



iqSpeakkit - простые сложные ГОЛОСОВЫЕ МЕНЮ

IQTEK

- Экономичность решения – все работает в одной платформе
- Скорость внедрения – РЕМ и интеграция
- State machine – хранение контекста
- Grammar – Синтез речи и диктор
- Knowledge base – храним опыт общения с клиентом и используем его

Обо мне:



- Компания **IQTEK**
- Разработка и внедрение на базе OSS VoIP
- Начинал с Asterisk 0.99
- Asterisk DCAP/DCAA

Голосовое меню

Стандарт:

- Приветствие
- Ввод цифры
- Отправка вызова адресату

Инструменты Asterisk:

- Dialplan
- LUA
- AGI

Голосовое меню

Минусы:

- Сколько телефонистов - столько и диалпланов
- Микро-Ад для разработчика
- Стандартные меню FreePBX/MIKO:
 - Не используют речевые технологии
 - Не расширяемы
 - Не имеют ветвления

iqSpeakit - начало



Запрос: аналог JustAI

Решение: ARI, проверяем технологию и разработчика :)

iqSpeakit - другие IVR

- Техническое решение (без UI)
- Настройка диалплана в YML
- Асинхронные операции для низких задержек
- Речевые технологии
 - Google, Yandex, TCS, ...
- Вызов различных API
- Подробный лог активности
- Подключение к любому современному Asterisk

```
{
  "id": "1679212956.254304",
  "ari_app": "app-log-v3",
  "channel": "PJSIP/client-00008045",
  "caller": {
    "name": "9095857800",
    "number": "9095857800"
  },
  "connected": {
    "name": "",
    "number": ""
  },
  "call_time": "2024-03-19T11:02:36.100+0300",
  "variables": {
    "callerid": "9095857800",
  },
  "logs": {
    "actions": [
      .....
    ]
  }
}
```

```
scenario:
  welcome:
    actions:
      - action: sleep
        params:
          duration: 2
      - action: go_to_block
        params:
          name: hangup
```

Кейсы

- “Озвучивание” диалоговых систем
- Собственные голосовые меню и автоматизация ТП
- Реализация IVR с синтезом и API

Возможное развитие

- Перебивания
- Разработка UI
- Предоставление бесплатной версии
- Программные вставки на Python
- Реестр отечественного ПО - Q4'2024

Спасибо за внимание!

Буду рад ответить на все ваши вопросы
сейчас или свяжитесь со мной в будущем:

IQTEK



Гончаровский Игорь



igorg@iqtek.ru



[@lgorrG](#)

