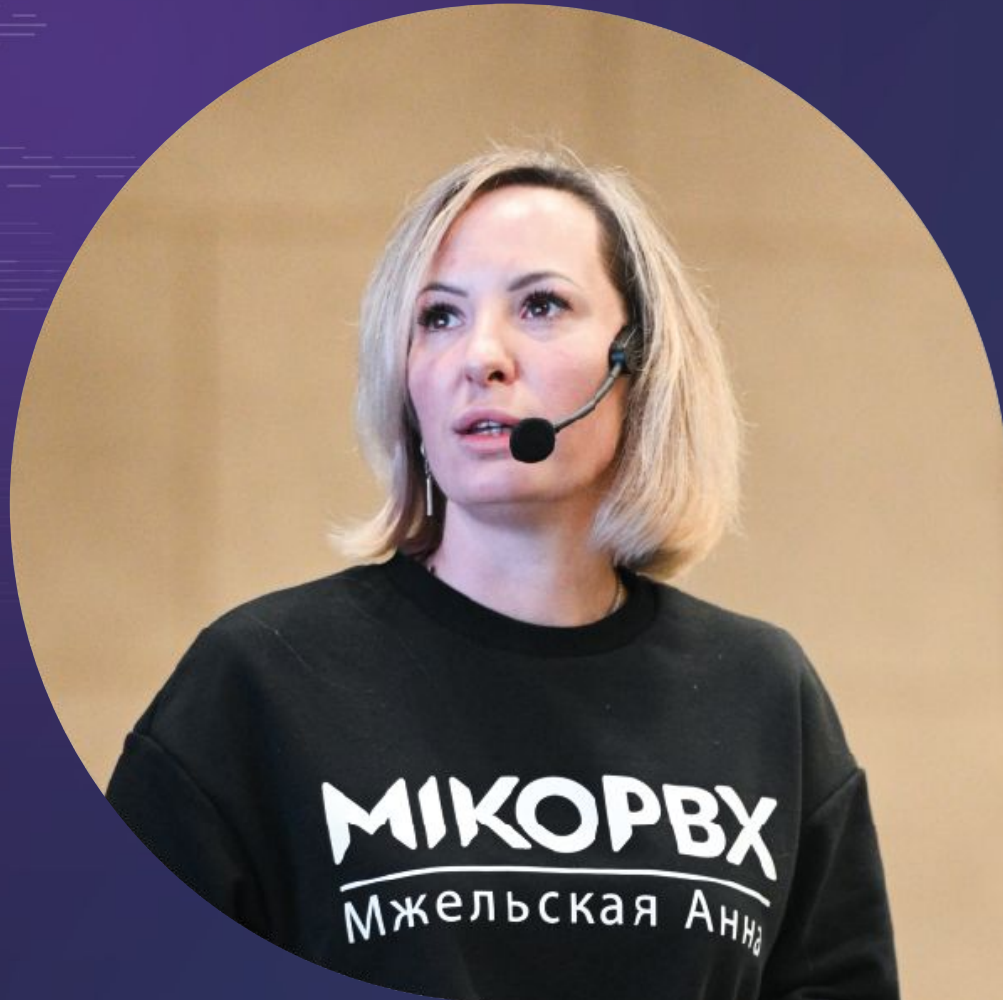


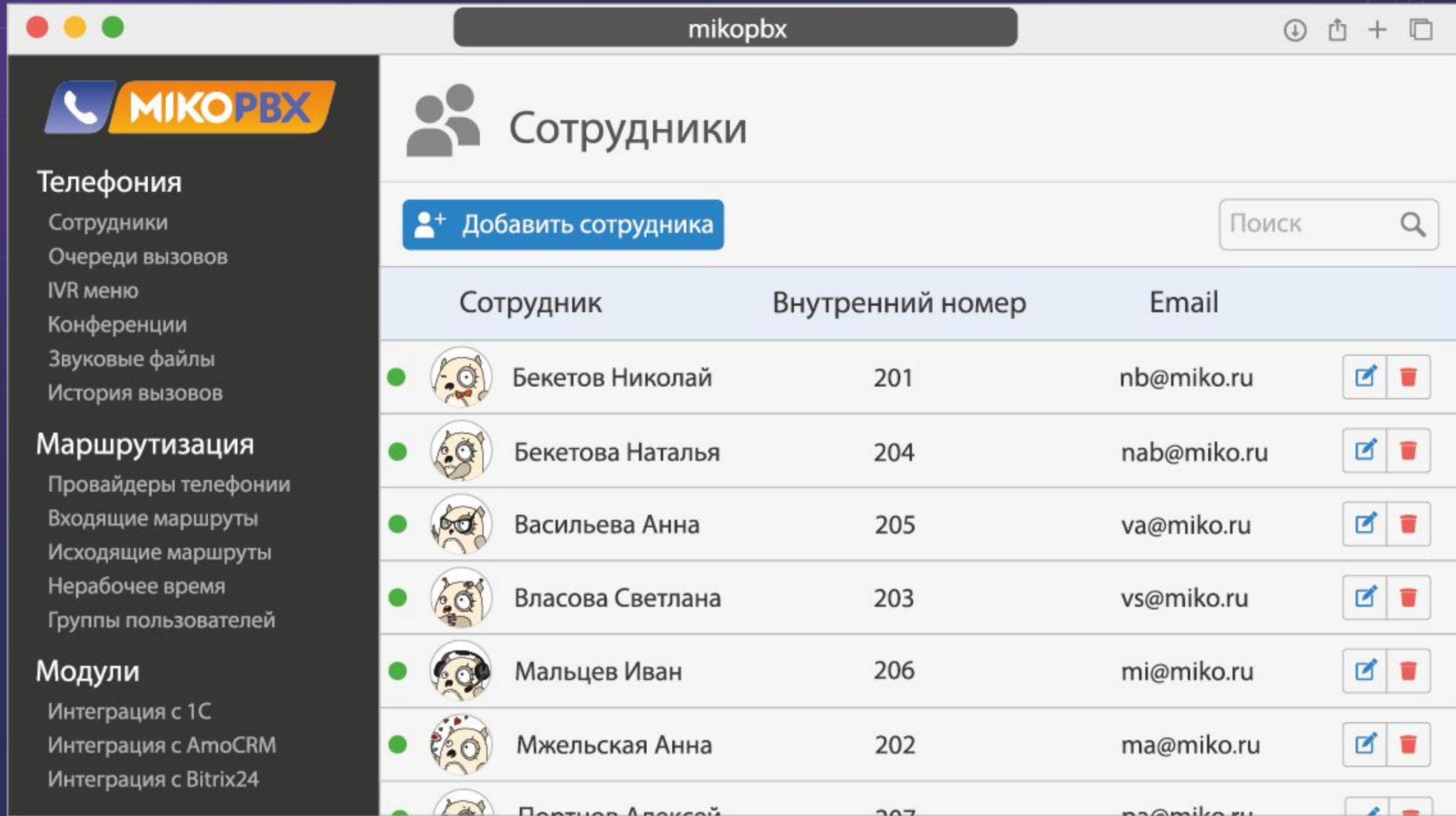
Звонки и чаты WhatsApp и Telegram в 1С

Обо мне:



- Образование - высшее, техническое
- Московский Институт Электронной Техники
- Заворачиваю разработки МИКО в коробки
- Организую продвижение и поддержку продуктов МИКО
- В команде разработчиков с 1 дня проекта

MikoPBX - простая, бесплатная на Asterisk



МикорВХ

Телефония

- Сотрудники
- Очереди вызовов
- IVR меню
- Конференции
- Звуковые файлы
- История вызовов

Маршрутизация

- Провайдеры телефонии
- Входящие маршруты
- Исходящие маршруты
- Нерабочее время
- Группы пользователей

Модули

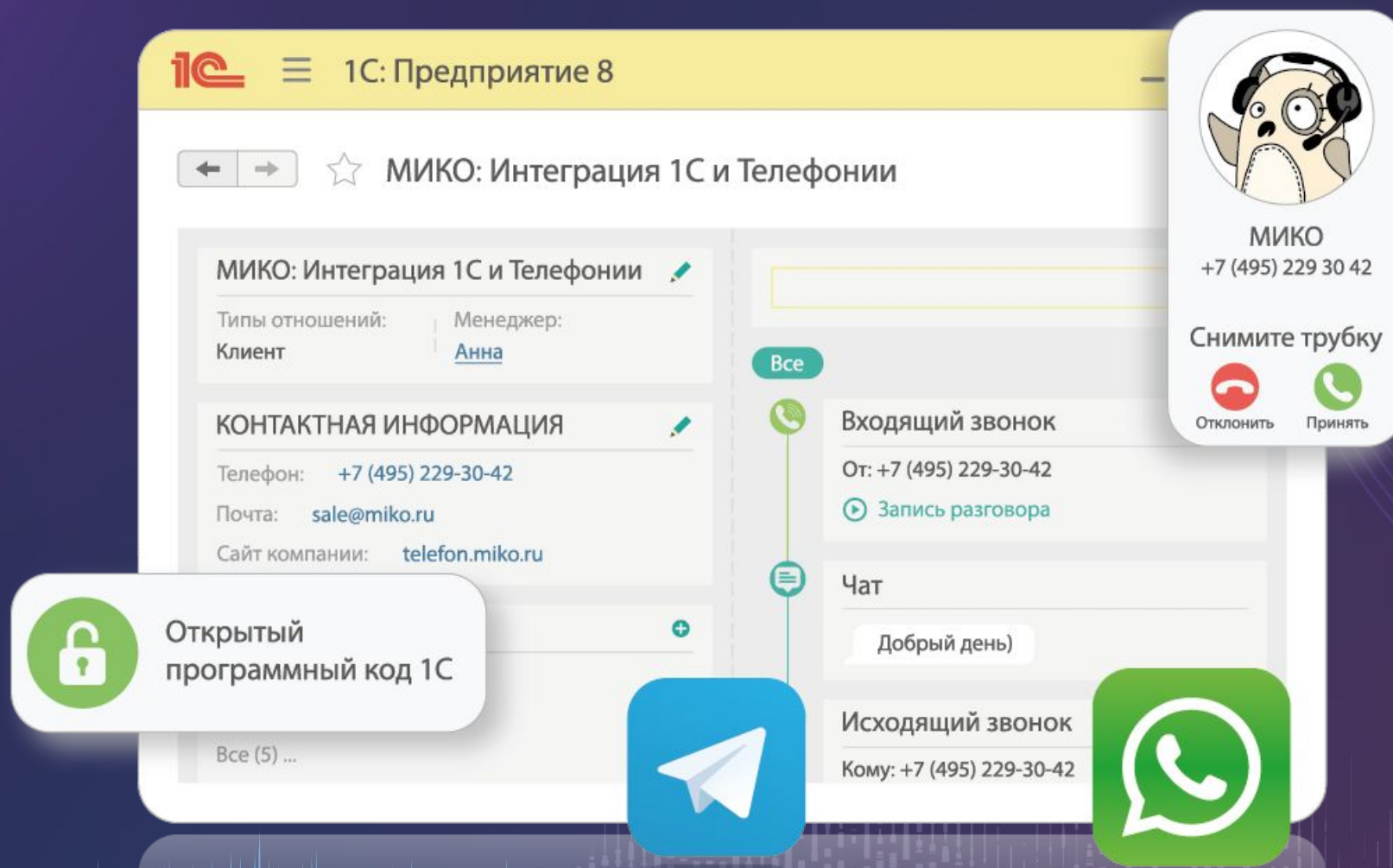
- Интеграция с 1С
- Интеграция с AmoCRM
- Интеграция с Bitrix24

