2026	23:01:29	23:01:30						Входящий	84955521484	74959898533-	600	Контакт центр	84959898533 (Основной)

Документация и база знаний CallForce

Пошаговые инструкции для операторов, супервайзеров, администраторов и разработчиков помогают быстро настроить систему, найти ответ и устранить типовые неисправности.



Общее описание системы CallForce

ОПЕРАТОРАМ

Установка >

Первый вход

Обзор интерфейса >

Софтфон

СУПЕРВАЙЗЕРАМ И АДМИНИСТРАТОРАМ

Начало работы

Обзор интерфейсов >

Чаты >

FAQ | Статистика

АДМИНИСТРАТОРАМ И РАЗРАБОТЧИКАМ

Требования для установки системы CallForce

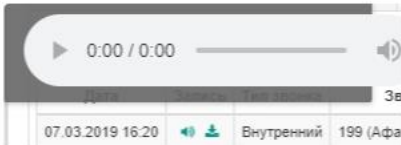
Требования к установке AI-модуля

Остановка и запуск CallForce

Проблема — не работает прослушивание записи разговора (файл не найден)

Описание:

- При клике на  иконку плеера — интерфейс становится неактивным



Дата	Время	Тип разговора	Зв
07.03.2019	16:20	 Внутренний	199 (Афа)

- При попытке загрузки — страница с ошибкой:
`file does not exist`

 10.0.0.1:3000/download?filename=1551966326.52&exten=105

file does not exist

linkedid

Причина:
Файл записи отсутствует по указанному пути или монтирование выполнено неверно.

Решение:

- Убедитесь, что папка примонтирована:
`/var/spool/asterisk/monitor/`

НА ЭТОЙ СТРАНИЦЕ

Термины

Общее описание

Диагностика Backend-сервисов необходимых для работы

Примечания

Получение текущего списка работающих сервисов

Проблема - список сервисов пустой

Проблема — нужный сервис не работает

Проблема — сервис самостоятельно перезагружается с небольшим промежутком времени

Проблема — сервис потребляет слишком много оперативной памяти

Диагностика работы



Единое рабочее место, быстрый старт
и понятные инструменты для ежедневной работы.

Операторам

Единое рабочее место оператора

Рабочее место объединяет мониторинг своей группы, управление статусами и присутствием, обработку пропущенных и заказанных звонков, централизованно управляемый софтфон и персональную статистику — в одном интерфейсе.

Меню

Мои группы Звонки Пропущенные Заказанные Отчеты Чат

[1111] Виталий

Очередь

Контакт центр (600) 1 00:14 4 3

Контакт центр (600)

Принятые звонки 130

Клиентов в ожидании 1

Разговоров сейчас

Свободных операторов

Пропущенные звонки 0

Проп. внутр.звонки 0

Среднее время ожидания 00:09

Среднее время разговора 01:05

Поиск оператора

Поиск

Контекст команды в реальном времени

Оператор видит клиентов в ожидании, активные разговоры и статусы коллег — понимает текущую нагрузку и быстрее реагирует на изменения.

Номер	ФИО	Длит.	ВХОДЯЩИЕ	ВНУТРЕННИЕ	ИСХОДЯЩИЕ	УПУЩЕННЫЕ	УПУЩ.ВНУТР.
999	Mutovin	42с	16	0	0	0	0
998	Иванов Савелий	Пауза 3мин 4с	16	0	0	1	0
997	S.Mutovin	Дозвон 13с	10	0	0	0	0
994	Бурнаев Николай	Входящий разговор 30с	16	0	0	2	0
993	Петров Сергей	Активен 44с	18	0	0	0	0
854	Смирнова Елена	Активен 52с	17	0	0	1	0
853	Иванова Мария	Не в сети 1мес. 12дн. 9ч 54мин 47с	0	0	0	0	0

