



ASTERISK
BUSINESS DAY

REAL-TIME РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА ДЛЯ КЦ И ОТДЕЛОВ ПРОДАЖ

РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА Imot.io



- Собственный скрипт для интеграции с Asterisk
- Распознавание 80+ языков и мультиязычность
- Real-time речевая аналитика для контроля критических ситуаций и борьбы с мошенниками
- Полностью российское ПО с серверами в Москве
- Cloud / On-premise



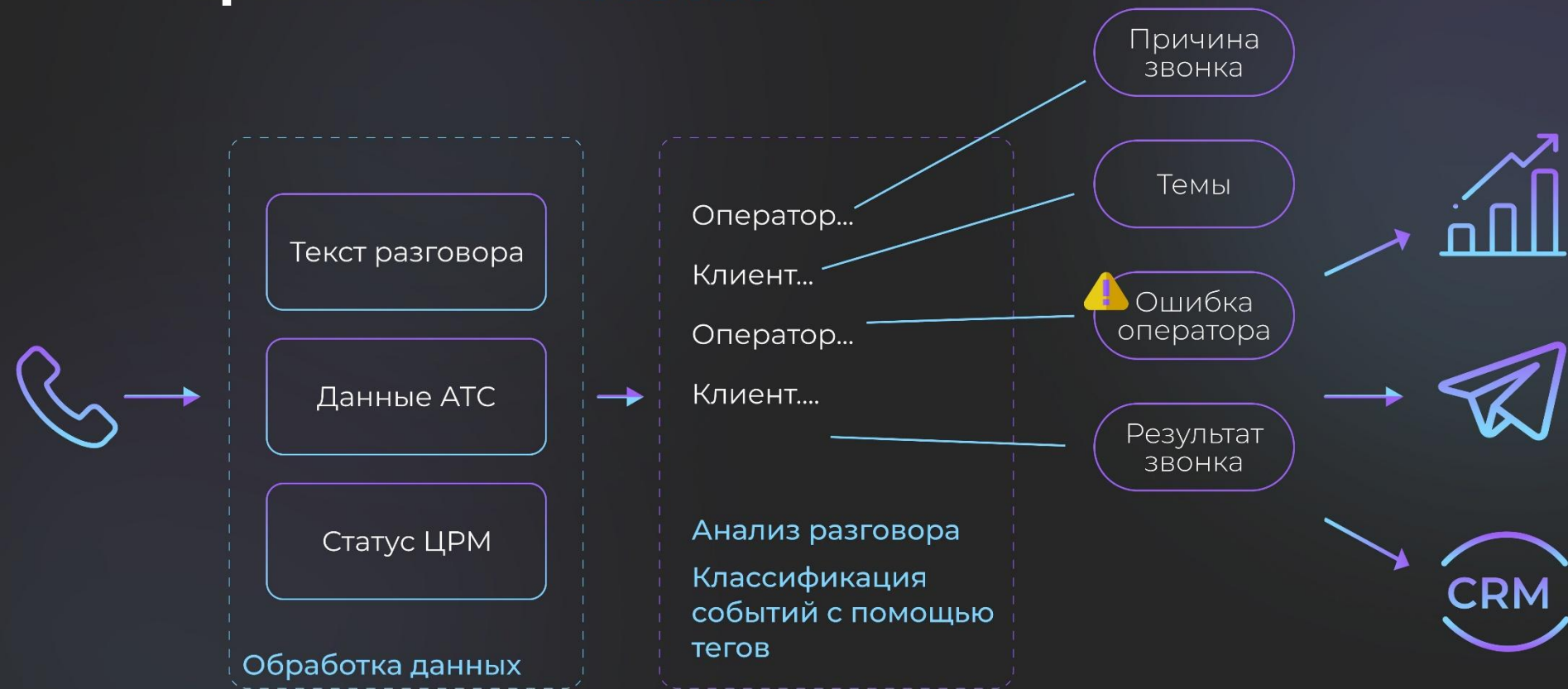
ASTERISK
BUSINESS DAY



КТО С НАМИ РАБОТАЕТ

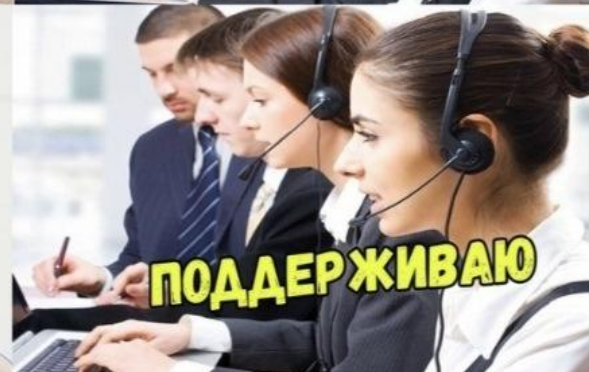
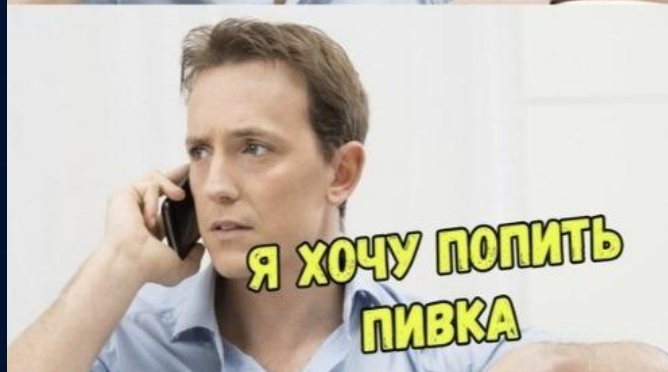


ПРИНЦИП РАБОТЫ IMOT.IO



Будни колл-центра

- Операторы не всегда говорят то, что нужно.
- Но это иногда хорошо 😊
- А иногда нет ☹️
- Следить в ручную в реальном времени невозможно



Добрый день, можете мне помочь?



- «Я звоню уже в третий раз...»
- «У меня что-то не работает»
- «Позовите руководителя!»
- «Хочу расторгнуть договор...»
- «Напишу про вас плохой отзыв!»