Сотрудники

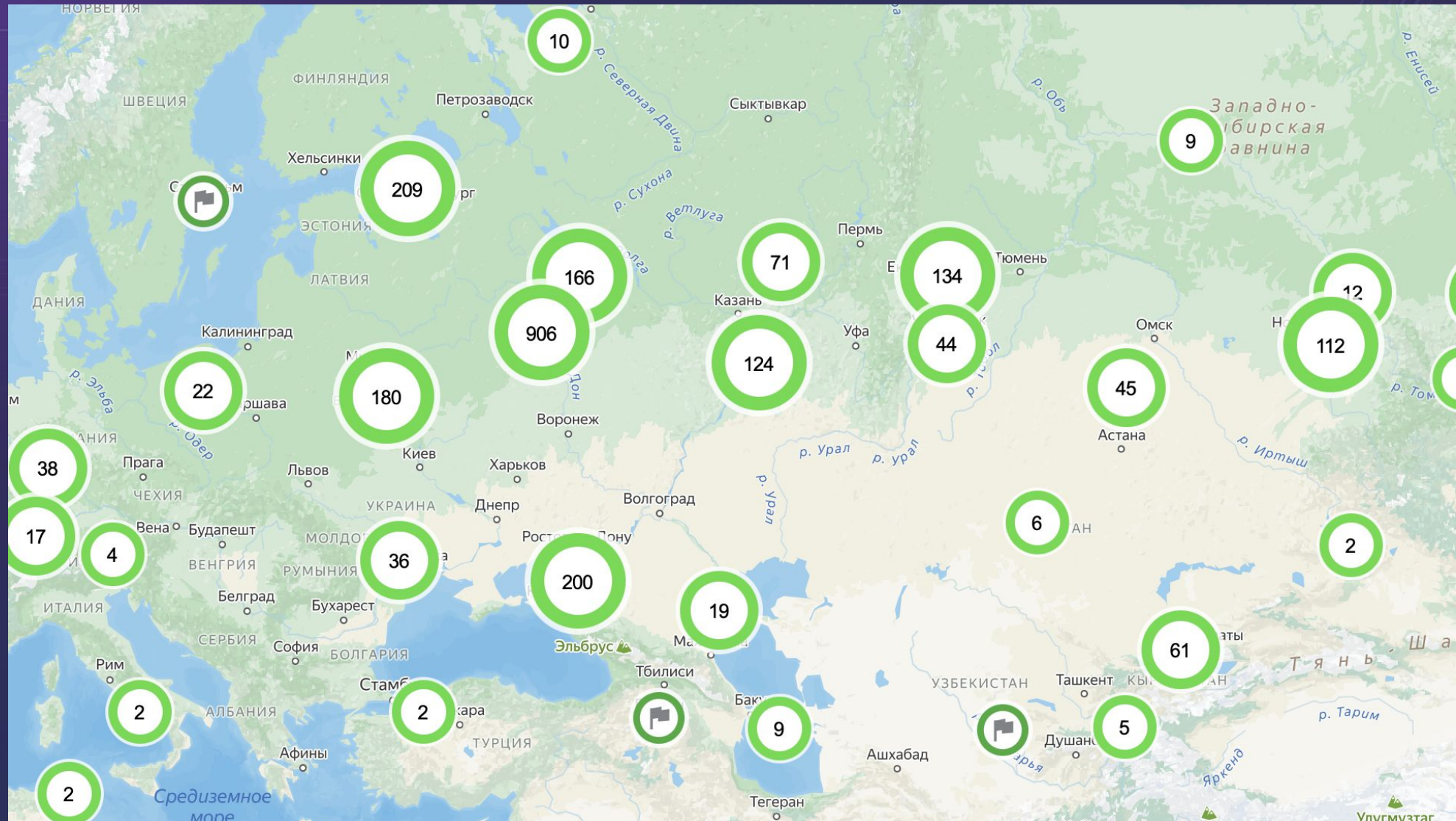
[+ Добавить сотрудника](#)

Сотрудник	Внутренний номер	Email	
 Бекетов Николай	201	nb@miko.ru	 
 Бекетова Наталья	204	nab@miko.ru	 
 Васильева Анна	205	va@miko.ru	 
 Власова Светлана	203	vs@miko.ru	 
 Мальцев Иван	206	mi@miko.ru	 
 Мжельская Анна	202	ma@miko.ru	 
 Дарьянов Алексей	207	da@miko.ru	 

