



и отвага: поменять модель лицензирования и...

- Экономическая модель: хранение данных в едином предметной области
- Симбиотическая модель: взаимодействие
- State-machine – хранение кода
- API-модель – Синтез речи и диалог
- Cloud-модель – хранение опыта общения с пользователем

Обо мне

Обо мне чуть позже

а пока про софтфон

Софтфоны бывают разные



Софтфоны бывают разные



софтфон
микросипщика



софтфон человека,
умеющего считать
время и деньги

Софтфоны бывают разные



софтфон человека,
умеющего считать
время и деньги

Софтфоны бывают разные



**софтфон человека,
умеющего считать
время и деньги**

Софтфоны бывают разные



Софтфоны бывают разные



Мои собеседники говорили так

Это несерьёзно!



Мы не настолько богаты, чтобы использовать Микросип.

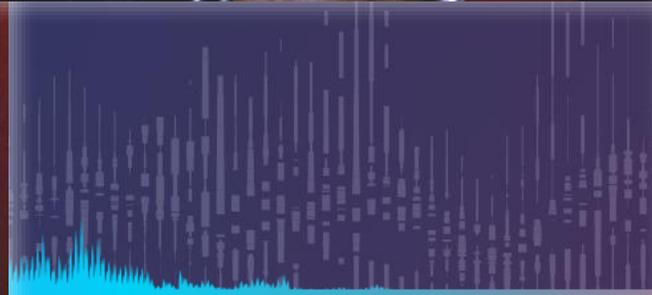


Платное, которое дешевле



Документация и база знаний
Интеграция с CRM и отраслевым ПО

Бесплатное, которое дорожке



Платное, которое дешевле

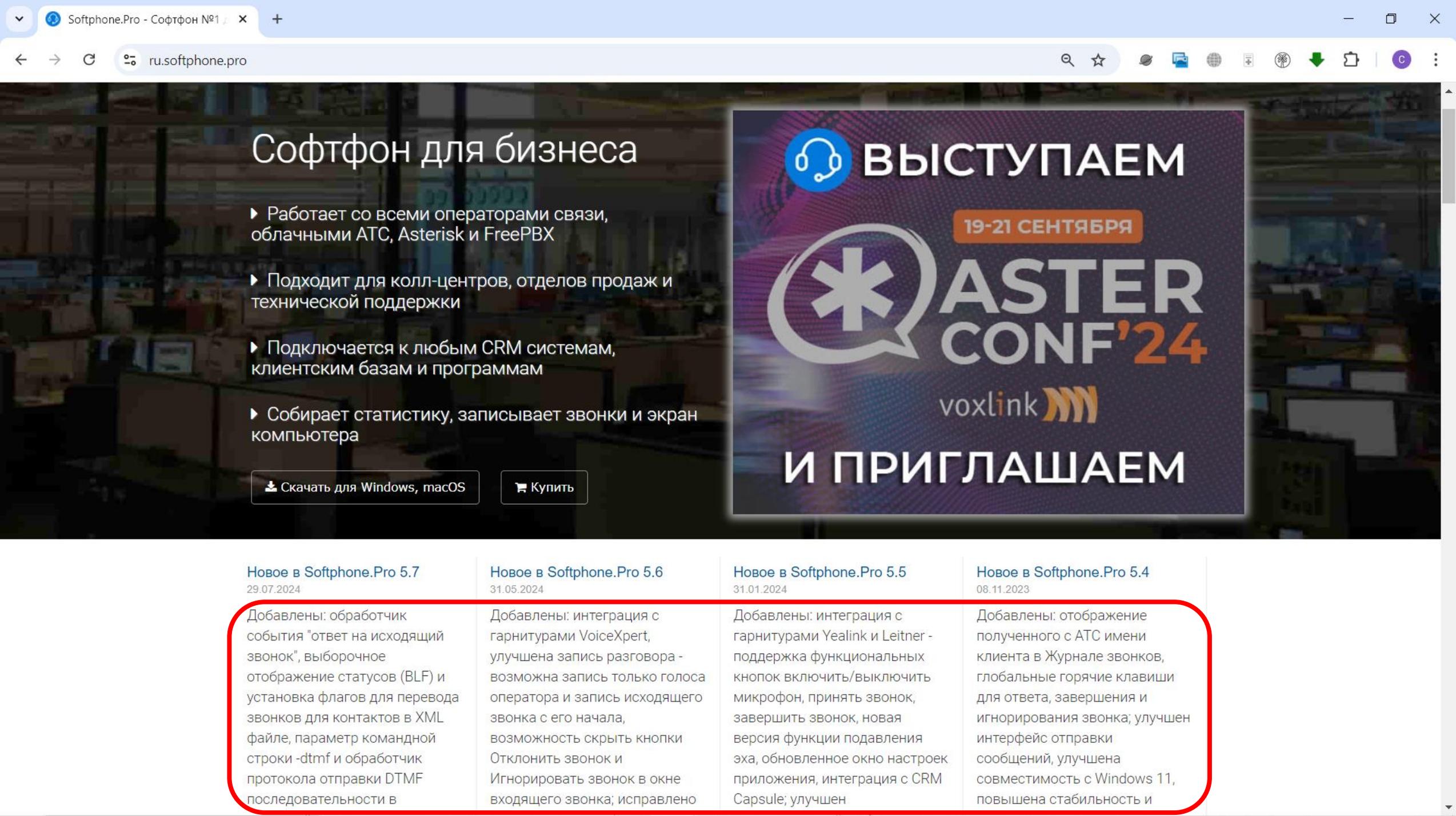


Документация и база знаний
Интеграция с CRM и отраслевым ПО
Провижнинг и централизованное управление