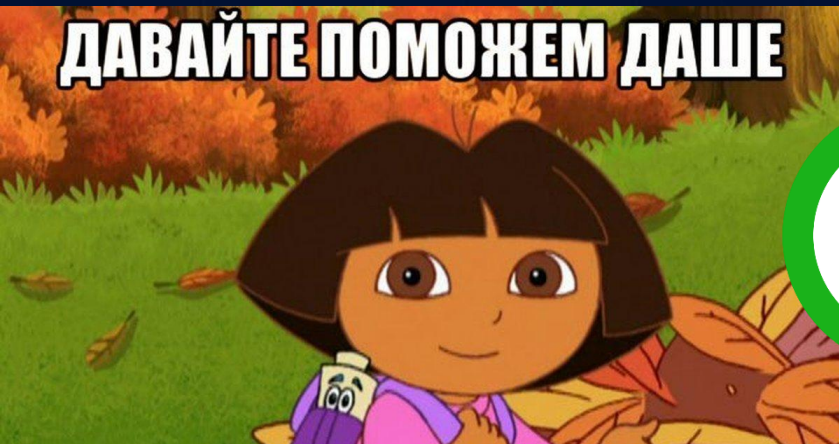
ASTERISK
BUSINESS DAY



Две проблемы



ДАВАЙТЕ ПОМОЖЕМ ДАШЕ



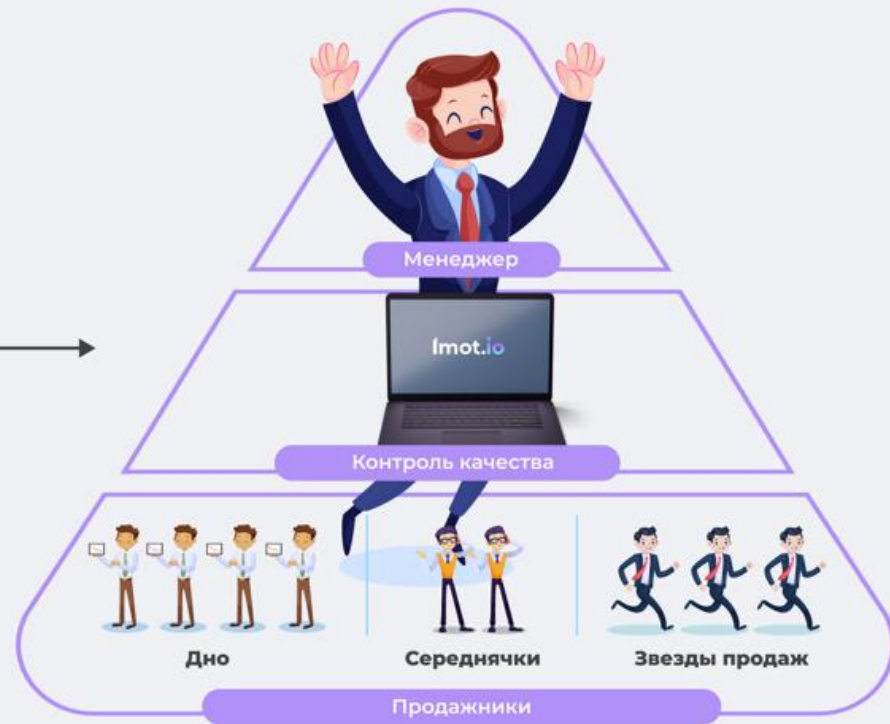
После драки
кулаками не
машут.

*После свершившегося, когда уже
ничего не изменить, бесполезно
негодовать и предпринимать
какие-либо действия*