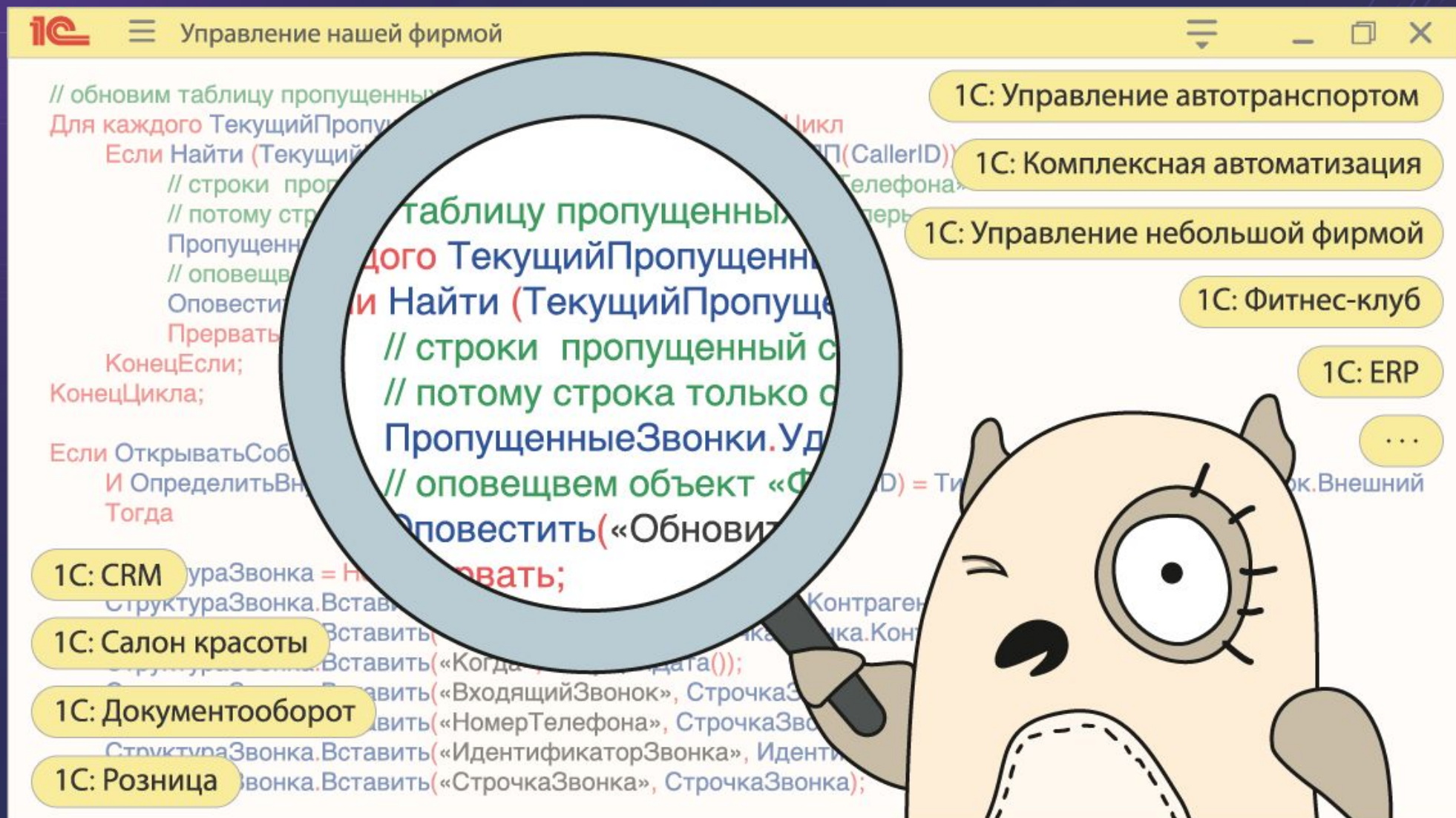
Коммуникационная платформа МИКО для 1С



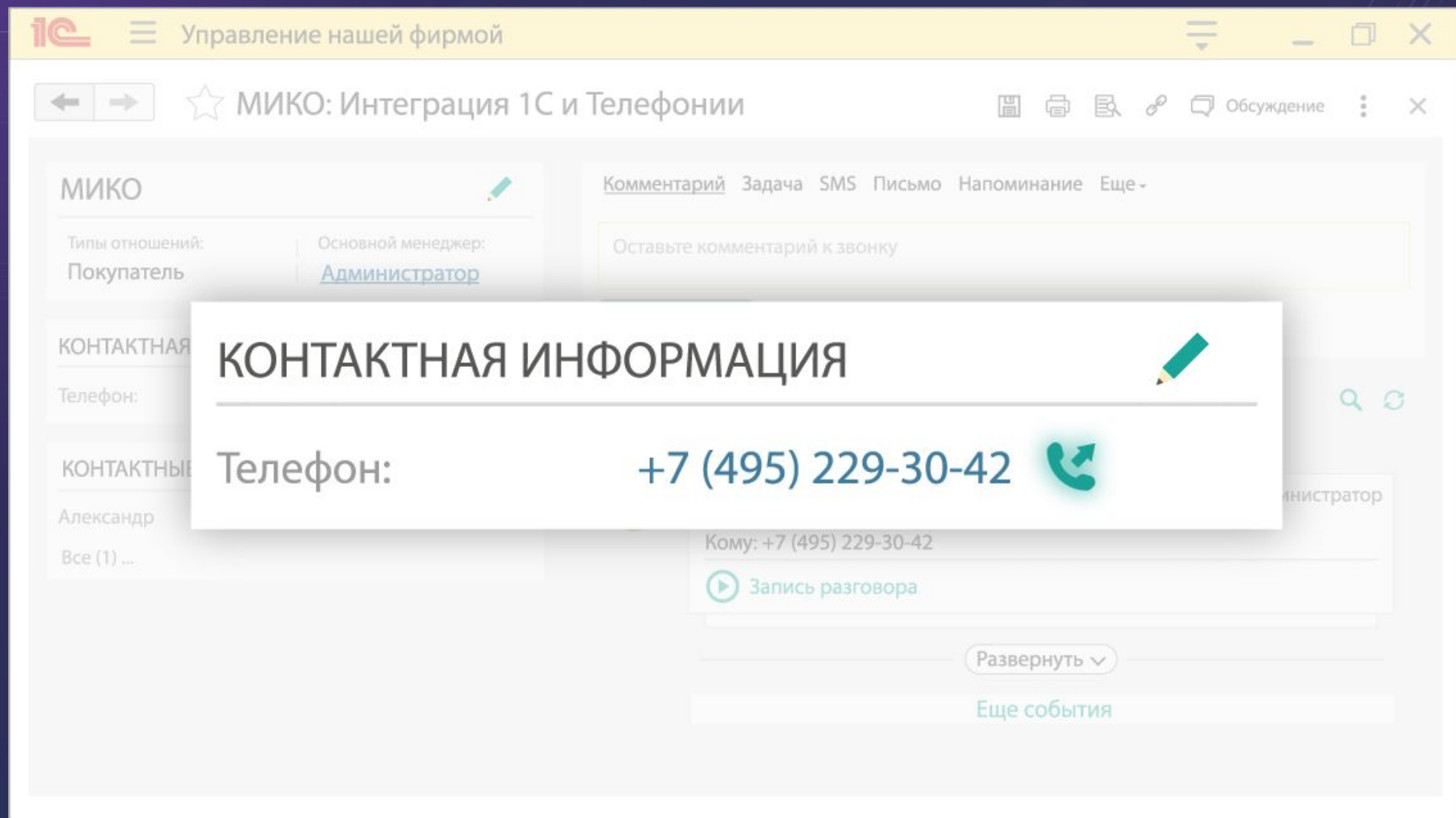
Наши клиенты онлайн



Желтая коробка 1С



Исходящие звонки в 1С



Входящие звонки в 1С

 1С: Предприятие 8

← →

☆ МИКО: Интеграция 1С и Телефонии

МИКО

Типы отношений: Клиент

Основной менеджер: Мжельская Анна Валерьевна

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридический адрес: 124482, г. Москва г. Зеленоград 4922-й проезд ...

Телефон: +7 (495) 229-30-42

Мобильный: +7 (495) 229-30-42

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

Анна 212@miko.ru +7 (495) 229-30-42 доб. 212

Татьяна 233@miko.ru +7 (495) 229-30-42 доб. 233

Анна 258@miko.ru +7 (495) 229-30-42 доб. 258

Все (4) ...

МИКО
+7 (495) 229 30 42
00:09
Завершить

Текущий звонок Комментарий Задача SMS Письмо Напоминание Еще -

+7 (495) 229-30-42 длительность: 00:09 перезвонить

Сохранить

Все Задачи Документы Коммуникации Заметки

Чат

Счет с партнерской скидкой на доступ к обновлениям готов и отправлен на почту

Большое спасибо)

Входящий звонок

От: +7 (495) 229-30-42

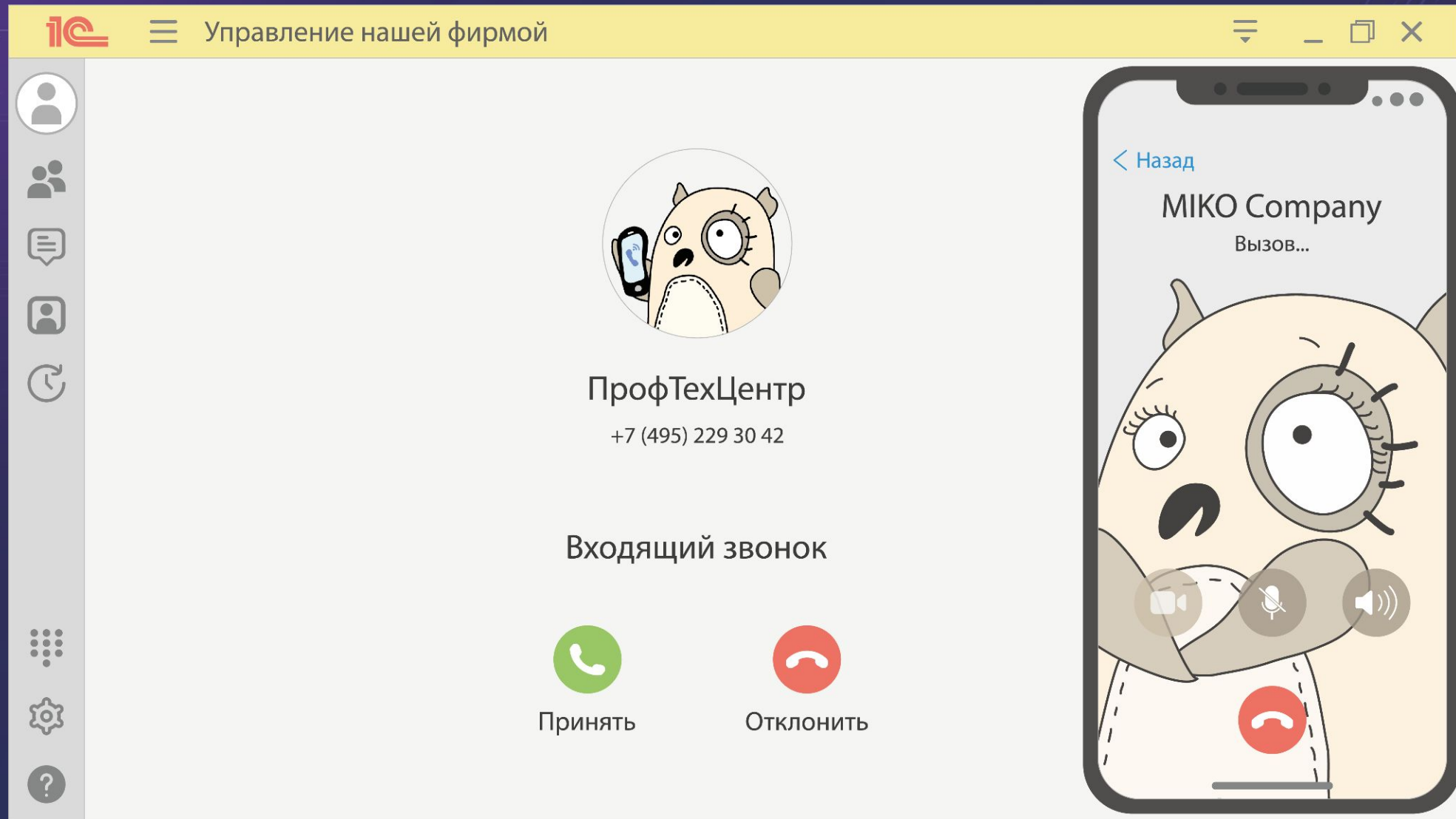
Письмо с сайта

Добрый день, Светлана!