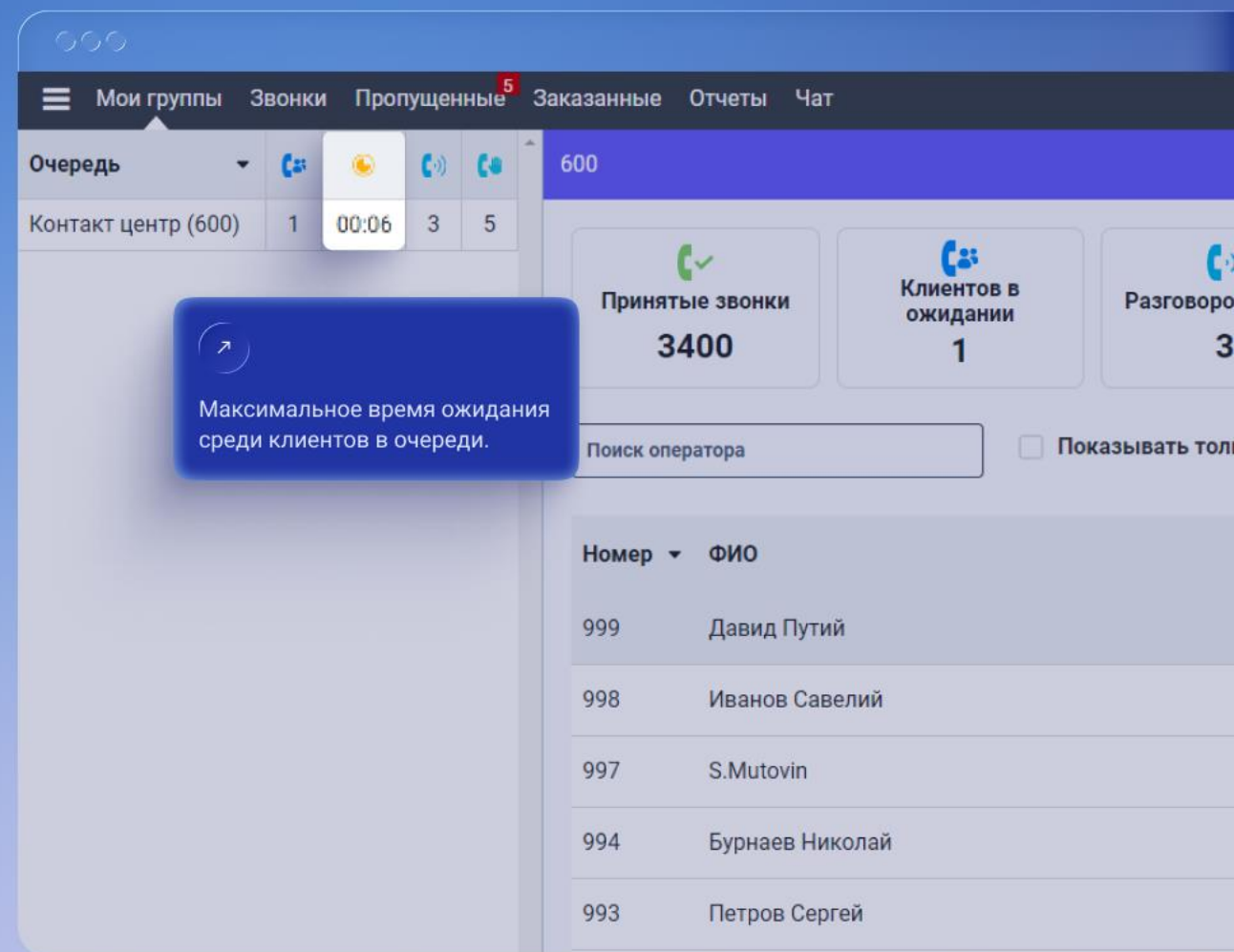
Подключение к перегруженным очередям — в один клик

01 Нагрузка по очередям в реальном времени

- клиенты в ожидании;
- свободные и занятые операторы;
- максимальное время ожидания;
- активные и пропущенные звонки.

02 Быстрее разгружайте часы пик и сокращайте ожидание клиентов

Операторы с разрешением супервайзера видят нагрузку по доступным очередям и самостоятельно подключаются туда, где требуется помощь — без ручного изменения состава очередей.



Статусы оператора — автоматически и вручную

CallForce автоматически меняет статус во время звонка и постобработки, а оператор выбирает рабочую активность — перерыв, обучение или другую задачу. Очереди всегда получают актуальную информацию о его готовности принимать обращения.