Платное, которое дешевле



Документация и база знаний
Интеграция с CRM и отраслевым ПО
Провижнинг и централизованное управление
Windows, macOS, Linux, iOS, Android
Контроль и мониторинг онлайн



Софтфон для бизнеса

- ▶ Работает со всеми операторами связи, облачными АТС, Asterisk и FreePBX
- ▶ Подходит для колл-центров, отделов продаж и технической поддержки
- ▶ Подключается к любым CRM системам, клиентским базам и программам
- ▶ Собирает статистику, записывает звонки и экран компьютера

Скачать для Windows, macOS

Купить

ВЫСТУПАЕМ

19-21 СЕНТЯБРЯ

ASTER CONF '24

voxlink

И ПРИГЛАШАЕМ

Новое в Softphone.Pro 5.7

29.07.2024

Добавлены: обработчик события "ответ на исходящий звонок", выборочное отображение статусов (BLF) и установка флагов для перевода звонков для контактов в XML файле, параметр командной строки -dtmf и обработчик протокола отправки DTMF последовательности в

Новое в Softphone.Pro 5.6

31.05.2024

Добавлены: интеграция с гарнитурами VoiceXpert, улучшена запись разговора - возможна запись только голоса оператора и запись исходящего звонка с его начала, возможность скрыть кнопки Отклонить звонок и Игнорировать звонок в окне входящего звонка; исправлено

Новое в Softphone.Pro 5.5

31.01.2024

Добавлены: интеграция с гарнитурами Yealink и Leitner - поддержка функциональных кнопок включить/выключить микрофон, принять звонок, завершить звонок, новая версия функции подавления эха, обновленное окно настроек приложения, интеграция с CRM Capsule; улучшен

Новое в Softphone.Pro 5.4

08.11.2023

Добавлены: отображение полученного с АТС имени клиента в Журнале звонков, глобальные горячие клавиши для ответа, завершения и игнорирования звонка; улучшен интерфейс отправки сообщений, улучшена совместимость с Windows 11, повышена стабильность и

Платное, которое надёжнее



Документация и база знаний
Интеграция с CRM и отраслевым ПО
Провижнинг и централизованное управление
Windows, macOS, Linux, iOS, Android
Контроль и мониторинг онлайн

Платное, которое надёжнее



Документация и база знаний
Интеграция с CRM и отраслевым ПО
Провижнинг и централизованное управление
Windows, macOS, Linux, iOS, Android
Контроль и мониторинг онлайн

Поддержка и развитие

Платное, которое надёжнее

*Мы не настолько богаты, чтобы
рисковать из-за Микросипа.*



- Документация и база знаний
- Интеграция с CRM и отраслевым ПО
- Провижнинг и централизованное управление
- Windows, macOS, Linux, iOS, Android
- Контроль и мониторинг онлайн

Поддержка и развитие



Бесплатная звонилка тоже есть

 microsin



Представляем Softphone.Pro Free

20.02.2023

Любить, жаловать, пользоваться.



Softphone.Pro

Обо мне:

Станислав Николаев



- Маркетолог
- Визионер-идеолог
- Кавалергарда век недолог
- Путешественник
во времени и пространстве

О чем доклад

- География продаж и астерискеров
- **Смелое решение** и стремительный домкрат
- Сеем SEO, мыслим глобально
- **Линукс, Андроид, Яблоко** — уже **ДА**

О чем доклад

- География продаж и астерискеров
- **Смелое решение** и стремительный домкрат
- Сеем SEO, мыслим глобально
- **Линукс, Андроид, Яблоко** — уже **ДА**

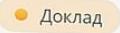


Разработка мобильного WhiteLabel-софтфона для операторов связи

Цель доклада: Поделиться опытом разработки мобильного софтфона, который решает специфические проблемы российского рынка и обходит ограничения, связанные с зависимостью от западных партнеров.

 **Иван Исаев**
Руководитель отдела разработки Ведисофт
Екатеринбург



О чем доклад

- География продаж и астерискеров
- **Смелое решение** и стремительный домкрат
- Сеем SEO, мыслим глобально
- **Линукс, Андроид, Яблоко** — уже **ДА**



Разработка мобильного WhiteLabel-софтфона для операторов связи

Цель доклада: Поделиться опытом разработки мобильного софтфона, который решает специфические проблемы российского рынка и обходит ограничения, связанные с зависимостью от западных партнеров.