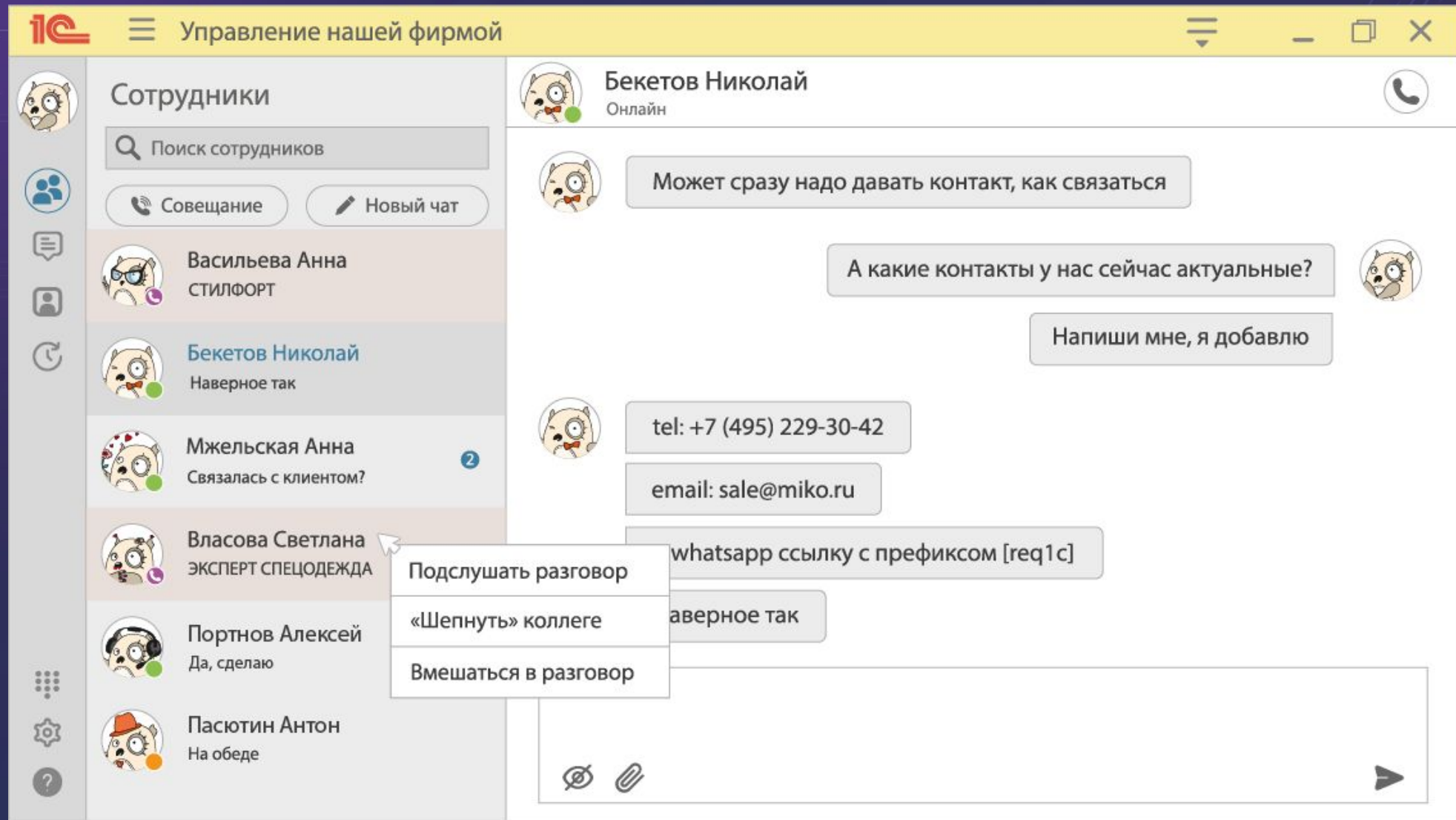
Для начала нужно скачать и установить АТС, скачать дистрибутивы по

ASTERISK
EXPERIENCE
'24

Принимаем звонки даже при закрытой 1С



Супервизор и управление звонками



Разграничение прав доступа

 Управление нашей фирмой

← →

☆ Дополнительные разрешения

⋮ ×

Сохранить настройки

Групповое изменение ▾

Поиск ×

Еще ▾

Группа / пользователь	CTI приложение			Журнал звонков	Только группы / пользователи
	Наблюдение	Прослушивание	Перехват вызова	Прослушивание записей разговоров	
 Все пользователи	☒	☒	☒	☒	<Все пользователи>
 Отдел продаж	☒	☒	☒	☒	<Все пользователи>
 Бекетов Николай	☒	☒	☐	☒	<Все пользователи>
 Васильева Анна	☒	☒	☒	☒	Портнова Татьяна
 Мжельская Анна	☐	☐	☐	☒	<Все пользователи>
 Мальцев Иван	☒	☐	☒	☒	Отдел продаж
 Портнова Татьяна	☒	☒	☒	☐	<Все пользователи>