ASTERISK
BUSINESS DAY

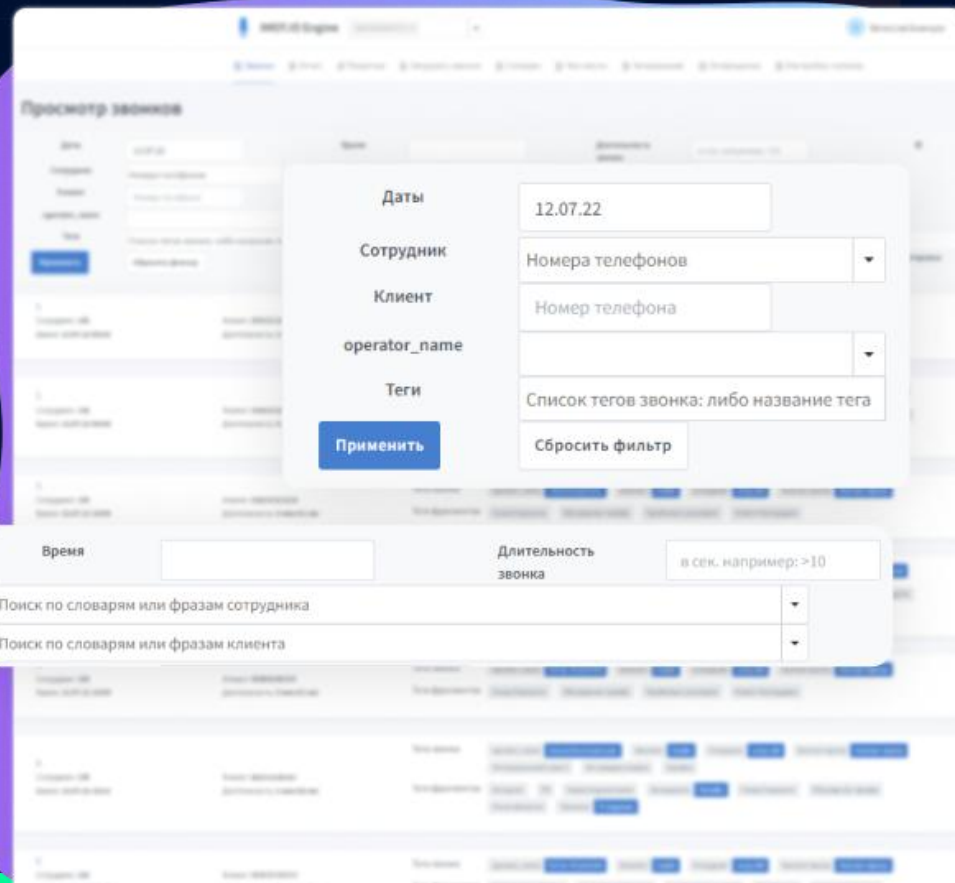




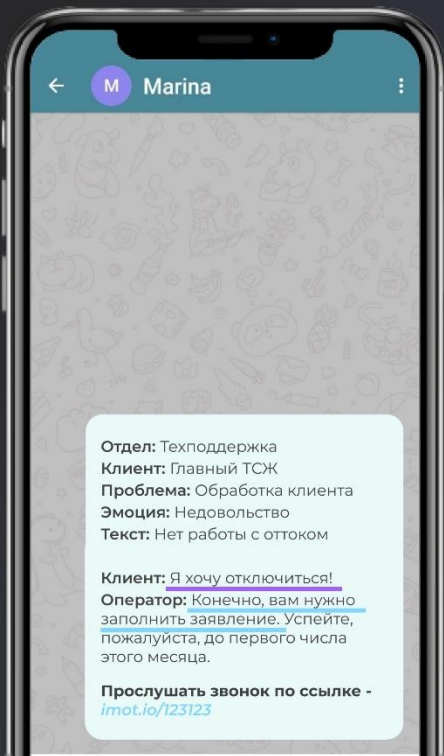
ASTERISK
BUSINESS DAY

ASTERISK 18 + AUDIOFORK = REAL TIME

- Борьба со злоумышленниками:
 - Разрыв соединения
 - Отправка уведомлений в ТГ
- Интеграция с АТС / CRM / ERP
- Можно задать сложные правила
- Не нарушает работу телефонии