 **Иван Исаев**
Руководитель отдела разработки Ведисофт
Екатеринбург

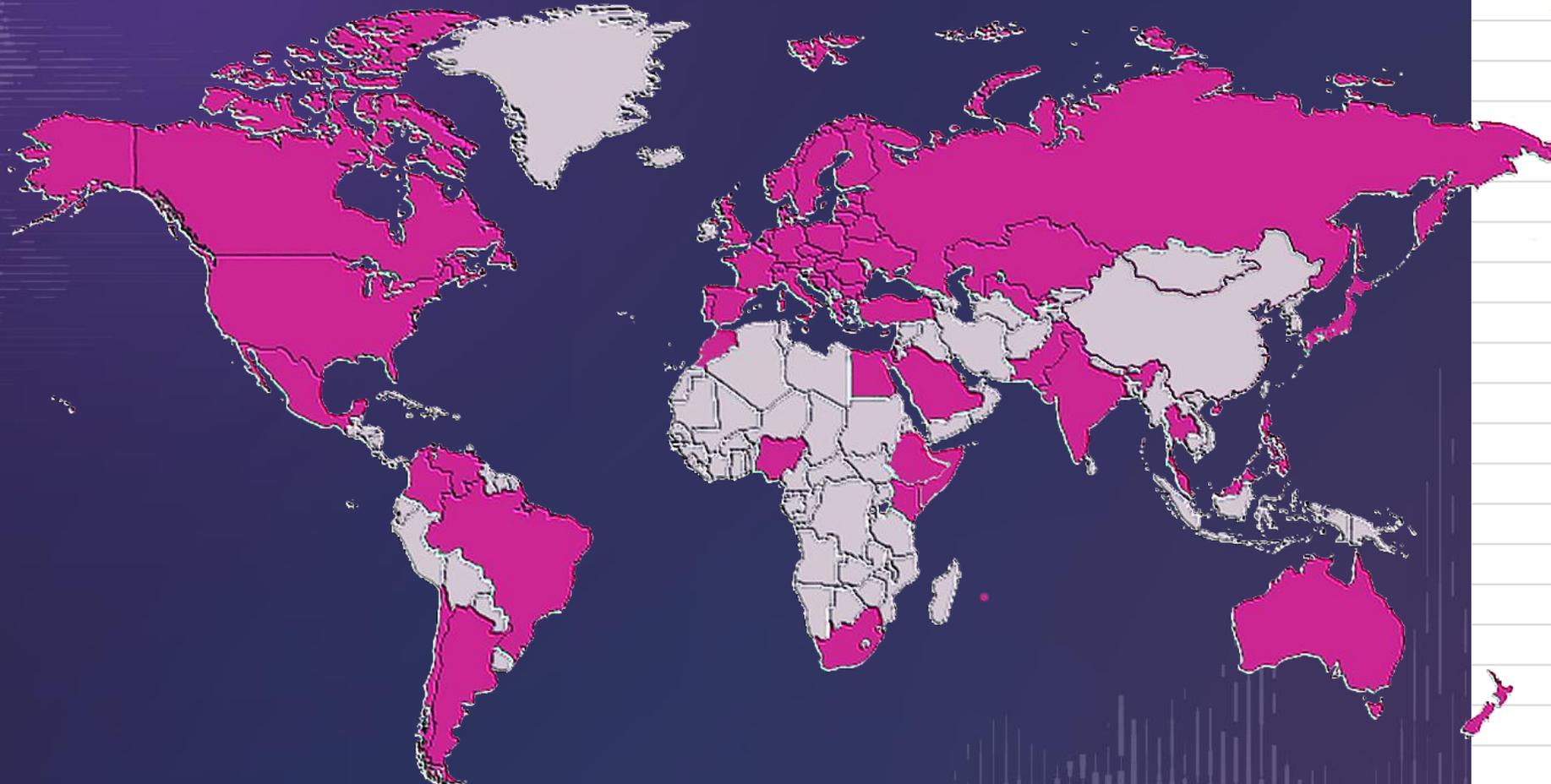
Доклад

Подробнее →



Этому дала, этому дала

Этому дала, этому дала



Н	I	J	
Сумма ▾	Валюта ▾	Язык ▾	Страна
26160	RUB	ru	Russia
95,78	USD	es	Spain
1160	RUB	ru	Netherlands
23,88	USD	en	Finland
26700	RUB	ru	Russia
3870	RUB	ru	Belarus
14,94	USD	en	Estonia
47,76	EUR	de	Germany
387	RUB	ru	Belarus
23,88	USD	en	Portugal
387	RUB	ru	Russia
119,4	USD	en	United Kingdom
129	RUB	ru	Russia
2136	RUB	ru	Russia
654	RUB	ru	Turkey
26,91	USD	en	Australia
129	RUB	ru	Russia
477,6	USD	en	Jamaica
23,88	USD	en	United States
129	RUB	ru	Russia
71,64	USD	en	United States
60,69	USD	en	Belgium
129	RUB	ru	Russia
537	RUB	ru	Germany
71,76	USD	en	United States
129	RUB	ru	Russia

Этому дала, этому дала



Н	И	Я	Страна
Сумма	Валюта	Язык	Страна
26160	RUB	ru	Russia
95,78	USD	es	Spain
1160	RUB	ru	Netherlands
23,88	USD	en	Finland
26700	RUB	ru	Russia
3870	RUB	ru	Belarus
14,94	USD	en	Estonia
47,76	EUR	de	Germany
387	RUB	ru	Belarus
23,88	USD	en	Portugal
387	RUB	ru	Russia
119,4	USD	en	United Kingdom
129	RUB	ru	Russia
2136	RUB	ru	Russia
654	RUB	ru	Turkey
26,91	USD	en	Australia
129	RUB	ru	Russia
477,6	USD	en	Jamaica
23,88	USD	en	United States
129	RUB	ru	Russia
71,64	USD	en	United States
60,69	USD	en	Belgium
129	RUB	ru	Russia
537	RUB	ru	Germany
71,76	USD	en	United States
129	RUB	ru	Russia

А этому не дала



А этому не дала



А этому не дала



А этому не дала

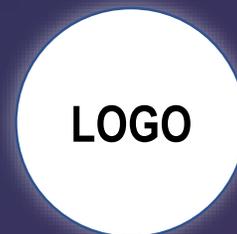
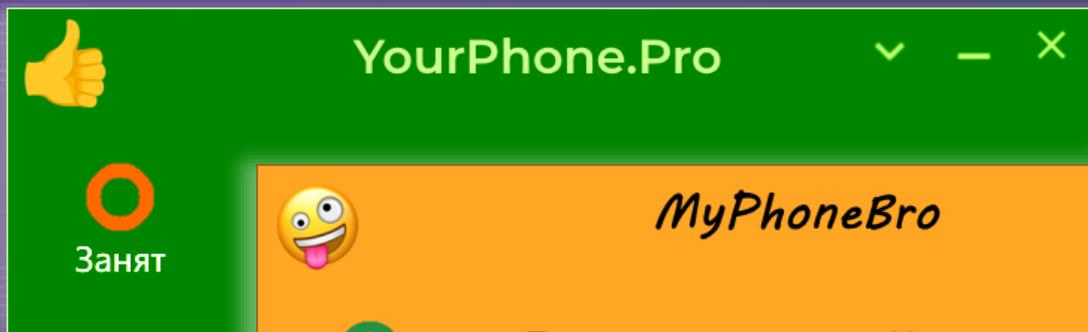
1. Защищённый контур

в итоге сошлись
на прокси-сервере

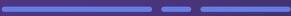
voxlink 



Кто ещё хочет комиссарского тела?



