



ASTERISK
BUSINESS DAY

КАК ИЗ СКУЧНОЙ ЖЕЛТОЙ ПРОГРАММЫ 1С СТАНОВИТСЯ КОММУНИКАЦИОННОЙ ПЛАТФОРМОЙ

Открытая платформа 1С:Предприятие 8

The screenshot displays the 1C:Enterprise 8 development environment. The window title is "Управление нашей фирмой". The main area shows code with a magnifying glass highlighting the following lines:

```
// строки пропущенный объект  
// потому строка только о пропущенных звонках  
ПропущенныеЗвонки.Уд  
// оповещем объект «Ф  
Оповестить («Обновить
```

On the right side, there is a list of application examples:

- 1С: Управление автотранспортом
- 1С: Комплексная автоматизация
- 1С: Управление небольшой фирмой
- 1С: Фитнес-клуб
- 1С: ERP
- ...

At the bottom left, there are more application examples:

- 1С: CRM
- 1С: Салон красоты
- 1С: Документооборот
- 1С: Розница

A cartoon character is visible in the bottom right corner of the screenshot.



Почтовый клиент в 1С

The screenshot displays the 1C mail client interface. At the top, the title bar reads "Управление нашей фирмой" (Management of our company). The main window title is "МИКО: Интеграция 1С и Телефонии" (MIKO: Integration of 1C and Telephony). The contact profile for "МИКО" is shown, with the relationship type "Клиент" (Client) and the main manager "Мжельская Анна Валерьевна". A "Новое письмо" (New message) dialog box is open in the foreground, containing the following information:

- Кому:** МИКО
- Тема:** [Empty field]
- Васильева Анна**
Отдел продаж
- Телефон: +7 (495) 229-30-42
WhatsApp для чата: +7 (495) 229-30-42
- Buttons: "шаблон ..." (template ...), "Отправить" (Send)

The background interface includes a navigation bar with "Все" (All), "Задачи" (Tasks), "Документы" (Documents), "Коммуникации" (Communications), and "Заметки" (Notes). The contact information section lists the legal address, phone, and mobile numbers. The contacts list includes Anna (212@miko.ru), Tatiana (233@miko.ru), and Anna (258@miko.ru).



Панель телефонии для 1С

The screenshot displays the Asterisk Business Day interface for 1C, titled "Управление нашей фирмой". The interface is divided into two main sections: a left sidebar for employee management and a right chat window.

Left Sidebar (Сотрудники):

- Search bar: Поиск сотрудников
- Buttons: Сопровождение, Новый чат
- Employee list:
 - Васильева Анна (СТИЛФОРТ)
 - Бекетов Николай (Наверное так)
 - Мжельская Анна (Связалась с клиентом?)
 - Власова Светлана (ЭКСПЕРТ СПЕЦОДЕЖДА)
 - Портнов Алексей (Да, сделаю)
 - Пасютин Антон (На обеде)

Right Chat Window (Бекетов Николай):

- Status: Онлайн
- Messages:
 - Бекетов Николай: Может сразу надо давать контакт, как связаться
 - Анна Мжельская: А какие контакты у нас сейчас актуальные?
 - Бекетов Николай: Напиши мне, я добавлю
 - Бекетов Николай: tel: +7 (495) 229-30-42
 - Бекетов Николай: email: sale@miko.ru
 - Бекетов Николай: whatsapp ссылку с префиксом [req1c]
 - Бекетов Николай: Наверное так
- Call Log:
 - Подслушать разговор
 - «Шепнуть» коллеге
 - Вмешаться в разговор



Панель телефонии для 1С

The screenshot displays the Asterisk Business Day interface. At the top, there is a yellow header with the 1C logo and the text 'Управление нашей фирмой'. Below this, a navigation bar shows a star icon and the contact name 'МИКО: Интеграция 1С и Телефонии'. The main content area is divided into two columns. The left column contains the contact's profile information, including their name 'МИКО', relationship type 'Клиент', and contact details. The right column shows a chat window with a 'Текущий звонок' (Current call) status, a duration of 00:09, and a 'перезвонить' (Redial) button. The chat history shows a message about a partner discount and a 'Большое спасибо' (Big thanks) response. Below the chat, there are sections for 'Входящий звонок' (Incoming call) and 'Письмо с сайта' (Email from website).