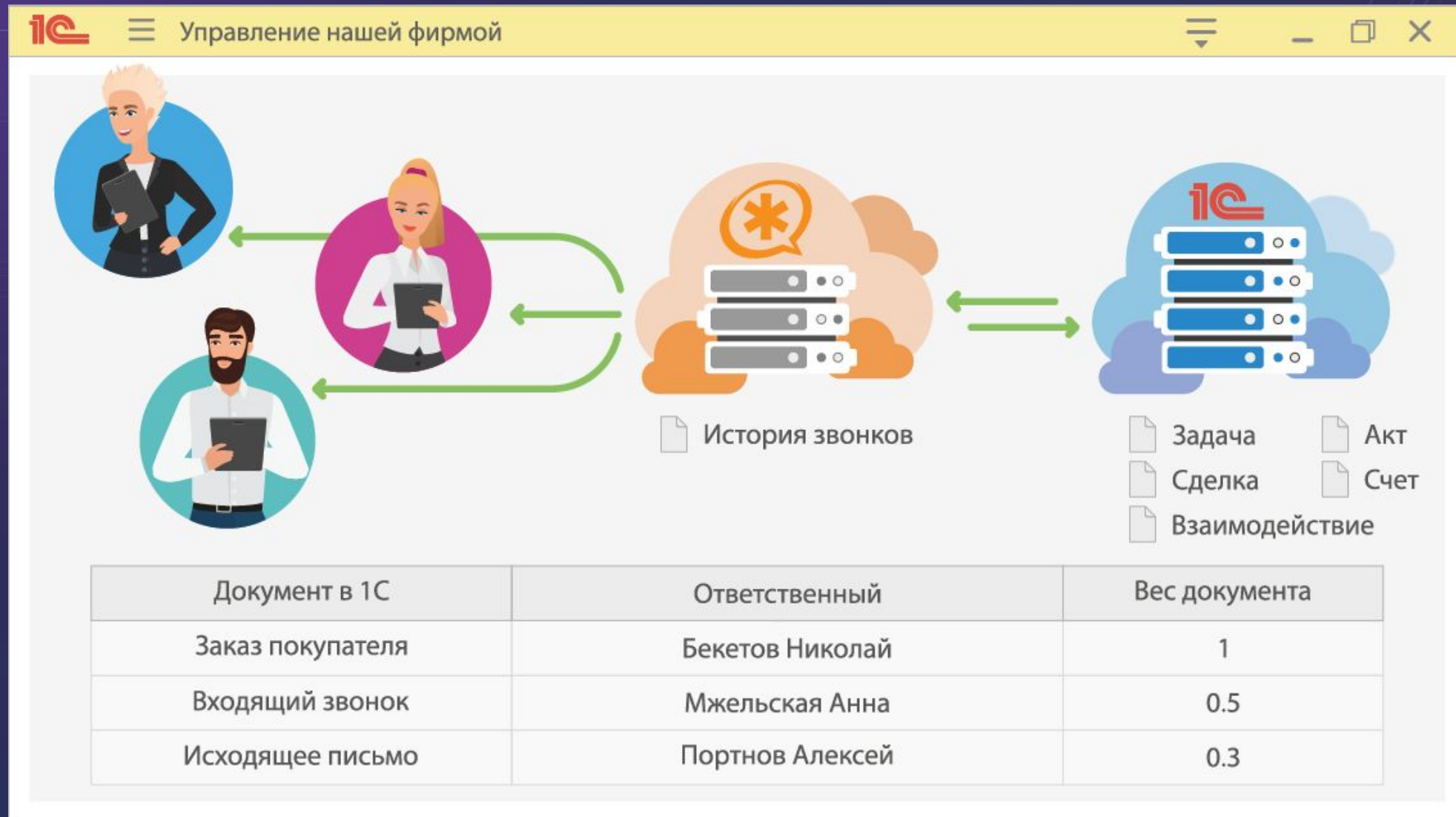
Перехват на ответственного в 1С



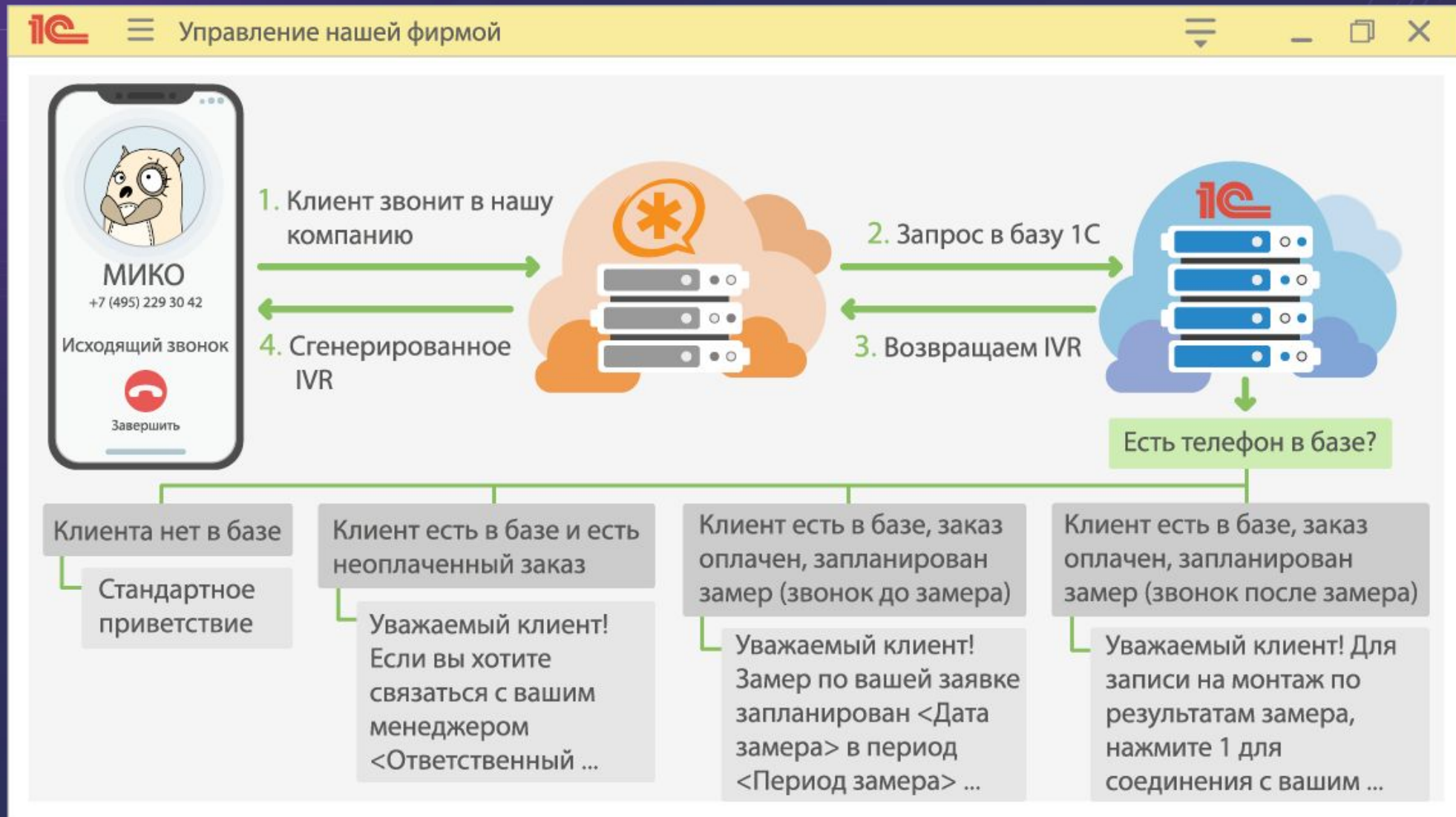
Параллельный звонок ответственному



Умная маршрутизация и генерация речи



Использование генерации речи в БП



Журнал звонков для 1С

 Управление нашей фирмой

Журнал звонков

Входящие

Исходящие

Пропущенные

ДАТА И ВРЕМЯ	КЛИЕНТ	СОТРУДНИК
10.04.2022 12:01	МИКО Интеграция 1С...	Васильева Анна
07.04.2022 09:19	Кухни Ассоль	Мжельская Анна
06.04.2022 16:30	ТвойДом	Васильева Анна
06.04.2022 13:09	ТрансТехГрупп	Васильева Анна
06.04.2022 11:17	Система	Мальцев Иван
04.04.2022 14:28	ИП Семенов П.В.	Тарасов Андрей
03.04.2022 15:38	АО Концэп	Васильева Анна
01.04.2022 10:15	СтройЛегион	Мжельская Анна
01.04.2022 16:57	НПП АСТРООРИЕНТИР	Мальцев Иван
31.03.2022 14:32	ООО Инженеринг гру...	Мальцев Иван

ЗАПИСИ РАЗГОВОРА

МИКО Интеграция 1С и Телефонии : Васильева Анна

00:00 02:16

⬇ x1

⏮ ⏪ ⏩ ⏭

⏸

⏪ ⏩ ⏭

🔊

СВЕДЕНИЯ О ЗВОНКЕ

Клиент: МИКО Интеграция 1С и Телефонии

Телефон: +7 (495) 229-30-42

Принят: 12:01:24

Завершен: 12:03:39

Канал привлечения: [Сайт](#)

🔍

[Подробнее](#)

[Детализация звонка](#)

КОММЕНТАРИЙ

Заказали внедрение MikoPBX



Расшифровка звонка и помощь AI



Управление нашей фирмой





☆ Детализация звонка от 27.03.2023 16:23:46

 Обсуждение



Основное

События ленты

Телефония: Записи журнала к обработке

Телефония: Напоминания пользователю

Телефония: Необработанные звонки

ЗАПИСИ РАЗГОВОРА

74952293042 : Портнова Татьяна (1/4)

00:00 — 00:40

 x1



[Скачать](#) [Прослушать](#)

КОММЕНТАРИЙ

- Добрый день! У вас истекает лицензия на панель телефонии ПРОФ.
Мы выставили вам счет.
- Хорошо, уточню у руководства.

РЕЗУЛЬТАТ ОБРАБОТКИ AI

[Панель телефонии] Уточняют у руководителя о продлении лицензии

СВЕДЕНИЯ О ЗВОНКЕ

Дата: 27.03.2023 16:23:46

Номер: 831

Вид звонка: Входящий

Кто звонил: 74952293042

Кому звонил: Ефимова Юлия (206), Портнова Тат

Продолжительность: 0:05:54 / 0:05:33

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ЗВОНКА

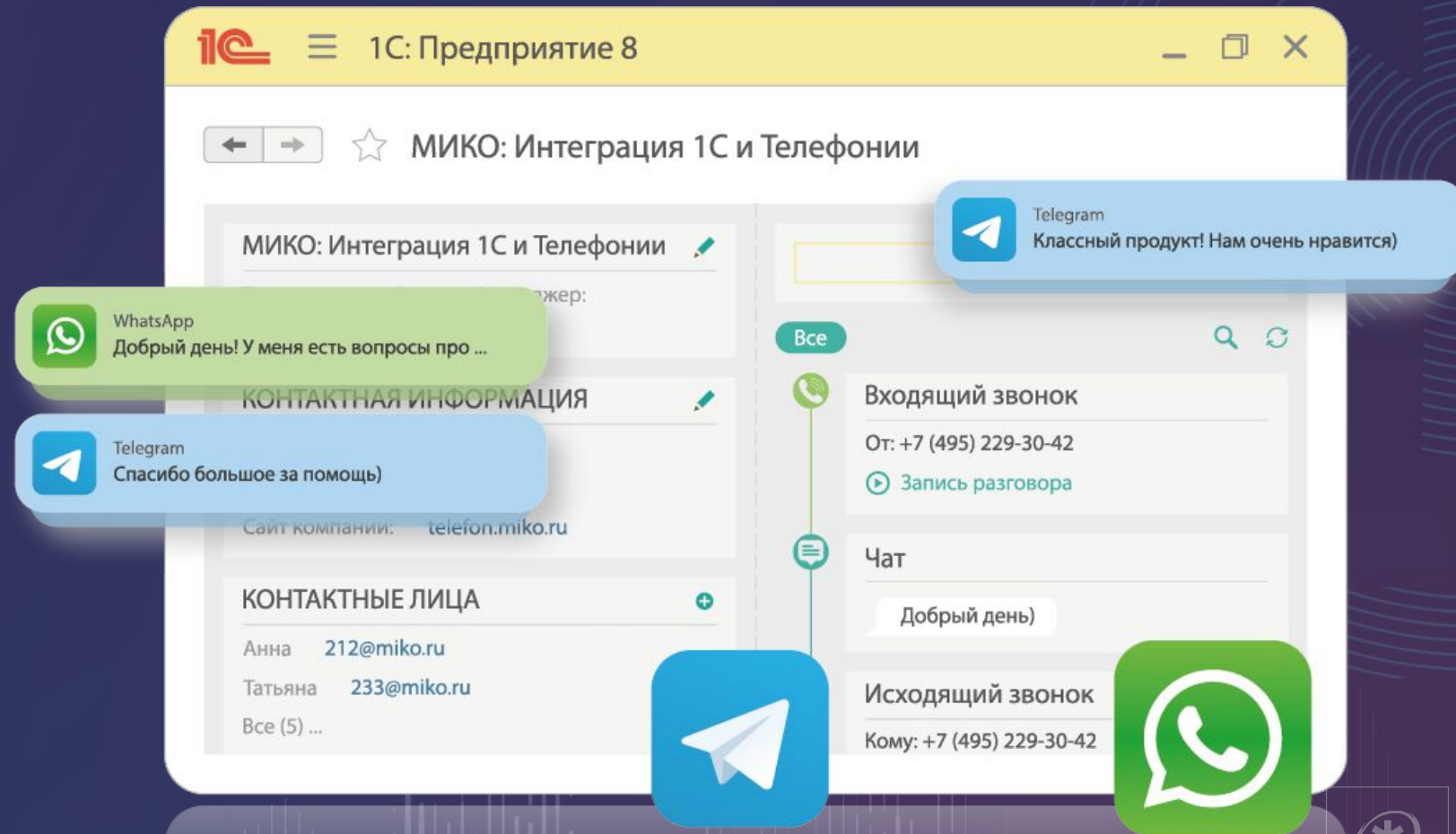
Маршрут

Номер строки	Начало	Кто звонил, номер	Кому звонил, номер	Статус
Оператор (Все менеджеры)				
1	16:23:46	74952293042	Наумова Диана, 254	-
2	16:23:46	74952293042	Ефимова Юлия, 206	-
3	16:23:46	74952293042	Портнова Татьяна, 233	Ответил
Портнова Татьяна, 233 перевел(а) звонок на очередь Линия консультации 1С				
4	16:24:30	74952293042	Власова Светлана, 223	Ответил