Кто ещё хочет комиссарского тела?



Кто ещё хочет комиссарского тела?





Нужно больше золота

А кому не нужно?
Покажите мне этого человека.



Распутный выбор

Добавлять фичи

Мобилка

Линукс

Бахнуть рекламу

SEO



Поднять цены

???

White Label

Партнёрка

Решение, не подкреплённое цифрами



Решение, не подкреплённое цифрами

К чёрту однократные покупки.

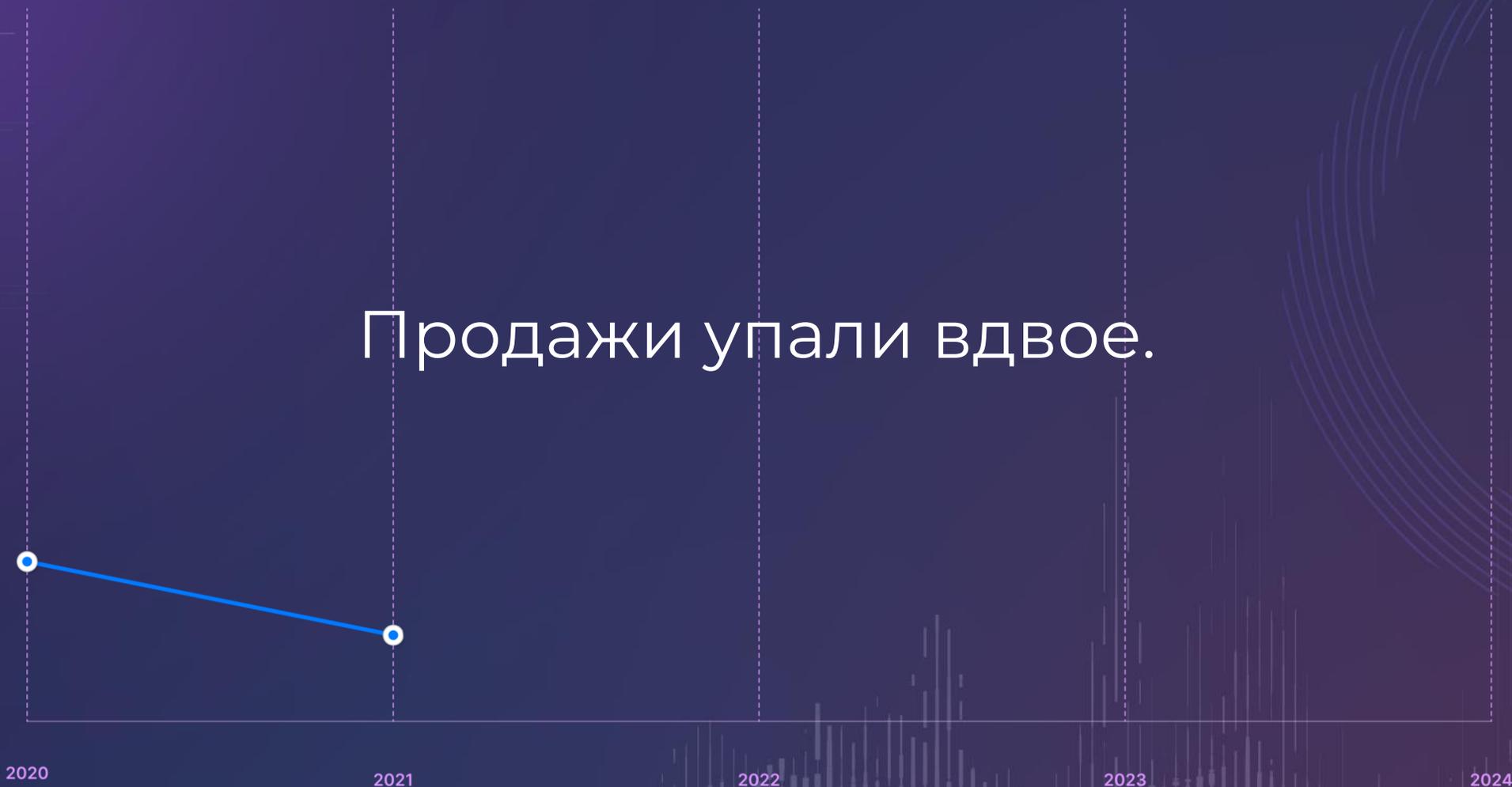
Всем *шампанского* подписку!

Домкрат имени Ильфа и Петрова



Домкрат имени Ильфа и Петрова

Продажи упали вдвое.



Домкрат имени Ильфа и Петрова



Подстелили соломку



Бобёр, выдыхай



Бобёр, выдыхай



Ceem SEO

Ceem SEO

Asternic's killer?
Queuemetrics' destroyer?
You decide.