Управление нашей фирмой

МИКО: Интеграция 1С и Телефонии

МИКО

Типы отношений: Клиент | Основной менеджер: [Мжельская Анна Валерьевна](#)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридический адрес: 124482, г. Москва г. Зеленоград 4922-й проезд ...

Телефон: +7 (495) 229-30-42

Мобильный: +7 (495) 229-30-42

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

Анна 212@miko.ru +7 (495) 229-30-42 доб. 212

Татьяна 233@miko.ru +7 (495) 229-30-42 доб. 233

Анна 258@miko.ru +7 (495) 229-30-42 доб. 258

Все (4) ...

Текущий звонок | Комментарий | Задача | SMS | Письмо | Напоминание | Еще -

+7 (495) 229-30-42 | длительность: 00:09 | **перезвонить**

Сохранить

Все | Задачи | Документы | Коммуникации | Заметки

Чат

Счет с партнерской скидкой на доступ к обновлениям готов и отправлен на почту

Большое спасибо)

Входящий звонок

От: +7 (495) 229-30-42

Письмо с сайта

Добрый день, Светлана!
Для начала нужно скачать и установить АТС, скачать дистрибутивы по



Журнал звонков для 1С

1С Управление нашей фирмой

Журнал звонков

Входящие Исходящие Пропущенные

ДАТА И ВРЕМЯ	КЛИЕНТ	СОТРУДНИК
10.04.2022 12:01	МИКО Интеграция 1С...	Васильева Анна
07.04.2022 09:19	Кухни Ассоль	Мжельская Анна
06.04.2022 16:30	ТвойДом	Васильева Анна
06.04.2022 13:09	ТрансТехГрупп	Васильева Анна
06.04.2022 11:17	Система	Мальцев Иван
04.04.2022 14:28	ИП Семенов П.В.	Тарасов Андрей
03.04.2022 15:38	АО Концэп	Васильева Анна
01.04.2022 10:15	СтройЛегион	Мжельская Анна
01.04.2022 16:57	НПП АСТРООРИЕНТИР	Мальцев Иван
31.03.2022 14:32	ООО Инженеринг гру...	Мальцев Иван