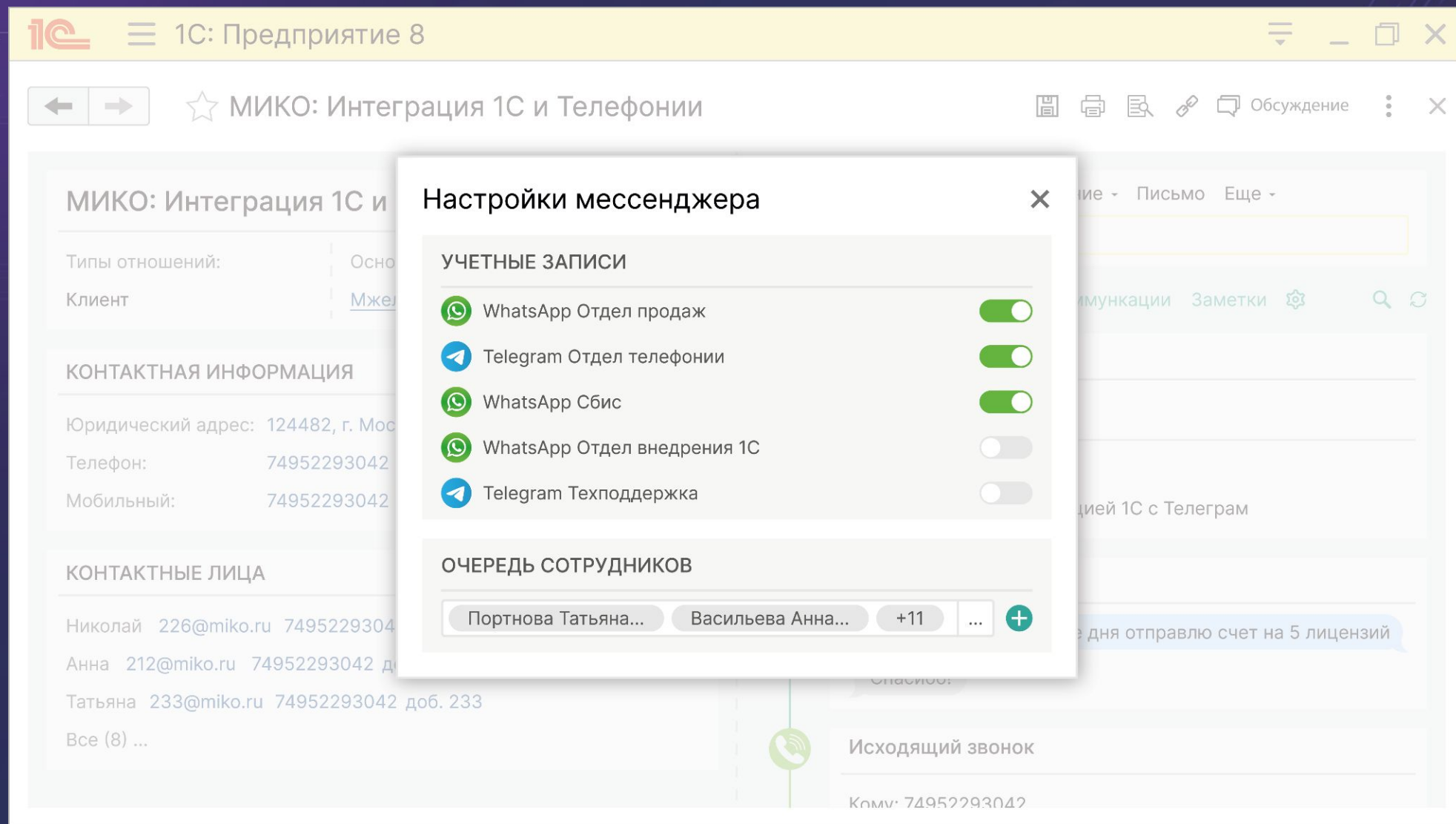


WhatsApp и Telegram в 1С

- Все сервисы у вас
- Без доп оплаты
- Без ограничений по аккаунтам или чатам



Любое количество аккаунтов бесплатно



Маршрутизация сообщений в 1С

1С: Предприятие 8

← → ☆ МИКО

МИКО: Интеграци

Типы отношений:
Клиент

Юридический адрес: 1244
Телефон: 7495
Мобильный: 7495

НИКОЛАЙ 226@miko.ru 74952
АННА 212@miko.ru 74952
ТАТЬЯНА 233@miko.ru 74952
Все (8) ...

↑ ↓

Поиск ×

Еще ▾

N	Критерии выбора		Группа / Пользователь
	Ключевые слова	Учетная запись	
1	Не заполнено	Любая учетная запись	WhatsApp Отдел продаж
2	mikopbx, [trial], free ...	Любая учетная запись	Telegram Техподдержка
3	[1c], [ka], [www]	Любая учетная запись	Telegram Отдел телефонии
4	Не заполнено	Любая учетная запись	WhatsApp Отдел внедрения 1С
5	Не заполнено	Любая учетная запись	Telegram Отдел телефонии
6	[miko]	Любая учетная запись	WhatsApp Сбис

Группа / Пользователь по умолчанию Telegram Отдел телефонии ▾

Сохранить изменения

Обсуждение

Заметки

Telegram

авлю счет на 5 лицензий

Комп: 74952293042

ASTERISK
EXPERIENCE
'24

Написать клиенту первому из 1С

 Управление нашей фирмой

← → ☆ Интеграция 1С и Телефонии

Интеграция 1С и Телефонии

Типы отношений: Клиент

Основной менеджер: [Мжельская Анна Валерьевна](#)

Комментарий Задача Сообщение Письмо Напоминание Еще -

SMS

WhatsApp

Telegram

Все Задачи Документы Заметки

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридический адрес: 124482, г. Москва

Телефон: +7 (495) 229-30-42

Мобильный: +7 (495) 229-30-42

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

Анна	212@1c.ru	+7 (495) 229-30-42
Татьяна	233@1c.ru	+7 (495) 229-30-42
Анна	258@1c.ru	+7 (495) 229-30-42 доб. 258

Все (4) ...

Отправка сообщения

КОМУ: 74952293042 (создать диалог)

ОТ:  Telegram (клиент)

Текст сообщения

 шаблон ...

 [Отправить](#)

