



iqAntibot - анализ прогресса вызова для Asterisk и не только

IQTEK

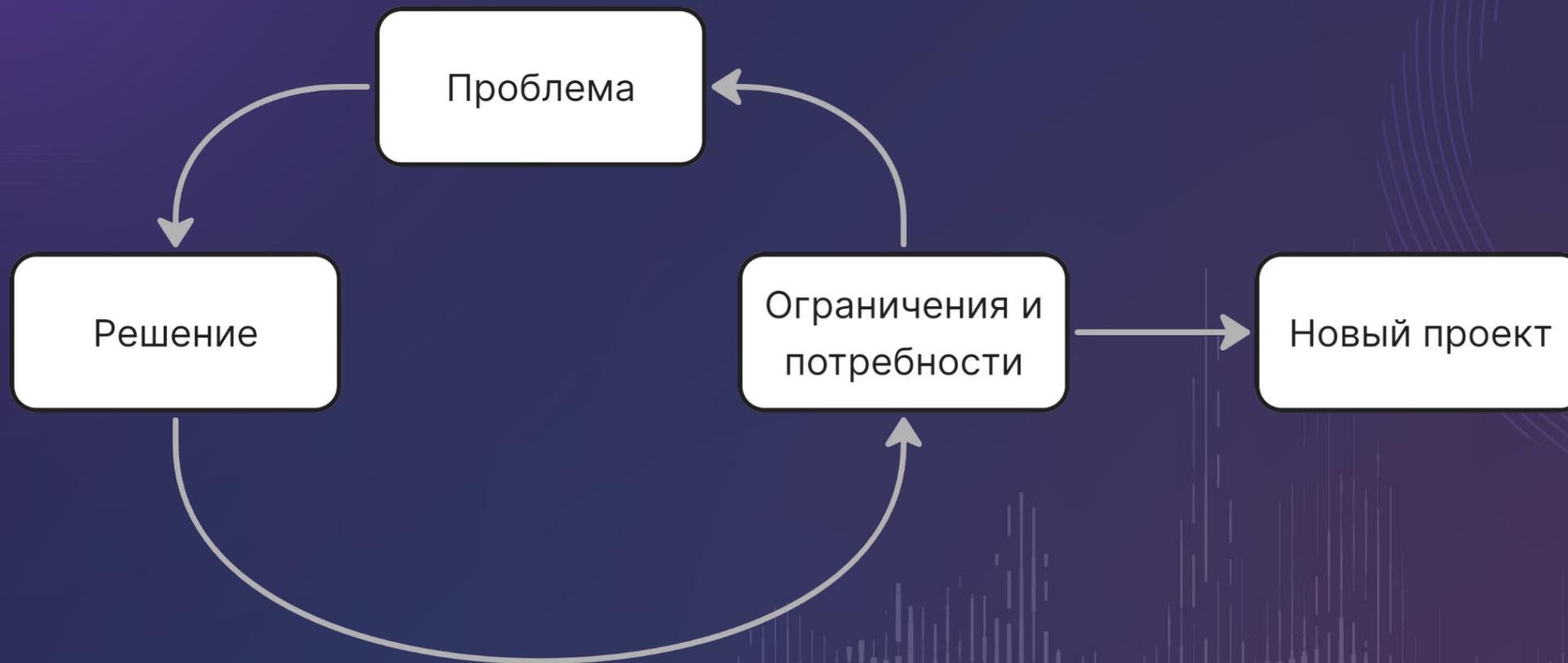
Обо мне:



- Компания **IQTEK**
- Разработка и внедрение на базе OSS VoIP
- Начинал с Asterisk 0.99
- Asterisk DCAP/DCAA

Разработки IQTEK

- Основаны на ограничениях Asterisk



ATC -> Dialer v1 -> Dialer v2 -> ...

Цикл разработки:

- Решение задачи клиента
- Обратная связь
- Выявление ограничений
- Обработка возникших потребностей



Применение в лоб

- Ждём ответа
- Ждём сигнала
- Пишем звуковой файл
- Отправляем на распознавание
- Есть совпадение?
 - **Да** - разорвать вызов
 - **Нет** - звоним дальше



AMD/CPA

- **AMD()** - встроенное решение в Asterisk
- Примеры в доступе:
 - Коробка: Sangoma Lyra / Oktel Antirobot
 - SaaS
 - Самоделки
- Можем? Можем!!!
 - Архитектура
 - Пилот

Делаем умнее

- Универсальность (SaaS и коробка)
- Классифицируем автоответчики
 - Разбиваем на SIP коды
- Обрабатываем SIP сигнализацию
- Добавляем SIP сигнализацию
- Настройки... Настройки... Настройки...
- Быстро, ещё быстрее!!!

Зачем?

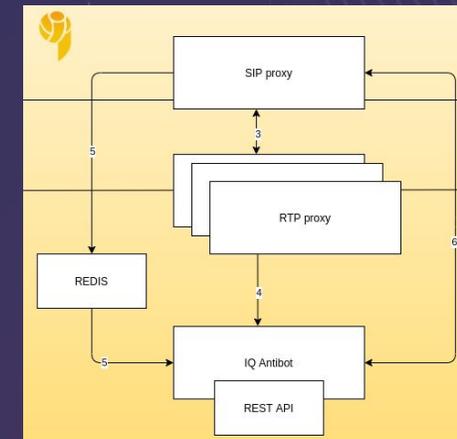
- Понять тип работа
- Понять статус вызова
- Сократить издержки для прочих СРА сервисов
- Основа для анализа вызовов в realtime
- Не только обзвоны:
 - Операторы говорят с тишиной
 - Операторы говорят с роботами

Самим?

- Можно и самим
 - **1 случай:** SaaS сервис с антиботом на ARI
 - **2 случай:** антибот на AMD()
 - **3 случай:** антибот на Vosk
- Свои разработчики дешевле?
 - Невозможность оценки сложности задачи
 - Потеря компетенции
 - Считаем ФОТ?

Эффект от использования?

- Лучше понимание прогресса вызовов
 - Уменьшение числа нецелевых вызовов
- Уменьшение затрат на связь
- Уменьшение затрат на другие сервисы СРА
- Метрики:
 - АНТ
 - CR



Спасибо за внимание!

Буду рад ответить на все ваши вопросы
сейчас или свяжитесь со мной в будущем:

IQTEK



Гончаровский Игорь



igorg@iqtek.ru



[@lgorrG](#)



**ASTERISK
BUSINESS
DAY '24**