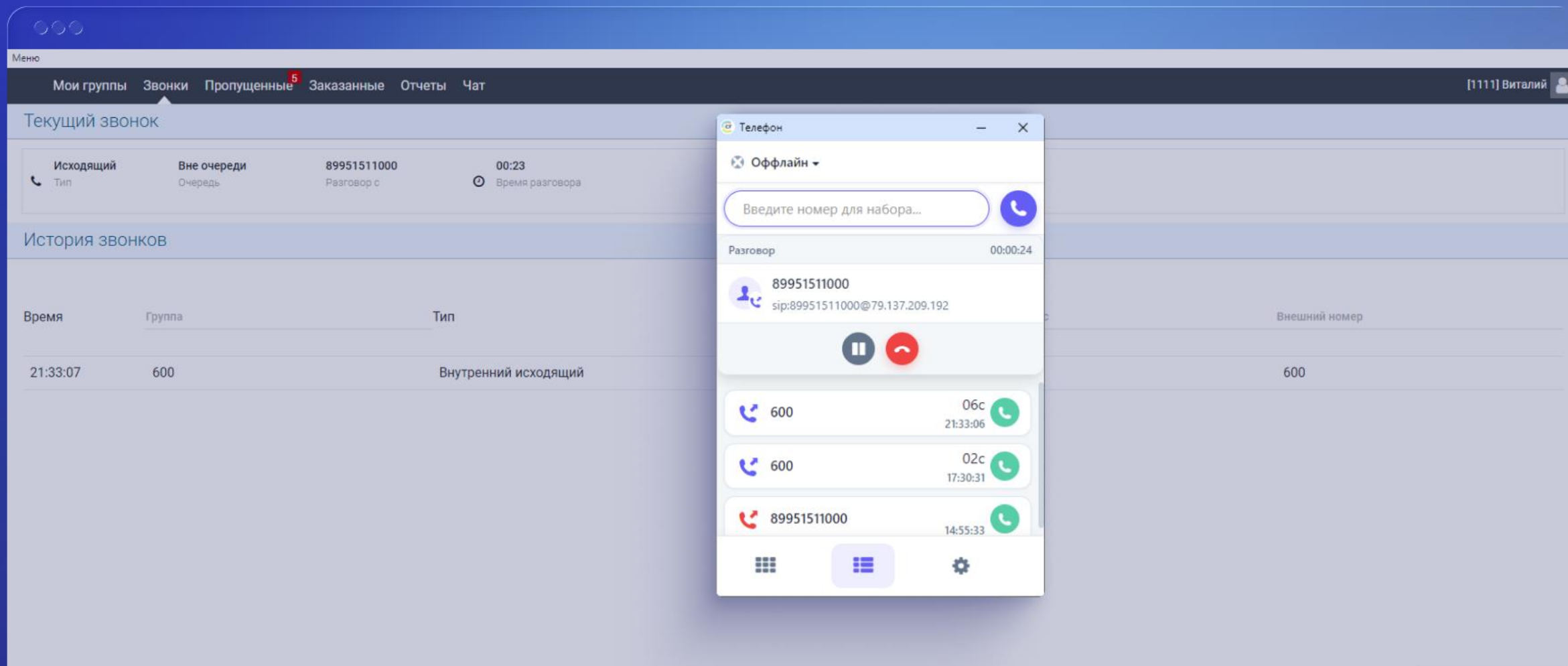
Поиск оператора ☐ Показывать только активных пользователей

Номер	ФИО	Статус	Длит.	Входящие	Внутренние	Исходящие	Упущенные	Успешные
2112	Test	Отсутствие	23дн. 6ч 33мин 38с	0	0	0	0	0
997	S.Mutovin	Активен	3с	370	0	0	26	0
2004	operator3	Пауза	15дн. 11ч 42мин 44с	0	0	0	0	0
854	ivanov ivan	Исходящий обзвон	1мин 14с	446	0	0	48	0
852	A.Mutovin	Работа после звонка	54с	461	0	0	33	0
1210	Техподдержка CallForce	Совещание	1мес. 9дн. 7ч 28мин 11с	0	0	0	0	0
993	Петров Сергей	Отсутствие	34с	459	0	0	34	0
1112	Липчанская Софья Михайловна	Технический перерыв	5мес. 26дн. 5ч 38мин 11с	0	0	0	0	0

Текущий статус: Активен(00:09)

Софтфон всегда под рукой

Принимайте и совершайте звонки прямо в CFAgent — во встроенной панели или компактном окне поверх других приложений. Настройки подключения и доступные функции задаются централизованно.