ЗАПИСИ РАЗГОВОРА

МИКО Интеграция 1С и Телефонии : Васильева Анна

00:00 — 02:16

СВЕДЕНИЯ О ЗВОНКЕ

Клиент: МИКО Интеграция 1С и Телефонии

Телефон: +7 (495) 229-30-42

Принят: 12:01:24

Завершен: 12:03:39

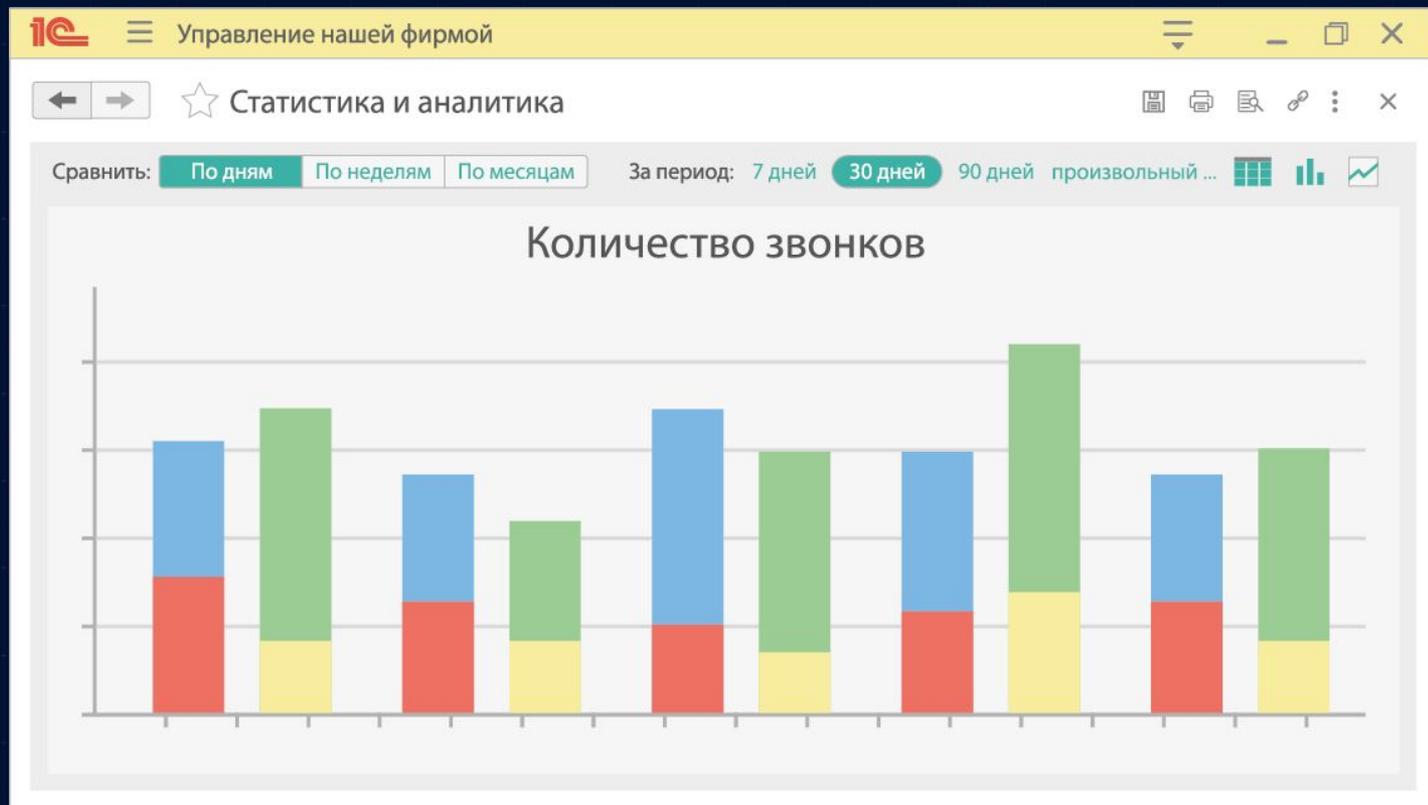
Канал привлечения: [Сайт](#)

[Подробнее](#) [Детализация звонка](#)