КОНТРОЛЬ ИНЦИДЕНТОВ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ



Уведомление руководителю

- Жалобы vip-клиентов
- Упущенные продажи
- Необработанный отток клиентов
- Массовые аварии
- Отслеживание реакции клиентов на рекламные акции



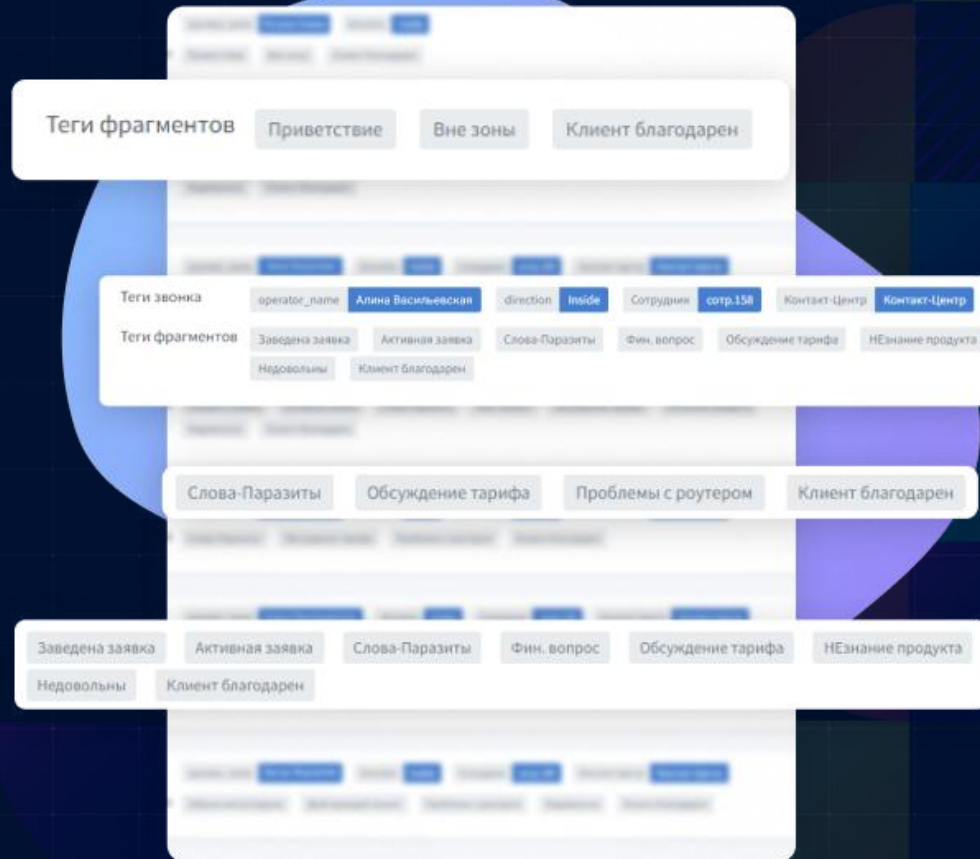
Количество случаев и статистика в интерфейсе