SIP vs VoIP, dialers VS **softphones**:
differences and similarities

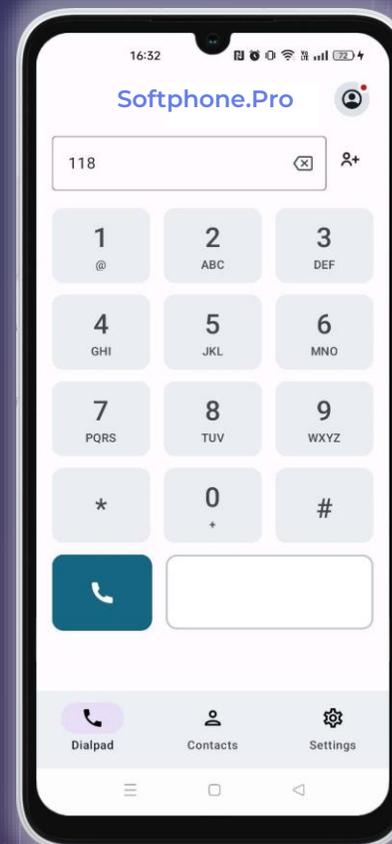
Call me maybe... via "sip:", "**callto:**", and "**tel:**"

Softphone for Windows 11 and mac OS 14

Top Tools for **Queue Log Stats**.
Softphone.Pro Team vs Asternic.

Softphone for Android, iOS, Linux: coming soon

Мобильный и импортозаместительный



Учим языки и подкатываем

Учим языки и подкатываем

59 112 участников

В том числе MD ALAUDDIN
3 контакта



A COMMUNITY FOR CALL CENTRE,
CONTACT CENTER, AND CX PROFESSIONALS

MANAGED BY
callcentre
helper.com

www.callcentrehelper.com

CALL CENTRE HELPER
CONTACT CENTRE

COMMUNITY

The Call Centre, Contact Center and CX
Community

Закрытая общедоступная

Call Center Planet

Общедоступная группа

Активная группа

Учим языки и подкатываем

59 112 участников

В том числе MD ALAUDDIN
3 контакта



A COMMUNITY FOR CALL CENTRE,
CONTACT CENTER, AND CX PROFESSIONALS

CALL CENTRE HELPER
CONTACT CENTRE



COMMUNITY

www.callcentrehelper.com

The Call Centre, Contact Centre
Community

Закрытая общедоступная



Call Center, Telemarketing e CRM - Brasil

Общедоступная группа



Call Center Planet

Общедоступная группа

Активная группа ?

74 727 участников

В том числе Regina Parfyonova и еще
2 контакта



Ingenieros de Redes y Administradores de
Telefonía IP

Закрытая общедоступная

Учим языки и подкатываем



Asterisk Russian Community

2 271 members, 1 093 online

59 112 участников

В том числе MD ALAUDDIN
3 контакта



A COMMUNITY FOR CALL CENTRE,
CONTACT CENTER, AND CX PROFESSIONALS

CALL CENTRE HELPER
CONTACT CENTRE



COMMUNITY

www.callcentrehelper.com

The Call Centre, Contact Centre
Community

Закрытая общедоступная



Call Center, Telemarketing e CRM - Brasil

Общедоступная группа

Call Center Planet

Общедоступная группа

Активная группа

74 727 участников

В том числе Regina Parfyonova и еще
2 контакта

Ingenieros de Redes y Administradores de
Telefonía IP

Закрытая общедоступная

Слово астерискера

Отчеты Настройки Платежи

Качество исходящих ▾ Операторы ▾ Asterisk ▾

Сегодня  2024-09-11 - 2024-09-11

- Загрузить файл логов
- Качество обработки входящих по очередям
- Входящие по часам и дням недели



softphone.pro/en/blog/2022/09/19/contact-center-as-super...

Relaunch to update

Softphone.Pro

Features ▾ Pricing Support ▾ Company ▾ Try it free English ▾

Contact center as supermarket: similarity and differences in terms of queues

Keywords: queue log stats, call center monitor, analytics, performance, asternic, queuemetrics

The screen displays a browser window with the URL 'softphone.pro/en/blog/2022/09/19/contact-center-as-super...'. The website header includes the 'Softphone.Pro' logo and navigation links for 'Features', 'Pricing', 'Support', 'Company', 'Try it free', and 'English'. The main content area features the title 'Contact center as supermarket: similarity and differences in terms of queues'. Below the title is a composite image: the left side shows a busy supermarket aisle with many people, and the right side shows a call center with a queue of people at service desks. A large yellow 'Thinking Face' emoji is overlaid on the center of the image. At the bottom of the screen, a list of keywords is provided: 'queue log stats, call center monitor, analytics, performance, asternic, queuemetrics'.

Softphone.Pro - Team Analytical Reports using Asterisk PBX data

Softphone.Pro

Features Pricing Support Company Try it free English

Upload call data from Asterisk PBX

Inbound Service Level by Queues

Inbound by Hours and Days of Week

Team Analytical Reports using Asterisk PBX data

Uploading call data from your Asterisk PBX to Team Dashboard allows you to:

- analyze service level in case of inbound calls;
- see the heatmap for inbound calls by hours and days of the week.