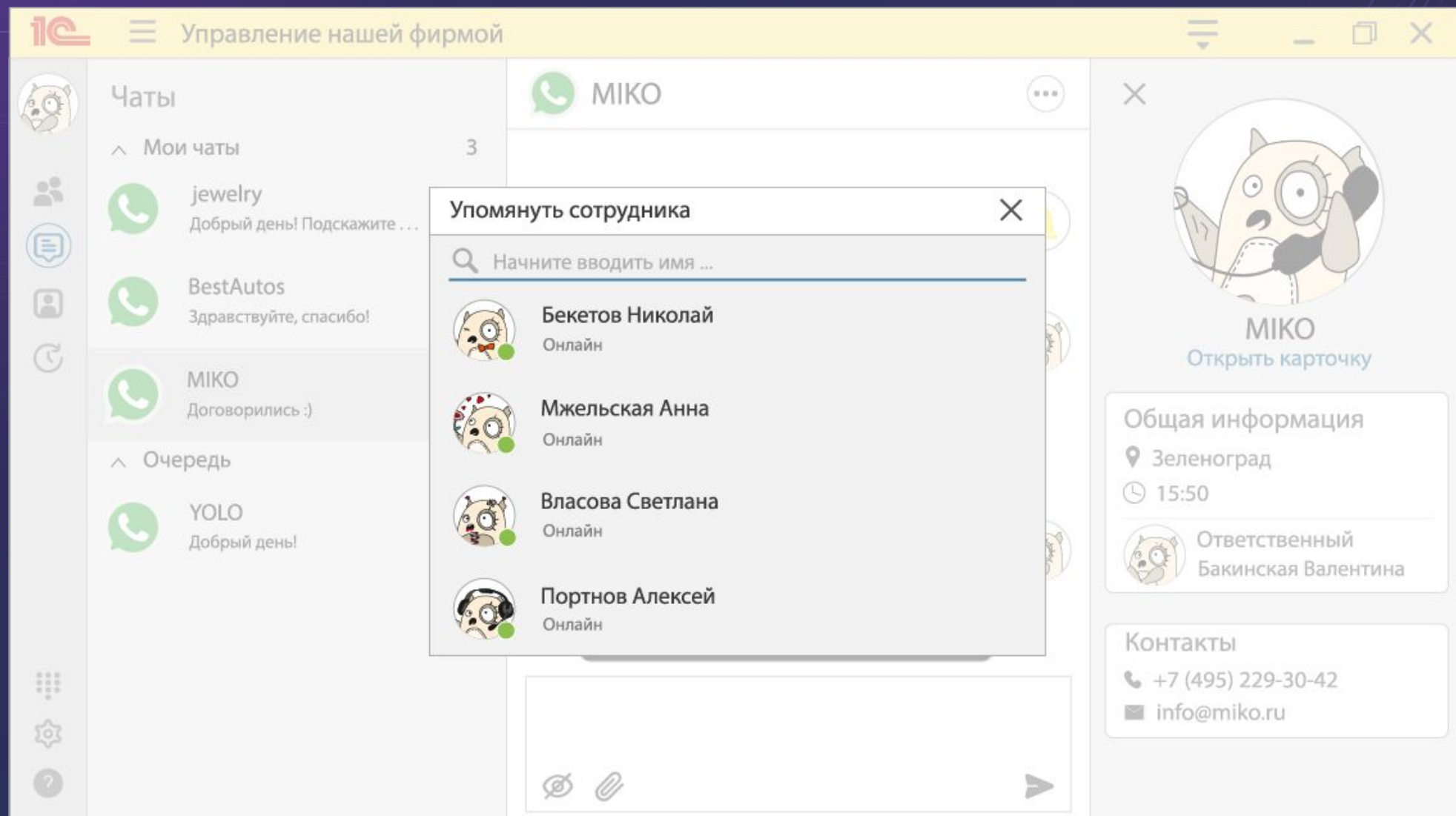
 Входящий звонок

От: +7 (495) 229-30-42

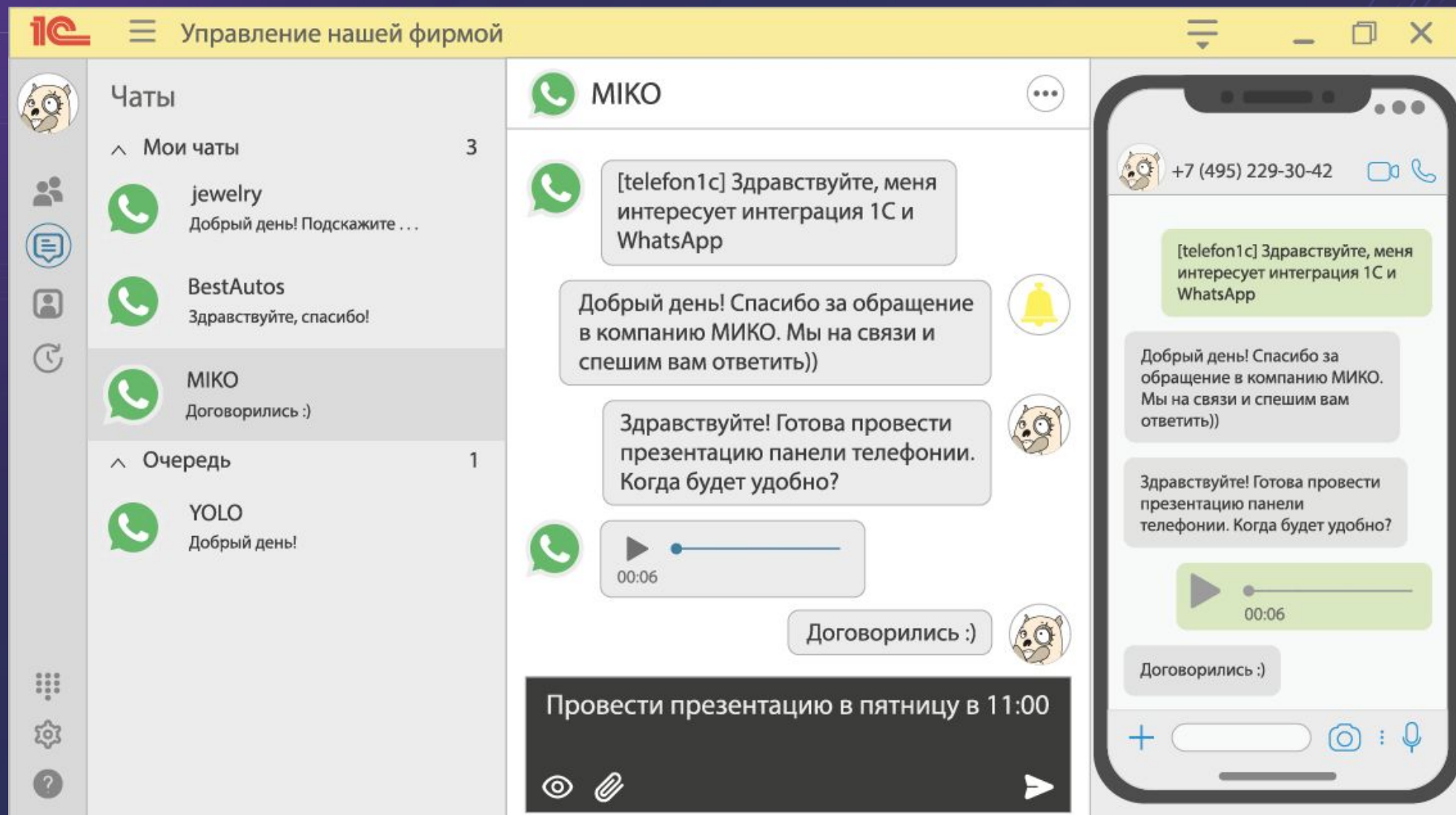
 Письмо с сайта


ASTERISK
EXPERIENCE
'24

Управление чатами из Панели телефонии



Скрытые сообщения от клиента



Задачи на основании сообщений

 Управление нашей фирмой



Чаты

Мои чаты3

 Интеграция 1С и Телефо ...
На основании сообщения ...

 jewelry
Добрый день! Подскажите ...

 BestAutos
Здравствуйте, спасибо!

Наблюдаю1

 Орел и Решка
Хорошо, передам руководству

Очередь1

 YOLO
Добрый день!

 Интеграция 1С и Телефонии

 Здравствуйте, меня интересует интеграция 1С и WhatsApp

Здравствуйте! Готова провести презентацию панели телефонии. Когда будет удобно?



 Давайте сегодня в 12:00

В течение для отправлю счет на 5 лицензий

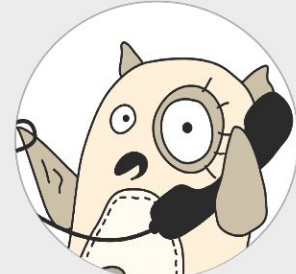


На основании сообщения **создана задача**

В течение для отправлю счет на 5 лицензий





Интеграция 1С и Телефонии

[Открыть карточку](#)

Общая информация

 Зеленоград

 15:50

 Ответственный
Бакинская Валентина

Контакты

 +7 (495) 229-30-42

 info@1c.ru


ASTERISK
EXPERIENCE
'24

Контроль руководителя

1С

← →

МИКО: И

Типы отнош

Клиент

Юридическ

Телефон:

Мобильный

Николай 2

Анна 212@

Татьяна 23

Все (8) ...

КОНТАКТН

КОНТАКТН

Дополнительные настройки

Автоматические действия

☒ Отправить ответ на первое сообщение клиента

Текст сообщения:

Добрый день! Спасибо за обращение в нашу компанию. Вам ответит первый свободный оператор.

Контроль и уведомления

☒ Оповестить руководителя, если превышено время ожидания первого ответа через:

30 минут

Руководитель:

Мжельская Анна

Текст сообщения:

Превышено время ожидания первого ответа

☒ Оповестить руководителя, если превышено время ожидания последующих ответов через:

30 минут

Руководитель:

Мжельская Анна

Текст сообщения:

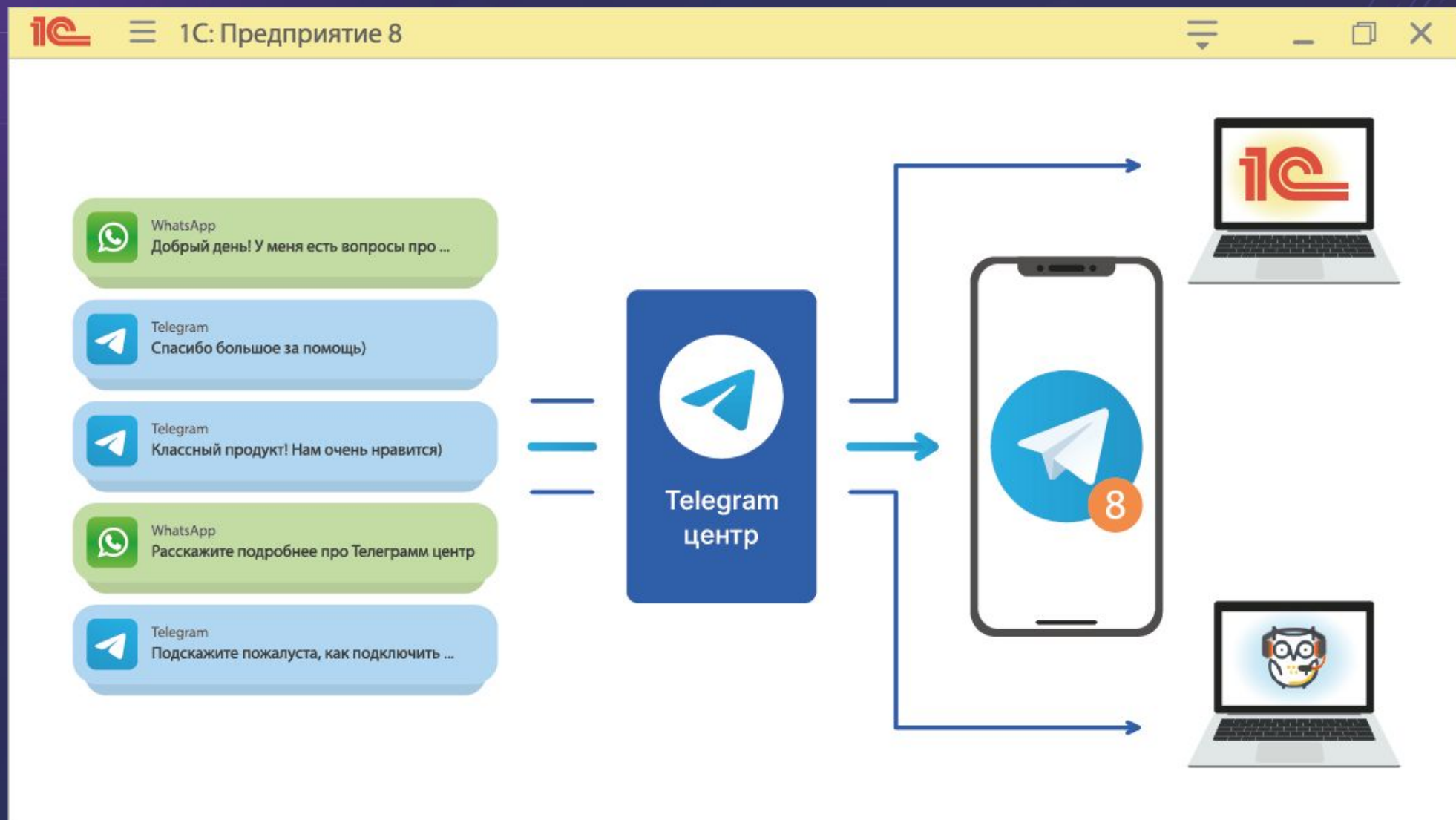
Оператор не ответил за установленное время