ASTERISK
BUSINESS DAY

АНАЛИЗ СМЫСЛА РАЗГОВОРА

- При нажатии на тег, вас перебрасывает к нужному моменту разговора.
- Разговор можно не только слушать, но и читать в виде диалога "сотрудник-клиент" с временной отметкой.
- На временной отметке также видны теги, использованные в этом разговоре.



ПРИМЕР ОТЧЕТА



БАЛАНС		ЖАЛОБЫ ВИДЕОНАБ		ЖАЛОБЫ ТВ		ЖАЛОБЫ ИНТЕРНЕТ		ЖАЛОБЫ НА СКОРОСТЬ		ЗАБЫЛ ПАРОЛЬ		ЗАБЫЛ РЕКВИЗИТЫ		ОТМЕНА ЗАЯВКИ		ПРОБЛЕМЫ С РОУТЕРОМ		У НАС АВАРИЯ	
ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%	ЗВОНКИ	%
164	47.8 %	0	0.0 %	62	18.1 %	84	24.5 %	7	2.0 %	12	3.5 %	4	1.2 %	5	1.5 %	6	1.7 %	27	7.9 %
17	23.6 %	3	4.2 %	9	12.5 %	17	23.6 %	1	1.4 %	5	6.9 %	0	0.0 %	0	0.0 %	1	1.4 %	1	1.4 %
663	33.7 %	6	0.3 %	180	9.2 %	784	39.9 %	46	2.3 %	100	5.1 %	14	0.7 %	32	1.6 %	56	2.8 %	92	4.7 %
1105	39.2 %	7	0.2 %	456	16.2 %	755	26.8 %	61	2.2 %	105	3.7 %	14	0.5 %	28	1.0 %	57	2.0 %	161	5.7 %
2105	37.7 %	18	0.3 %	842	15.1 %	1625	29.1 %	98	1.8 %	209	3.7 %	44	0.8 %	68	1.2 %	117	2.1 %	450	8.1 %
1916	36.8 %	12	0.2 %	816	15.7 %	1566	30.1 %	105	2.0 %	191	3.7 %	43	0.8 %	89	1.7 %	135	2.6 %	281	5.4 %
357	25.7 %	3	0.2 %	233	16.8 %	431	31.0 %	17	1.2 %	45	3.2 %	4	0.3 %	14	1.0 %	47	3.4 %	68	4.9 %
1554	40.6 %	18	0.5 %	584	15.3 %	1180	30.9 %	65	1.7 %	193	5.0 %	39	1.0 %	55	1.4 %	107	2.8 %	260	6.8 %
7881	37.2 %	67	0.3 %	3182	15.0 %	6442	30.4 %	400	1.9 %	860	4.1 %	162	0.8 %	291	1.4 %	526	2.5 %	1340	6.3 %