Upload call data from Asterisk PBX

1. First, obtain file `queue_log` from your PBX. It is located by default at:

```
/var/log/asterisk/queue_log
```

2. Open **Reporting - Asterisk - Upload Logs File** page in the Team Dashboard:

er... ☆

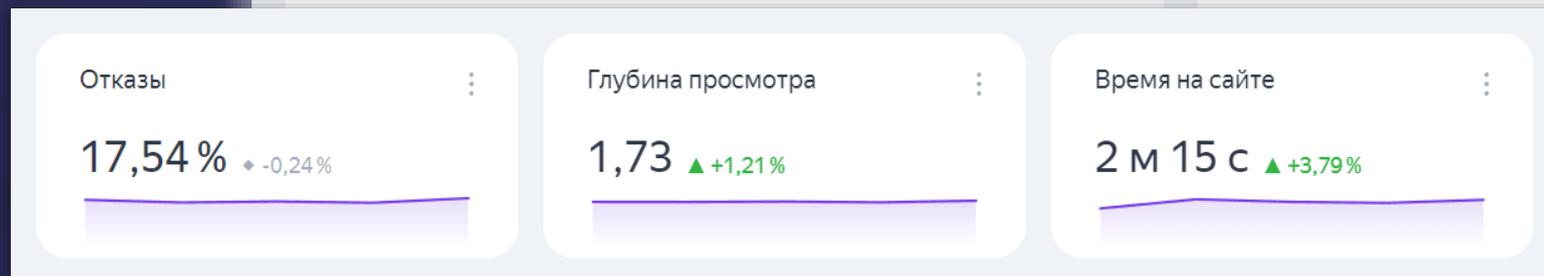
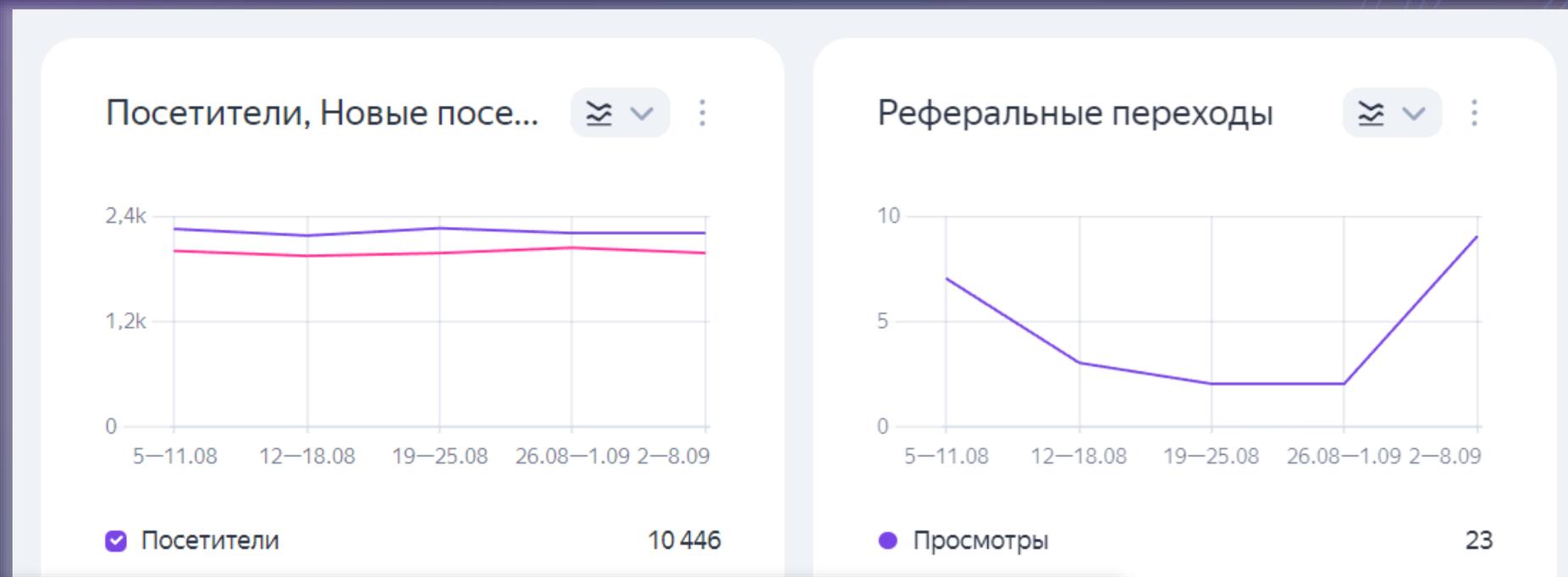
Relaunch to update

Support Company Try it free English

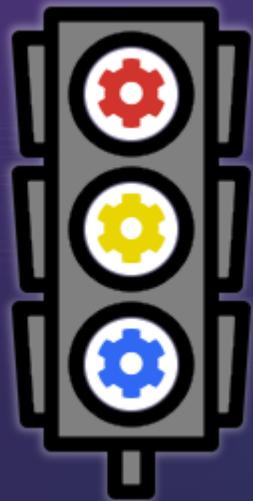
Supermarket: similarity and terms of queues

analytics, performance, asterisk, queuemetrics

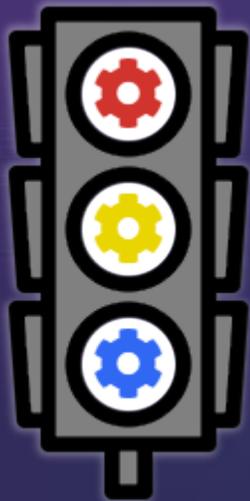
Сайт в цифрах



Отставить кваканье

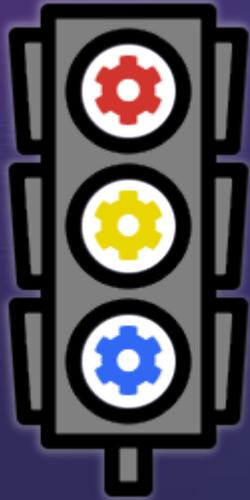


Отставить кваканье



ова	←	1726134496269	Входящий	Отвеченный	0:03	0:48	⚙️	0:09
ина	←	1726134441264	Входящий	Отвеченный	0:03	1:35	⚙️	0:44
ук	←	1726134440262	Входящий	Отвеченный	0:03	0:31	⚙️	0:04
	→	89859625335	Исходящий	Отвеченный	0:00	0:39	🎵 ⚙️	0:00
а	←	1726134293244	Входящий	Отвеченный	0:03	2:14	⚙️	0:07
ина	←	1726134277242	Входящий	Отвеченный	0:03	1:29	⚙️	0:35
ук	←	1726134269240	Входящий	Отвеченный	0:03	1:33	⚙️	0:11

Отставить кваканье



ова								0:09
ина								0:44
к								0:04
на								0:00
ина								0:07
к	←	1726134269240	Входящий	Отвеченный	0:03	1:33		0:35
								0:11

TX:
Total number of packets: 4680
Total number of payload/bytes: 748000

Total number of discarded packets: 0
Total number of out of order packets: 0
Total number of packets lost: 51
Total number of duplicate packets: 0
Burst/sequential packet lost detected: 0
Random packet lost detected: 0

[Подробнее описание диагностической информации](#)

Спасибо, сообщество!