Пропущенные и заказанные звонки — в единой очереди обработки

Операторы видят необработанные обращения, время ожидания и статус дозвона, перезванивают в один клик, а CallForce исключает одновременную обработку одного контакта несколькими сотрудниками.

Меню

Мои группы Звонки Пропущенные⁵ Заказанные Отчеты Чат

[1111] Виталий

ДИАПАЗОН ДАТ:

От:

Дата: 23.07.2026

Время: 00:00

По умолчанию

До:

Дата: 24.07.2026

Время: 23:59

По умолчанию

5 Всего пропущенных

5 Не перезвонили

5 Ожидают > 1 час

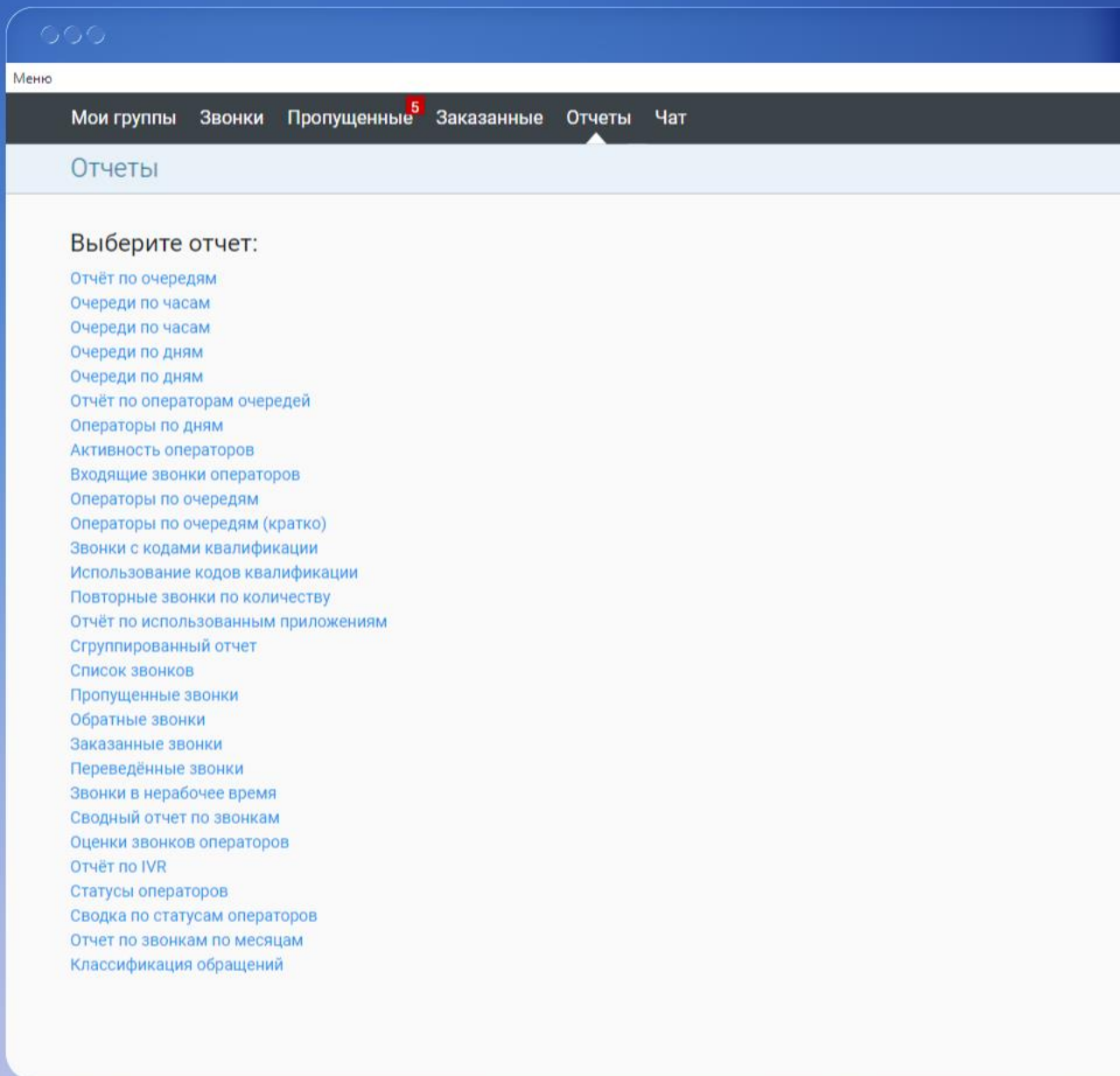
Поиск звонка

ОЧЕРЕДЬ	ВРЕМЯ ЗВОНКА	ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ	СПИСОК ОПЕРАТОРОВ	АБОНЕНТ	ПЕРЕЗВОНЫ	ПЕРЕЗВОНИТЬ
600	23.07.2026, 01:03	1дн. 20ч 33мин 13с	1111	89264645527		→ Перезвонить
600	23.07.2026, 01:02	1дн. 20ч 33мин 33с		89651971554	Не перезвонено	Перезвонить
600	23.07.2026, 01:02	1дн. 20ч 33мин 53с		84956976024	Не перезвонено	Перезвонить
600	23.07.2026, 01:02	1дн. 20ч 34мин 13с		89261272655	Не перезвонено	Перезвонить
600	23.07.2026, 00:59	1дн. 20ч 36мин 33с		89263004239	Не перезвонено	Перезвонить

Без повторных звонков клиенту
Когда один оператор начинает
дозвон, кнопка «Перезвонить»
исчезает у остальных сотрудников.

Личная аналитика оператора

Операторы используют ту же структуру отчётов, что и супервайзеры, но видят только собственные звонки, статусы и показатели — для самостоятельного контроля результатов без доступа к данным коллег.



Базовая комплектация CallForce

Руководителям и супервайзерам

- Контроль и решения на основе данных;