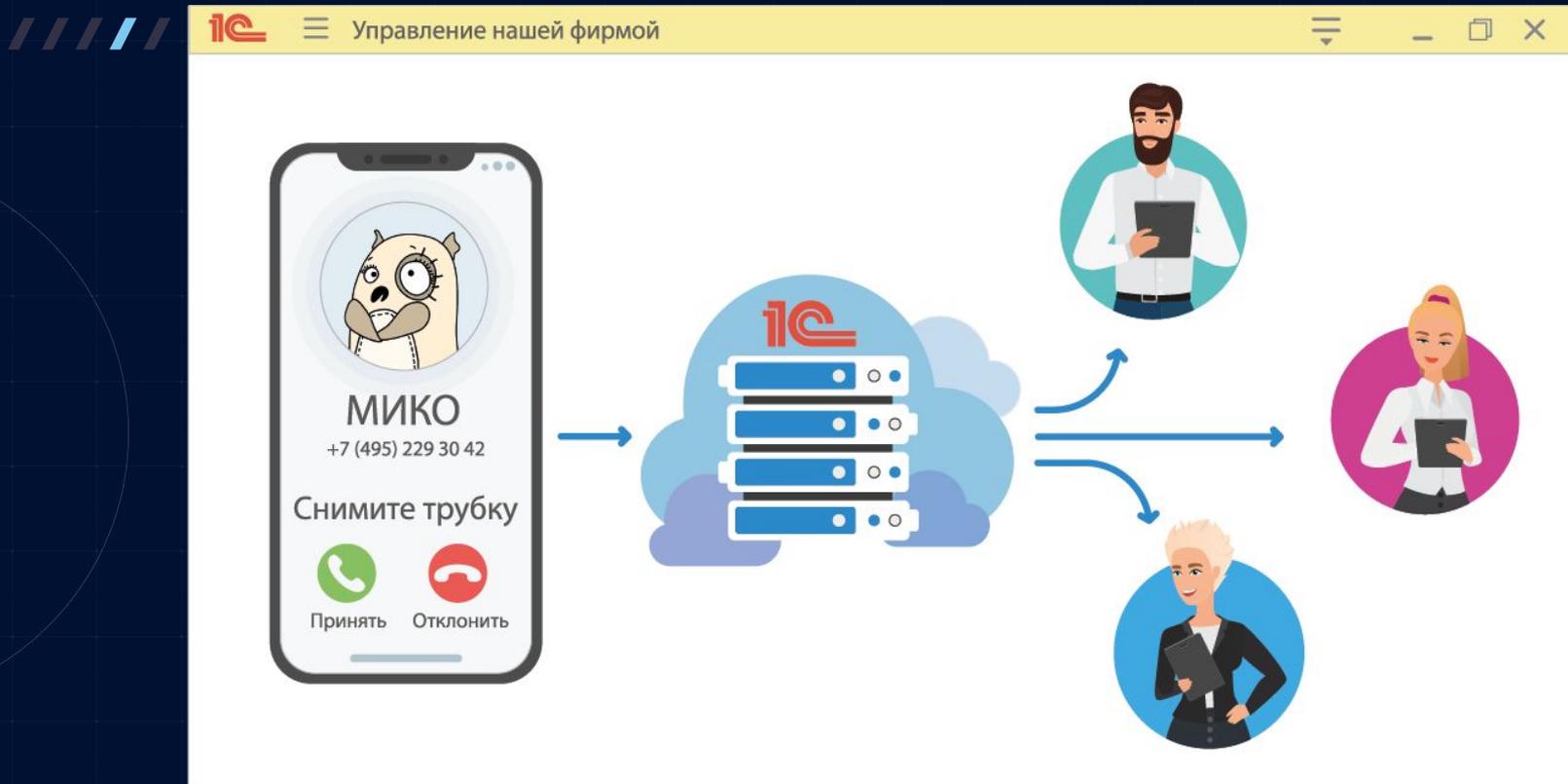
КОММЕНТАРИЙ



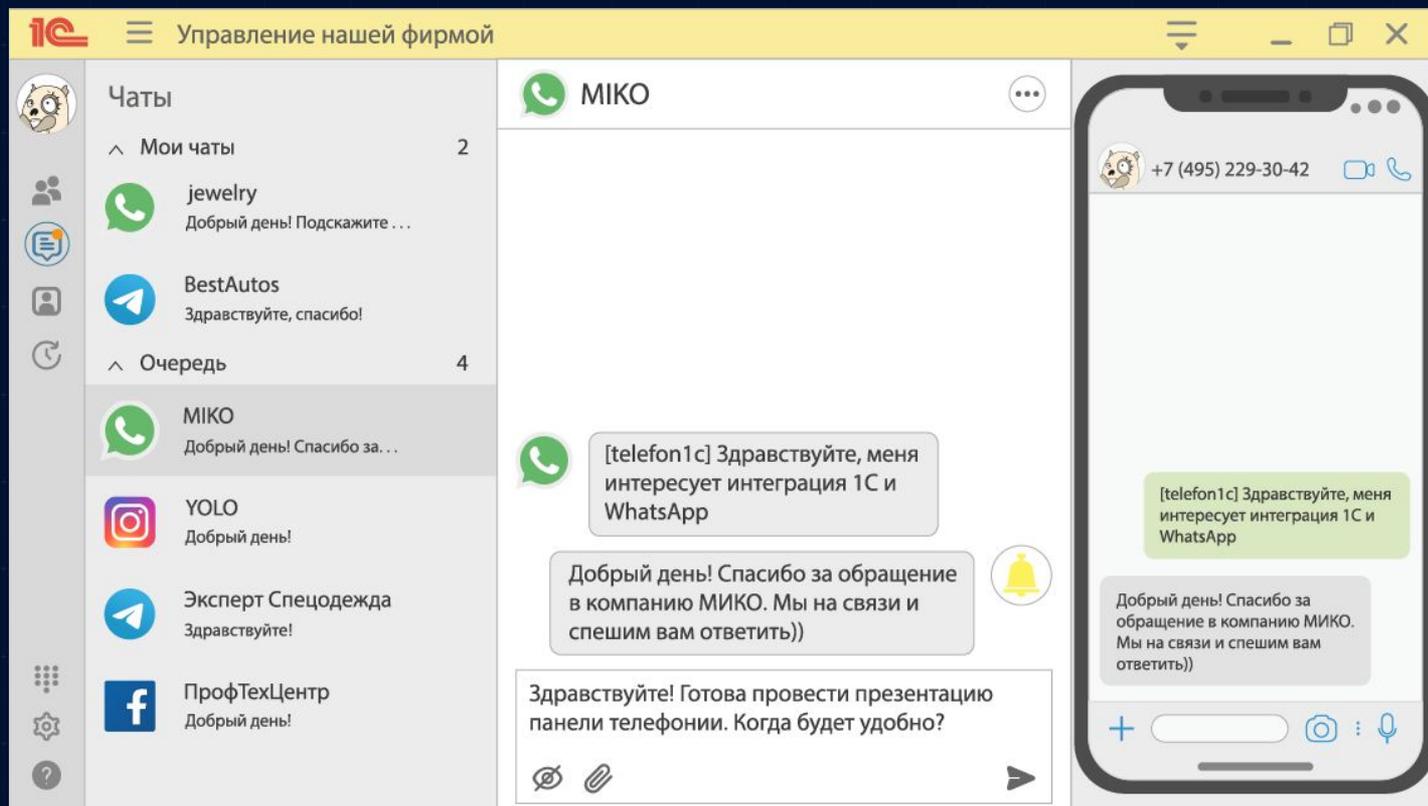
Отчеты по звонкам 1С



Генерация речи из 1С



Мессенджеры и боты в 1С



ASTERISK
BUSINESS DAY

Удаленные подключения и презентации в 1С

The screenshot displays the 1C CRM interface for a client named MIKO. The window title is "Управление нашей фирмой" (Management of our company). The main header shows "МИКО: Интеграция 1С и Телефонии" (MIKO: Integration of 1C and Telephony). The interface is divided into several sections:

- МИКО (Client Profile):**
 - Типы отношений: Клиент
 - Основной менеджер: Мжельская Анна Валерьевна
- КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (Contact Information):**
 - Юридический адрес: 124482, г. Москва г. Зеленоград 4922-й проезд ...
 - Телефон: +7 (495) 229-30-42
 - Мобильный: +7 (495) 229-30-42
- КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА (Contacts):**
 - Анна: 212@miko.ru, +7 (495) 229-30-42 доб. 212
 - Татьяна: 233@miko.ru, +7 (495) 229-30-42 доб. 233
 - Анна: 258@miko.ru, +7 (495) 229-30-42 доб. 258
 - Все (4) ...
- Communication History:**
 - Zoom сессия:** Начало: 11:01:00, Конец: 11:29:53, Продолжительность: 0:28:53. Провела демонстрацию Панели телефонии.
 - Чат:** Счет с партнерской скидкой на доступ к обновлениям готов и отправлен на почту. Большое спасибо).
 - Входящий звонок:** От: +7 (495) 229-30-42
 - Письмо с сайта**