Часть корабля, часть команды

Статусы коллег (BLF), конференц-колл, перехват звонка, суфлирование, прослушивание, помощь — быстро и технологично!



Персональная статистика

Найдите свои показатели в моменте — сколько звонков, какое время, в каких статусах. Отличный инструмент для самоконтроля и вовлечённости.



Учет рабочего времени

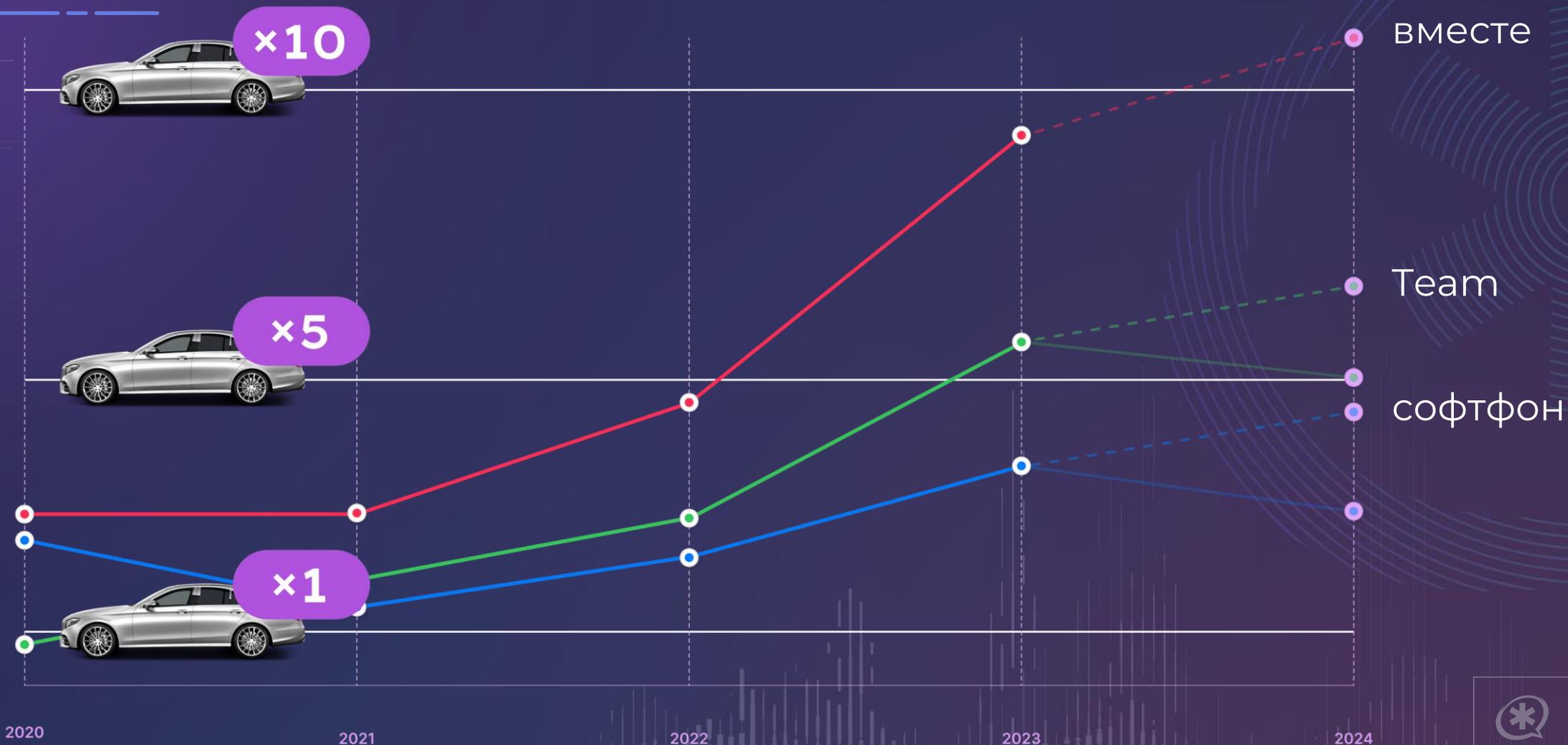
Измеряйте и сравнивайте смены — среднее время, общее время и сводные показатели: Разговор, Постобработка, Перерыв и Простой.



Запись только одного канала

Если клиент возражает против записи звонка, можно записывать свою часть разговора — это полезно как в спорных ситуациях, так и в целях обучения и контроля.

А могла ли...



Бойтесь своих желаний, они...