- Мониторинг очередей и операторов в реальном времени, историческая аналитика, целевые KPI, прослушивание и поддержка сотрудников во время разговора.



01

Администраторам

- Централизованное управление системой;
- Настройка пользователей, прав доступа, очередей, softфонов и рабочих мест из единого веб-интерфейса — без подключения к каждому компьютеру.



02

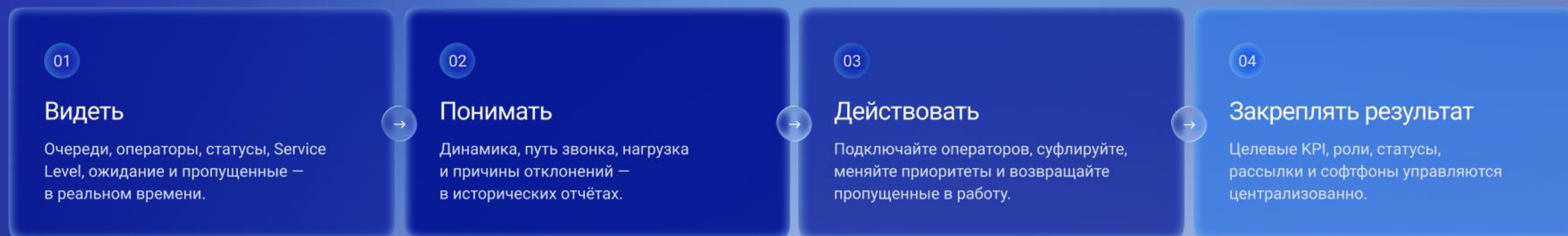
Операторам

- Единое рабочее место;
- Звонки, статусы, мониторинг нагрузки, обработка пропущенных и заказанных обращений, встроенный softфон и личная аналитика — в одном приложении.



03

Полный контур управления контакт-центром



От текущей нагрузки до конкретного звонка: команда работает в единой системе, где каждый показатель связан с действием, ответственным и результатом.

Что это меняет для бизнеса

Базовая поставка CallForce закрывает ежедневный цикл управления КЦ — онлайн-контроль, аналитика, действия в смене и последующая проверка результата



01 Больше потерянных обращений

Пропущенные и заказанные звонки возвращаются в управляемую обработку без дублей и хаотичных перезвонов.



02 Быстрее реакция на перегрузки

Супервайзер видит отклонения в моменте и перераспределяет ресурсы до накопления очереди и падения качества.



03 Контроль эффективности команды

Occupancy, utilization, статусы и личная аналитика показывают перегрузки, простои и доступный резерв.

CallForce

Ваш путь к улучшению обслуживания клиентов

Записаться
на персональную
презентацию



Узнайте больше о возможностях
CallForce и получите индивидуальное
предложение для вашего бизнеса.



 +7 495 256 99 99

 sales@callforce.pro

 callforce.ru

