



IP-ATC zeOn 2.8 – платформа голосовых коммуникаций

- Эффективная работа – работа в одном пространстве
- Облачные сервисы – гибкость
- Scalability – хранение контактов
- AI/ML – Синтез речи и диалог
- Cloud Migration – хранение опыта общения в облаке

О нас:



- 1997 год – основание телефонной компании Айпителефон
- 2012 – Разработка полной версии Зеон
- 2015 – Компания начала активно изучать речевые технологии
- 2020 – Разработка голосового бота Маша

О чем доклад

- Роботизация входящих звонков и эффективность исходящих обзвонков
- Представление функционала на реальных примерах из нашей практики
- Преимущества IP-АТС zeOn перед конкурирующими решениями

**ЦЕЛЬ – ПРЕЗЕНТОВАТЬ ПРОДУКТ И ЗАМОТИВИРОВАТЬ ВНЕДРИТЬ НАШ
ФУНКЦИОНАЛ В ВАШ БИЗНЕС**

Модульная структура Zeon

1. Модуль Автодозвон

- Автоперезвон по пропущенным
- Автоматический набор по загруженным спискам
- Отчет по автодозвону
- Дополнительный модуль «АнтиБот»

2. Модуль Колл-центр

3. Модуль Супервизор

4. Модуль Конференц-комната

5. Модуль Контроль качества

The screenshot displays the Zeon CRM interface. On the left is a dark sidebar menu with the 'zeon' logo and navigation items: Система, Телефония, Колл-центр, Автодозвон, Бот, Биллинг, CRM, Аналитика звонков, and Отчеты. The main area is titled 'Мои задачи' and features a clock, a red status card showing '32 (40%) В СЕТИ' and '79' calls, and a green card showing 'Обработано ВЫЗОВОВ 7949'. Below these are buttons for 'ПереклЮчить на Резервная схема работы'. The right side shows a grid of icons for 'Пользователи', 'Каналы', 'ГМ', 'Номера', 'Точки подкл', 'Сертификаты', 'Восстановление', 'Файлы', 'Магазин', and 'Ключи'. A 'Последние вызовы' table is visible with columns for 'ВРЕМЯ', 'ЛОГ', 'ИСТОЧНИК', 'НАЗНАЧЕНИЕ', 'ДЛИТ.', and 'КАНАЛ'. A 'Звонки' section shows a date range from 2023-07-04 to 2023-07-10 and filters for 'Количество' and 'Минуты'. The 'zeon' logo is in the top right, and the 'ASTERISK EXPERIENCE '24' logo is in the bottom right.

Робот Маша

БОТ НА СВЯЗИ ВСЕГДА

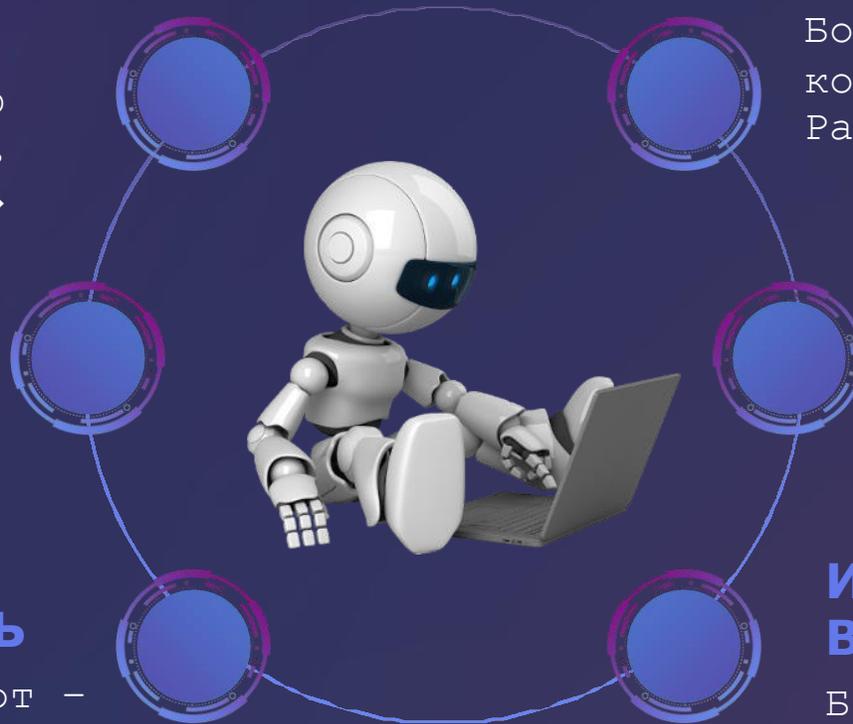
В любой день и любую погоду бот на связи и в «отличном настроении»

ЭКОНОМИЯ ДЛЯ КОМПАНИЙ

Один бот может сократить количество финансовых затрат и необходимых человеческих ресурсов

ДЛЯ ТЕХ, КТО ЛЮБИТ ЗВОНИТЬ

Голосовой бот – оптимальное решение для клиентов, которые не могут оформить заказ онлайн



МАСШТАБИРОВАНИЕ

Бот может обработать большое количество заявок в сутки. Работает быстро и четко

ПРАВИЛЬНЫЙ ФОКУС

Наличие бота позволяет направить операторов на решение более важных для компании задач

ИНТЕГРАЦИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Бот мгновенно запрашивает и отправляет всю информацию в сервисы. Взаимодействует с внешними системами (получает, запрашивает, отправляет инфо)

Кейс ТОСК АО. Автоинформатор по задолженности

РЕЗУЛЬТАТ ПО ПРОЕКТУ №1

95%



Конверсия

В первый же месяц эксплуатации бота для обзвона должников был выполнен план по сбору задолженности.