YourPhone.Pro ⌵ — ✕

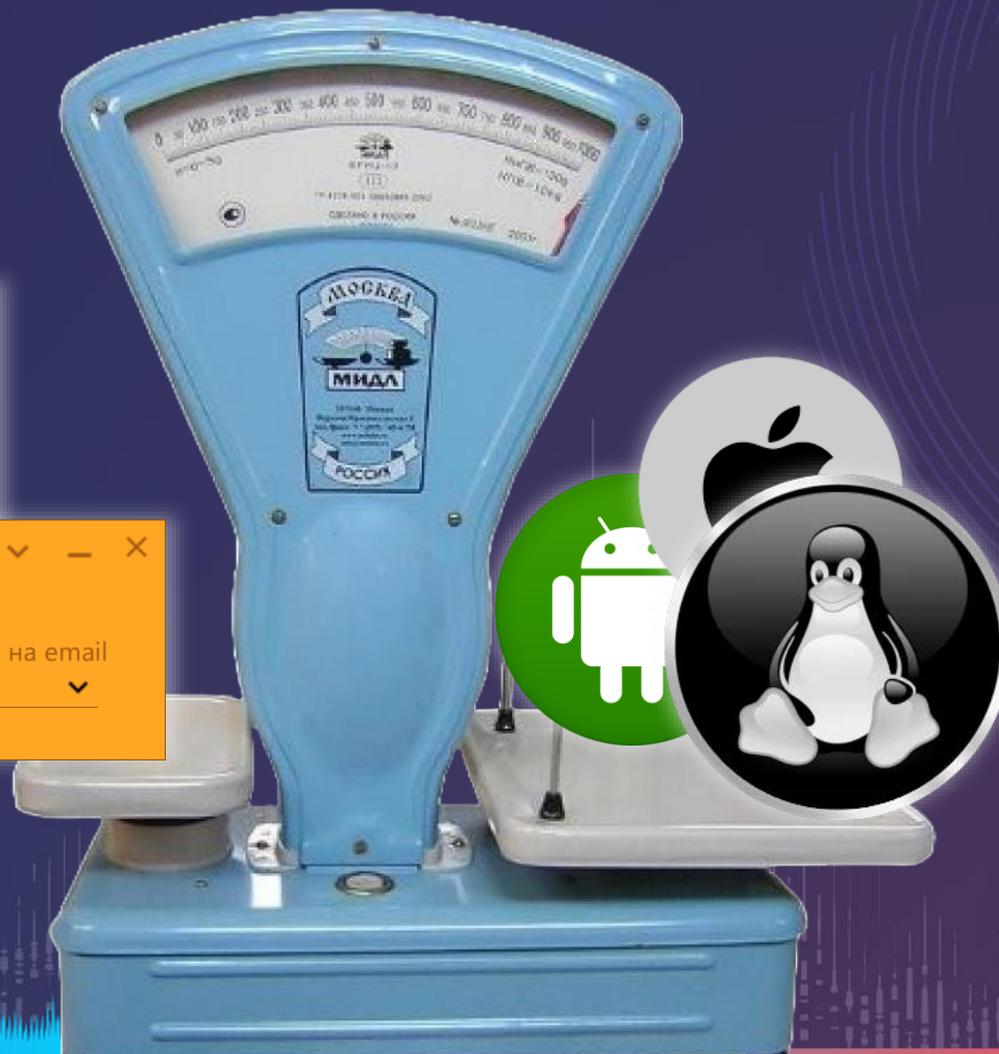
  **Занят**

Переадресация **Выключено** ⌵ Уведомления на email **Выключено** ⌵

MyPhoneBro ⌵ — ✕

  **Онлайн**

Переадресация **Выключено** ⌵ Уведомления на email **Выключено** ⌵



Флэшбэк нечаянно нагрывает

Инсайт №4

От случайных бизнес-знакомств
иногда рождаются бизнес-дети.

Флэшбэк нечаянно нагрянет

Инсайт №4

The screenshot shows a web browser window displaying the product page for the Leitner Premium Lite Wireless Headset. The browser's address bar shows the URL `leitnerheadsets.com/products/leitner-wireless-office-headset`. The website header includes the Leitner logo with the tagline "WHEN THE CALL COUNTS" and navigation links for "Wireless Headsets", "Corded Headsets", "About", "Support", and "Contact". A blue banner below the header lists key features: "1-800-HEADSETS (432-3738)", "5-Year Warranty", "365-Day Returns", and "2-Day Free Shipping".

The main product section features a large image of the headset and its charging base. To the left of the main image are four smaller images: the first shows the headset and base; the second shows a woman using the headset; the third shows a man using the headset; the fourth highlights "UniBase Technology".

The product title is "Leitner Premium Lite Wireless Headset" with a price of "\$265" and a star rating of "★★★★ (3,000)" from Amazon. Below the title, it states "Bulk pricing for 15+". A list of features includes:

- Amazon's TOP rated wireless office headset
- Merge Computer, Desk, and Cell Phone calls with UniBase® Conferencing Technology
- Walk up to 350 ft away and keep talking
- Battery holds a charge for up to a full work day
- Best-in-class 5-year warranty and U.S. based award-winning support

At the bottom, there is a "CUSTOMIZE YOUR HEADSET" section with the question "+ How do you want to wear your headset?". Three options are provided in buttons: "Single-Ear", "Dual-Ear (+\$40)", and "On-the-Ear (+\$20)".

voxl



Флэшбэк нечаянно нагрывает

Инсайт №4

Leitner Premium Lite Wireless
leitnerheadsets.com/products/leitner-wireless-off

LEITNER HEADSETS
WHEN THE CALL COUNTS

1-800-HEADSETS (432-3738)



Features

Description

Compatibility



- Amazon's TOP rated wireless office headset
- Merge Computer, Desk, and Cell Phone calls with UniBase® Conferencing Technology
- Walk up to 350 ft away and keep talking
- Battery holds a charge for up to a full work day
- Best-in-class 5-year warranty and U.S. based award-winning support

CUSTOMIZE YOUR HEADSET

+ How do you want to wear your headset?

Single-Ear

Dual-Ear (+\$40)

On-the-Ear (+\$20)



А напоследок я скажу

СВЯЗИСТЫ!
Даёшь связь без брака!..



...и софтфон для мобилы.

Спасибо за внимание!

Буду рад ответить на все ваши вопросы
сейчас или свяжитесь со мной в будущем:

 Softphone.Pro



Станислав Николаев

stanislavn@vedisoft.ru

+7 964 486 02 02

tg://ferrocen2000