ASTERISK
BUSINESS DAY

Карта рабочего дня сотрудника в 1С

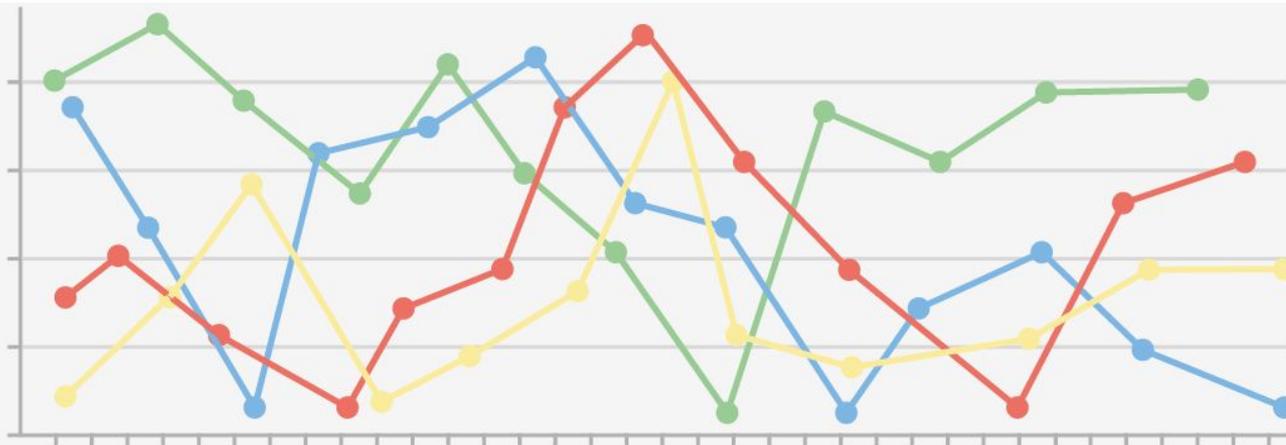


День	Длительность (минут)	Количество
Сотрудник		
Час		
Основание		
21 марта 2022	706	70
Васильева Анна	706	70
08:00	12	1
Исходящий звонок, клиент ПрофТехЦентр	12	1
09:00	86	8
Удаленное подключение, клиент YOLO	25	1
Исходящее письмо, клиент МедЦентр	12	1
Исходящий звонок, клиент Эксперт Спецдежда	1	1