ление

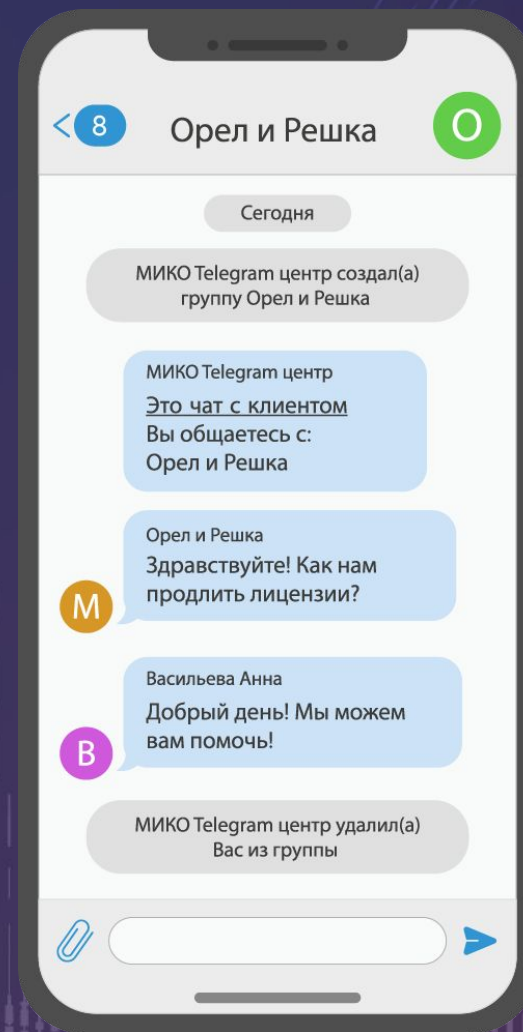
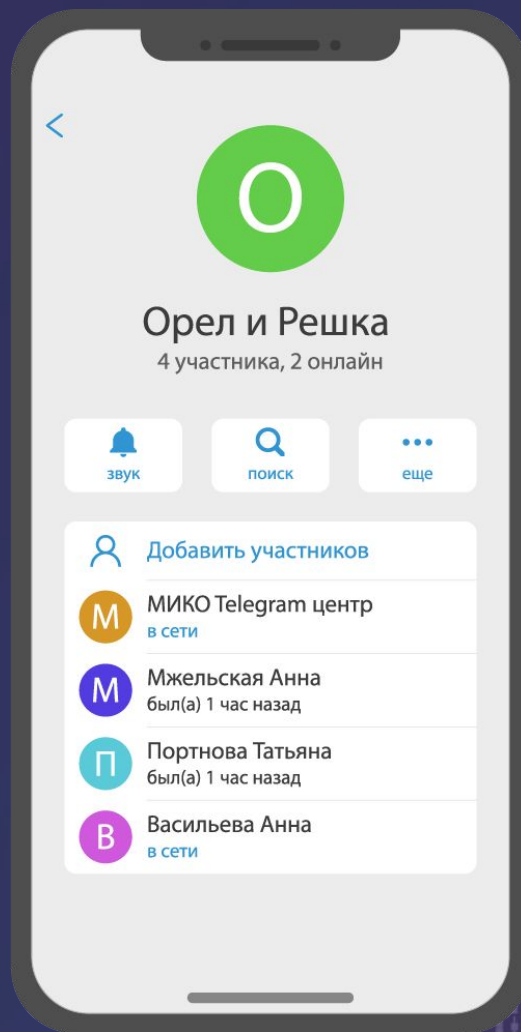
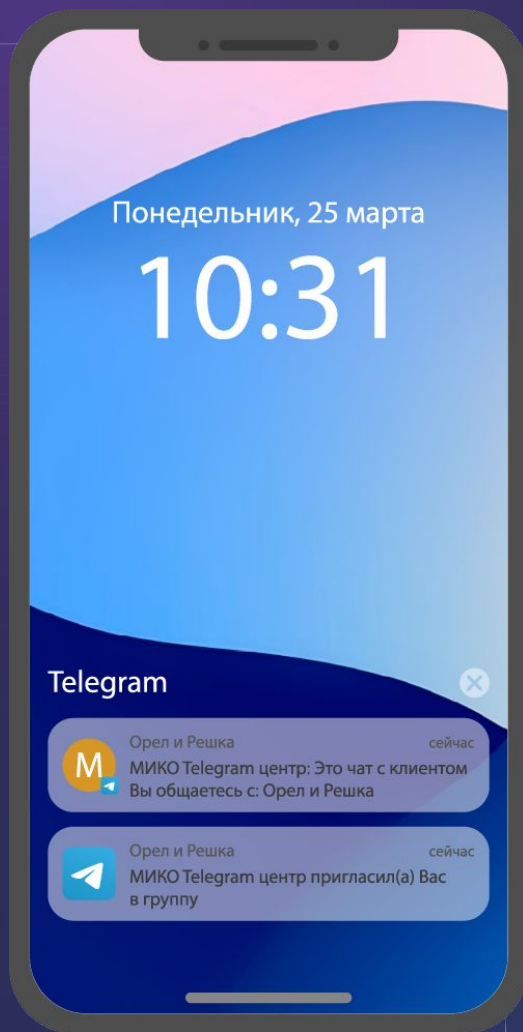
лицензий

ASTERISK
EXPERIENCE
'24

Уникальный Telegram центр для 1С

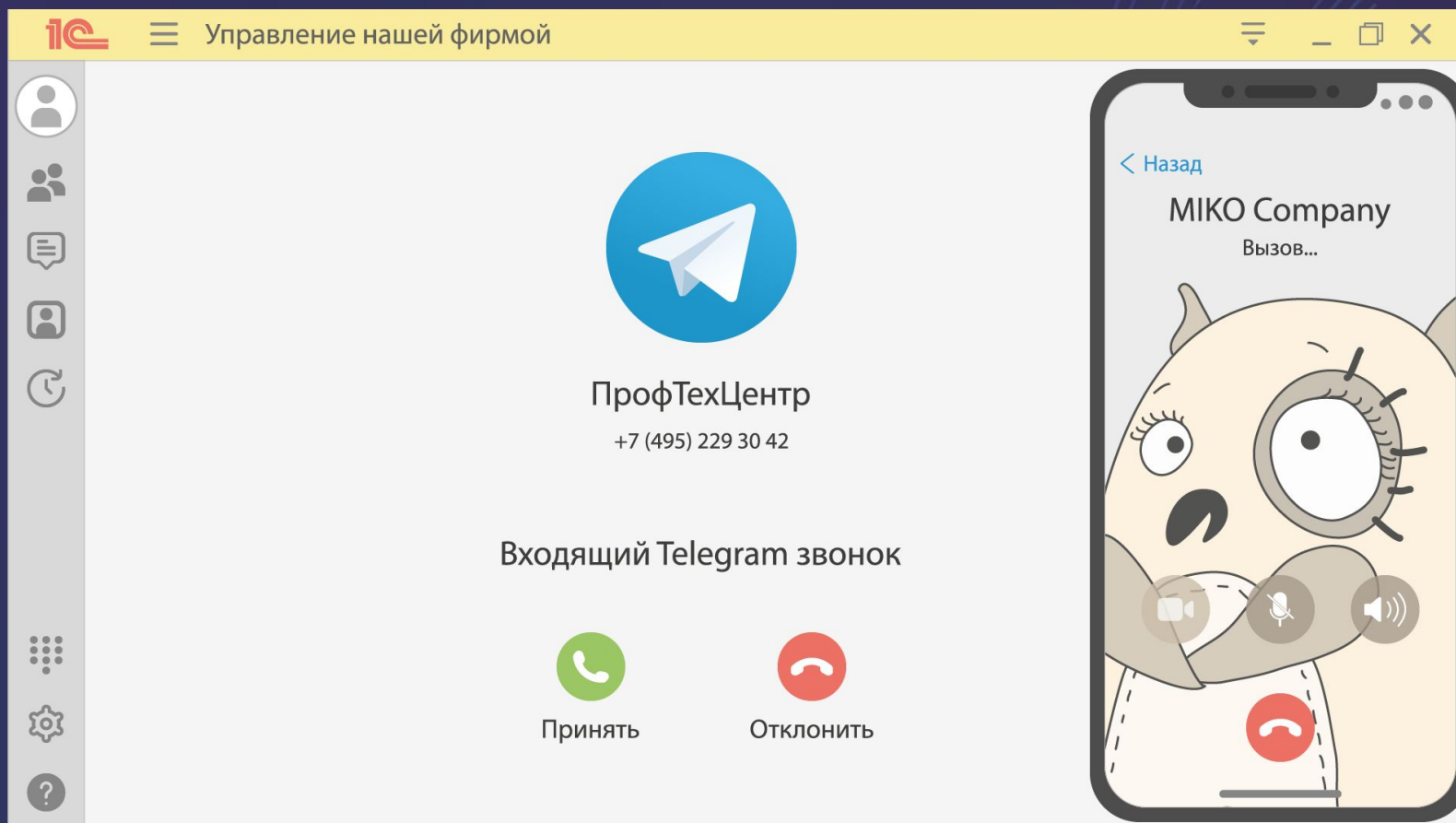


Telegram центр



Что с интеграцией звонков WA и TG в IC?

- TG работает на Android
- WA не предоставляют API
- Будем тестить SipTG



МИКО: Интеграция 1С со звонками и чатами

- **Открытый** исходный код 1С, **триал** на 14 дней
- **Простая установка** через расширение 1С
- Работа с АТС **MikoPBX**, **FreePBX**, **Voxlink**
- Интеграция с **WhatsApp** и **Telegram**
- **Техническая поддержка** от вендора
- Подробная **документация**
- Обучающие **ролики** и живые **вебинары**
- В реестре **Отечественного ПО**
- **Партнерская программа**
- **Более 2500** компаний и **11000** пользователей пользуются продуктом ежедневно



Спасибо за внимание!

Буду рада ответить на все ваши вопросы
сейчас или свяжитесь со мной в будущем:



Анна Мжельская

telefon.miko.ru

mikopbx.ru

sale@miko.ru

+7 495 229-30-42

tg://mikopbx