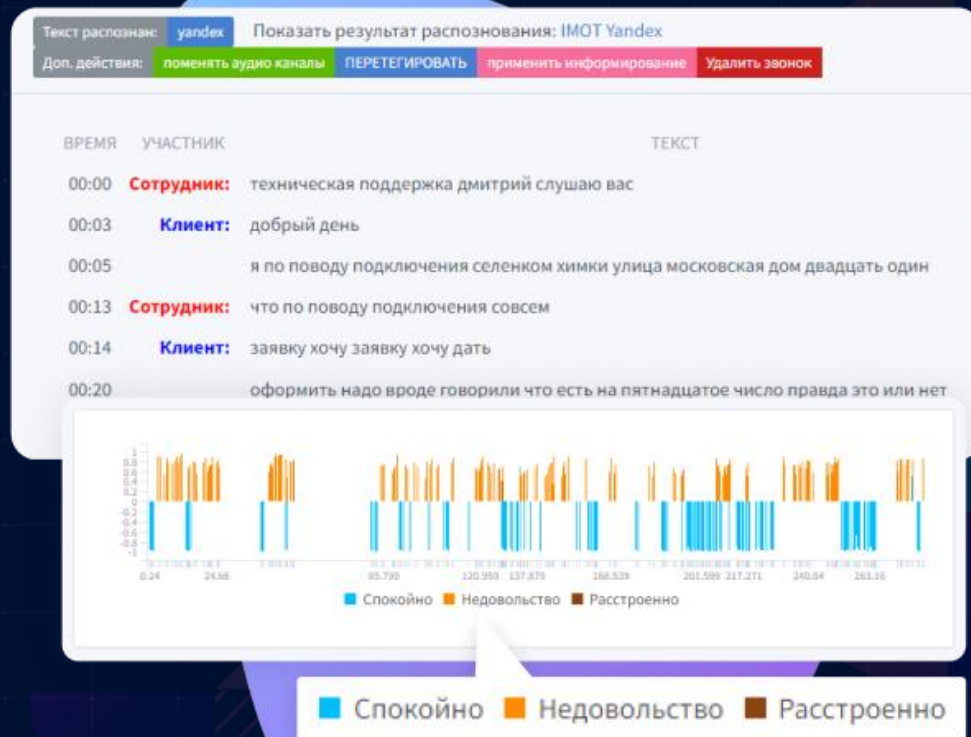


ASTERISK
BUSINESS DAY

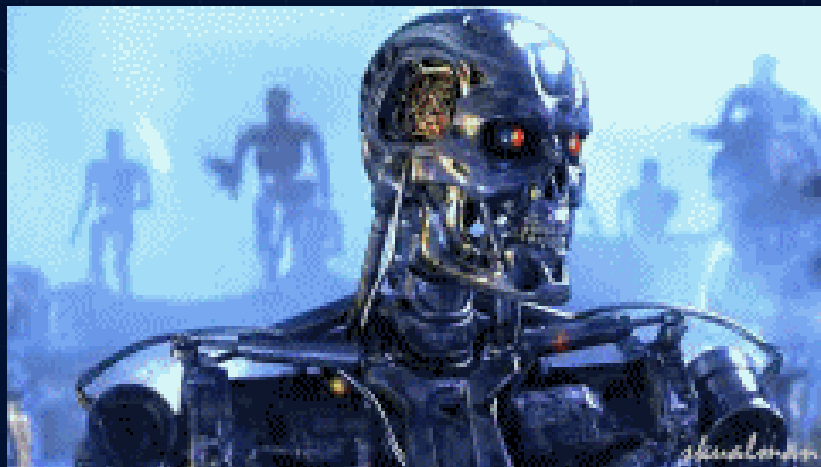


ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЭМОЦИЙ И ТОНА РЕЧИ

- В детальном обзоре вы найдете данные сотрудника, звонка, эмоций.
- Можно скачать звонок или поделиться звонком (мессенджер, почта) без авторизации.
- Видимость деталей при такой пересылке можно настроить отдельно.



Роботов можно использовать по-разному



ASTERISK
BUSINESS DAY



Протестируйте IMOT.IO на нашем стенде

У кого-нибудь есть вопросы?

blintsov@imot.io
+7 (925) 373 63 70
Imot.io

Пожалуйста, дайте оценку
моему докладу прямо сейчас



ASTERISK
BUSINESS DAY