Успешно обрабатывает весь объем звонков, конверсия составляет 95% что, существенно снизило нагрузку на человеческий персонал и автоматизировало работу по сбору денежных средств.

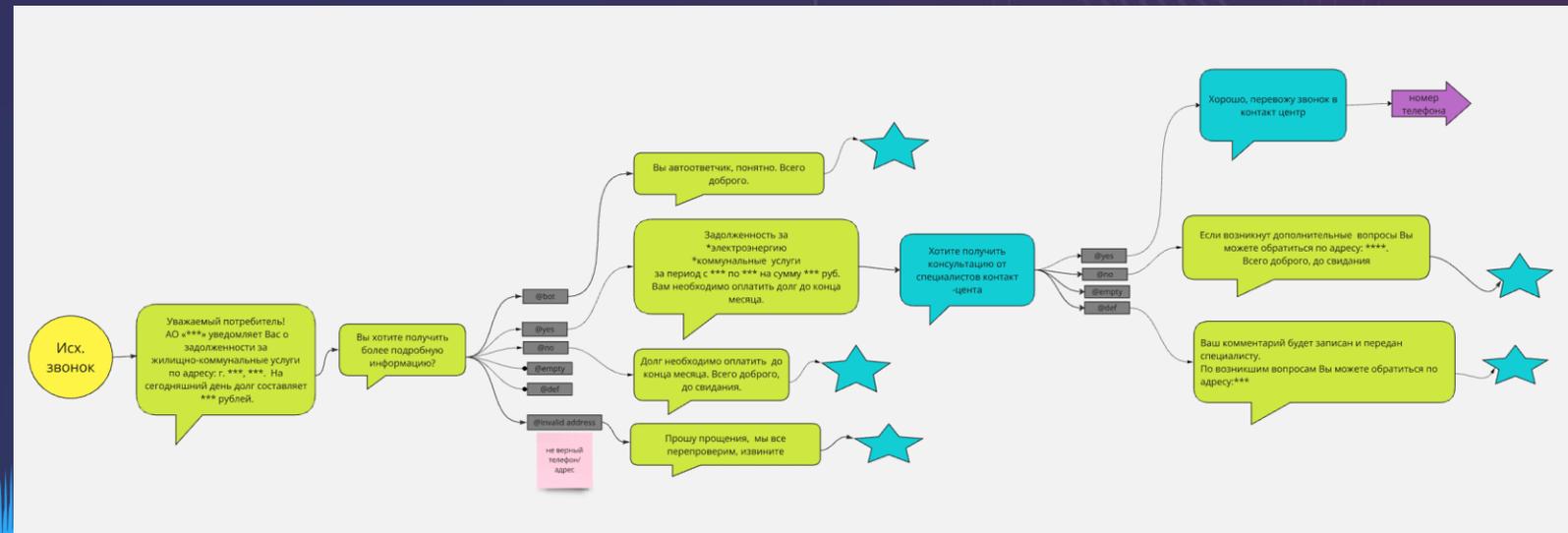
x2,5

Просрочка снизилась более чем в 2,5 раза

+15%

Увеличение общей выручки АО ТОСК на 15%

После успешного внедрения этого голосового бота заказчик заказал еще проекты, один из них голосовой робот по приему показаний



Кейс ТОСК АО. Прием показаний приборов учета



Результат по проекту №2

- Разгрузка диспетчеров в пиковые дни нагрузки
- Робот обрабатывает более 65 000 звонков в месяц

> 65 000 звонков > 90%

- Конверсия 90 % и выше

Кейс Российские Коммунальные Службы

Прием показаний приборов учета



Результат для ЖКХ:

- Сокращение расходов на коммуникации в **2 раза**
- **100%** обработка пиковых нагрузок
- Разгрузка операторов и диспетчеров от однотипных звонков
- Готовая аналитика звонков с наглядными отчетами

При внедрении работа совершалось более 1 000 звонков в месяц. Конверсия – 50 %

За 6 месяцев были достигнуты показатели: **> 15 тысяч звонков в месяц**
Конверсия > 80 %

Преимущества IP-АТС zeOn 2.8



- Мы делаем **умных роботов** ручной сборки
- Интеграция со всеми известными CRM-системами. Возможность интеграции с любой CRM-системой при наличии открытого API
- Только у нас **программное решение** не требует абонентской платы. А также его **стоимость не зависит от количества** пользователей
- Мы делаем **персональные доработки** под клиента. Допиливаем до желаемого результата в адекватные сроки
- Наша профессиональная команда: от разработчиков до отдела контроля качества

Спасибо за внимание!

Буду рада ответить на все ваши вопросы
сейчас или свяжитесь со мной в
будущем:



Алина Барсукова

sales@iptelefon.ru

+7 495 785-29-29