Яндекс.Директ в 1С

1C Управление нашей фирмой

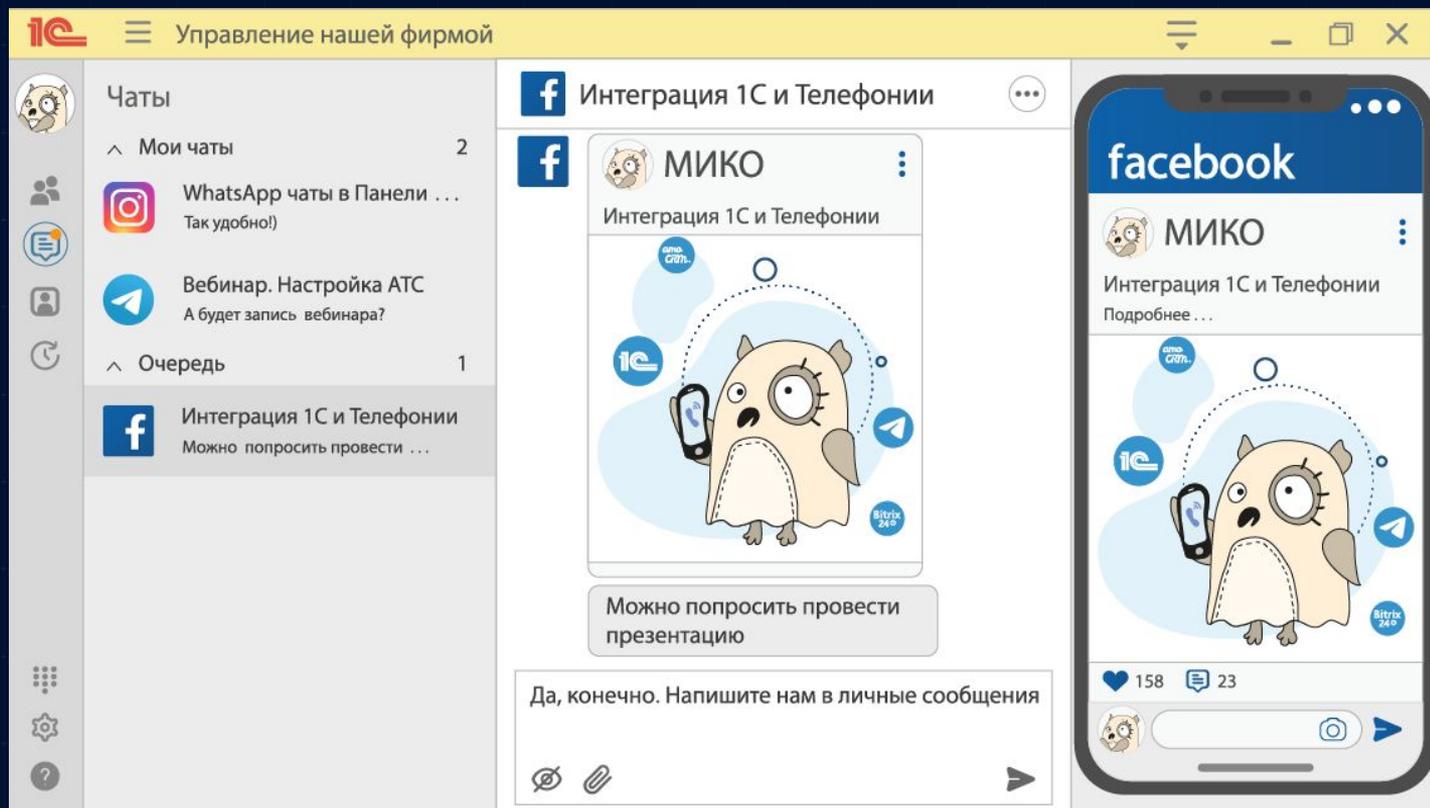


Кампания	Сайт	Визиты	Затраты	Оплата	ROI
Интеграция 1С и Телефонии	telefon.miko.ru	1248	3000	162	103
МикоPBX	mikopbx.ru	734	1500	86	100
МИКО 1С	miko.ru	1590	5000	250	90



ASTERISK
BUSINESS DAY

Комментарии к постам соцсетей в 1С



Маркетплейсы в 1С

The screenshot displays the 1C software interface for company management. The top bar is yellow and contains the 1C logo, a menu icon, and the text "Управление нашей фирмой". On the left, a sidebar shows a list of chats under the heading "Чаты". The selected chat is with "Александр". The main chat area shows a message from Александр with an image of a black Dr. Martens boot with yellow laces. Below the image is the text: "Не могу определиться с размером, можете помочь?". Below that, a response from the user says: "Сейчас отправлю вам размерную сетку". On the right, a preview of a mobile app interface is shown, titled "Маркет" and "Dr. Martens ботинки". It features the same boot image and the user's question: "Не могу определиться с размером, можете помочь?".

Управление нашей фирмой

Чаты

- Мои чаты 2
- Марина
Спасибо
- Петр
Спасибо за помощь
- Очередь 1
- Александр
Не могу определиться с размером ...

Александр

Не могу определиться с размером, можете помочь?

Сейчас отправлю вам размерную сетку

Маркет

Dr. Martens ботинки

Не могу определиться с размером, можете помочь?



ASTERISK
BUSINESS DAY

Спасибо за внимание!

У кого-нибудь есть вопросы?

Мжельская Анна
МИКО
212@miko.com
+7 (495) 22 93 042 (звонки и whatsapp)
telefon.miko.ru
www.mikopbx.ru

Пожалуйста, дайте оценку
моему докладу прямо сейчас



ASTERISK
BUSINESS DAY

