

МАВ и маркировка

IQTEK



Решения от IQTEK

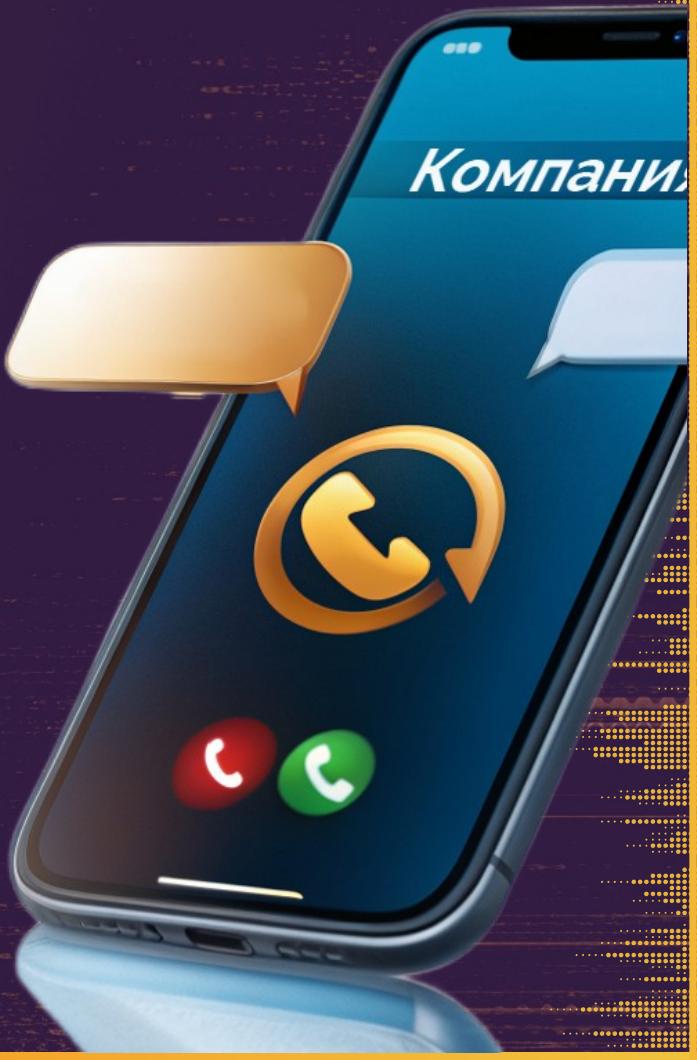
для адаптации процесса обзыва
под новые требования
с сохранением эффективности

IQTEK



Термины: **Маркировка**

- Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ и изменения в Закон «О связи».
- С **1 сентября 2025** года все исходящие звонки с номеров, оформленных на юридические лица или ИП, подлежат обязательной маркировке.
- Исключение: Федеральные номера по спискам
- Постановлением Правительства **РФ № 1300 от 28 августа 2025** утверждены правила маркировки звонков.



Термины:

MAB

- ФЗ от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О связи». **Статья 44.1-1.** Массовые вызовы
- Массовые вызовы:**
Вызовы «с характерными признаками массовости, вычисляемые по заданным на платформе оператора критериям»
- Автоматические вызовы:**
SIP-устройства
Стационарные и виртуальные АТС



Недостатки закона



- Нет четких **критериев** массовых вызовов
- Не установлены способы/протоколы передачи маркировки
- Нет точной процедуры получения **согласия и отказа** абонента
- Существенные дополнительные затраты на связь

Недостатки закона



Нет точных критериев МАВ

- Операторы связи трактуют термин «массовые вызовы» в свою пользу
- Попадают все исходящие (напоминания о приеме врача, звонки от курьеров и пр.)

Недостатки закона



Не установлены способы/протоколы передачи маркировки

- Нет гарантий, что маркировка будет отображаться у абонента
- АОН продолжают заспамливаться

Недостатки закона



Нет точной процедуры получения **согласия и отказа абонента**

- Обзвон продолжается по номерам, которые не соглашались на обзвон
- Если абонент отказался от МАВ – нет гарантий, что звонки не будут поступать
- Если абонент отказался от МАВ – есть вероятность, что «полезные» звонки не пройдут

Недостатки закона



Существенные дополнительные затраты на связь

- Стоимость МАВ — примерно 30 копеек за попытку вызова
- Стоимость маркировки — примерно 30 копеек за попытку вызова
- Нет положительных эффектов для бизнеса за использование выше указанных услуг

Реалии

Рост стоимости контакта:

- Меньше вызовов
- Точечные вызовы
- Работа с базой
- Работа с квалификацией операторов



Способы роста конверсии

Контроль
заспамленности
АОН

Проверка АОН
в спам листах

Скоринг
номеров В

Стратегии
дозвона
с учетом времени





Карусель на “стороидах”



Работа “на автопилоте”



Контроль за выбор А-номера
и маршрута (LCR) в своем
контуре

Интеграция

- **SIP** - iqAntibot, сторонние КЦ
- **HTTP** - iqDialer

Особенности:

- Стратегия сеть – сеть
- Стратегия внутри региона
- Перезвон с того же номера
- Статистика

Выбор АОН с учетом оператора связи:



Перевод в Карантин/ Исключение АОН из обзыва:

1. Проверка на наличие в спам листах
2. Доля успешных соединений (ASR)
3. Доля коротких звонков (SDC)
4. Интенсивность звонков через АОН
5. Качество звука (MOS)

Выбор АОН с учетом региона:



Спам

Контролер



Особенности:

- Проверка АОН в нескольких антиспам базах (Kaspersky, Яндекс, Тинькофф)
- Быстрая проверка / массовая проверка
- API сервис



iqAON Скоринг



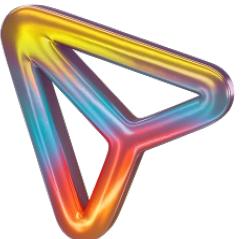
- Анализ базы
- Выбор активных номеров
- Сокращение попыток дозвона

«Аналог» HLR:

- Как партнерское решение - анализирует номер по дополнительным метрикам (активность в мессенджерах, интернете и пр.)
- На основе собственных данных (активность вызовов и их статусы)

Цена:

На этапе формирования,
по запросу

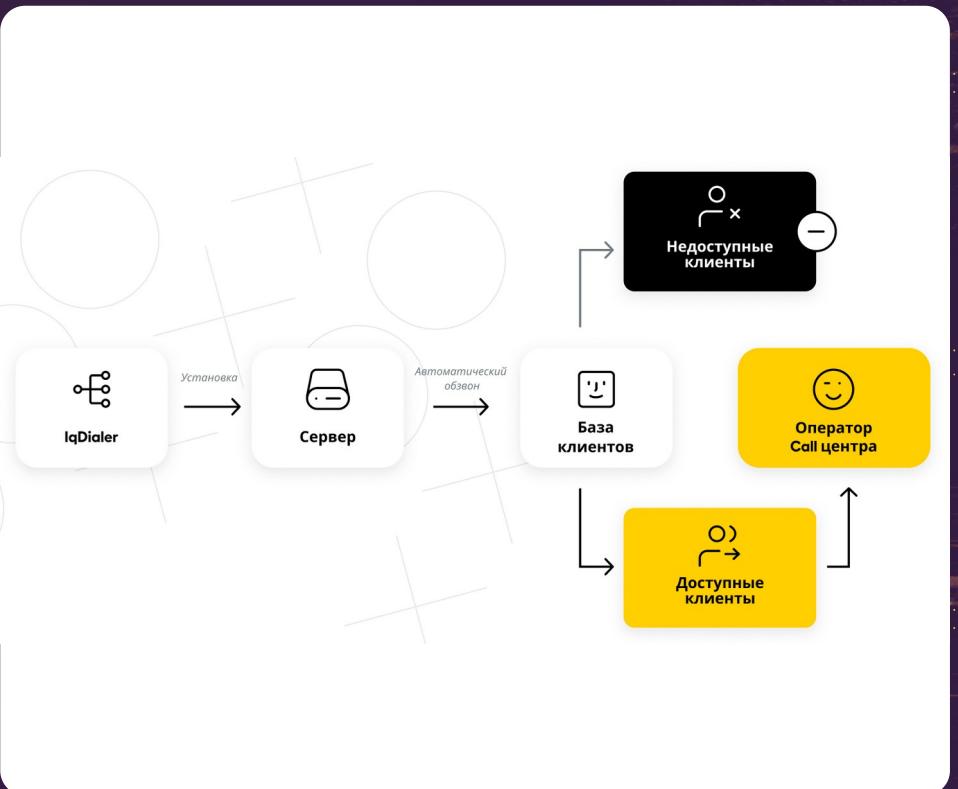


iqDialer

Обзвон с учетом особенностей лидов

Особенности:

- 100% покрытие API
- Гибкий планировщик обзыва
- Изменение настроек обзыва в реальном времени
- Возможность деактивации лидов единично и бакетами в реальном времени



iqAntibot

Особенности:

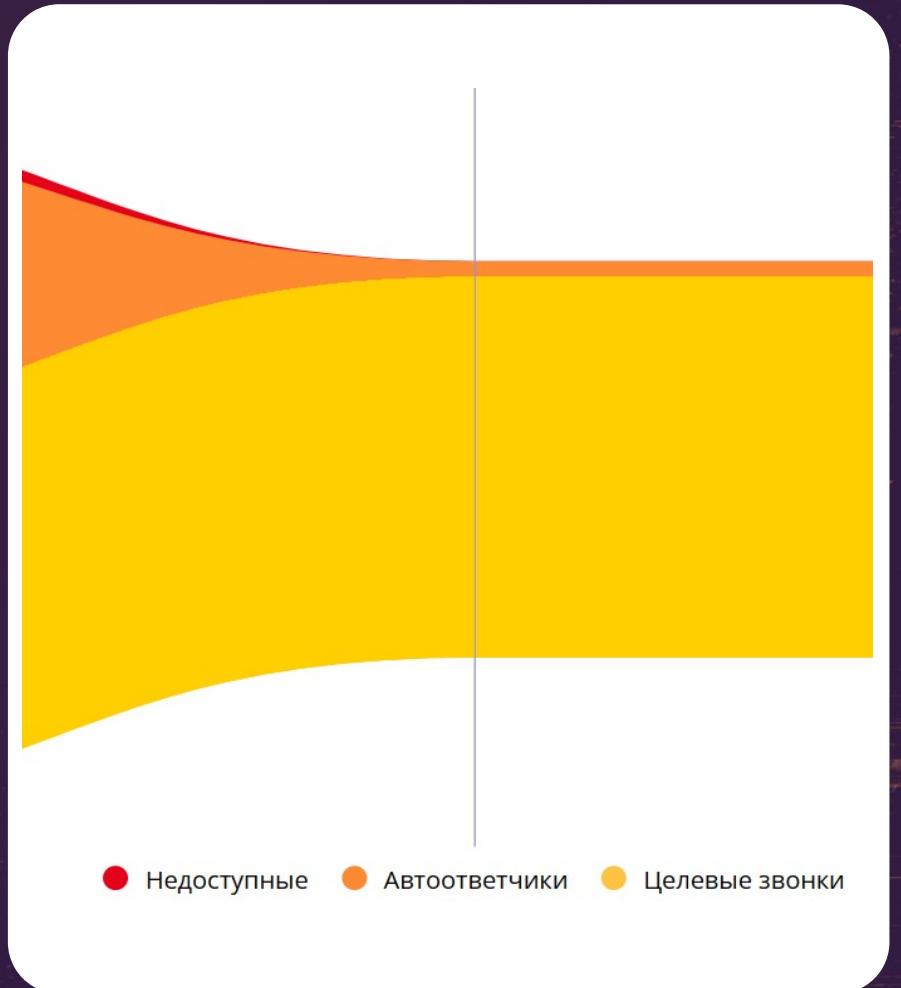
- Интегрируется с любой телефонией
- Детектирует автоответчики в early media
- Распознает автоответчик за 0,5 секунды с момента получения звука в потоке:

• МАВ

• Ассистент

• ГПЯ и т.п.

- Классификация в realtime в SIP ответе
- Установка on-Premise
- Подробная статистика по каждому вызову





РЕЕСТР
РОССИЙСКОГО
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ



iqDialer



iqAntibot

- Входят в реестр отечественного ПО
- Не зависят от зарубежных лицензий
- Устанавливаются в контур on-Premise

Почему мы?

Занимаемся разработкой решений
для IP-телефонии

с **2010** года

полное API

покрывающее **100%** функционала

IQTEK

**Собственная
разработка**

на основе проектов
реальных клиентов

Основано на OSS

наши технологии
не зависят от зарубежных лицензий

НАМ ДОВЕРЯЮТ



моё дело



Webzaim

noytech

Gut! Lerna

Заинтересовал наш продукт?

Свяжитесь с нами,
чтобы узнать подробности
и стоимость внедрения

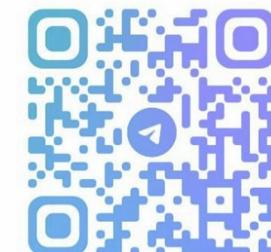
tg: @gracheva85
email: grach@iqtek.ru

www.iqtek.ru

IQTEK

Подписывайтесь
на наш канал
в Telegram

Обзор функционала,
кейсы и многое
другое — [@iqteknews](#)



@GRACHEVA85