

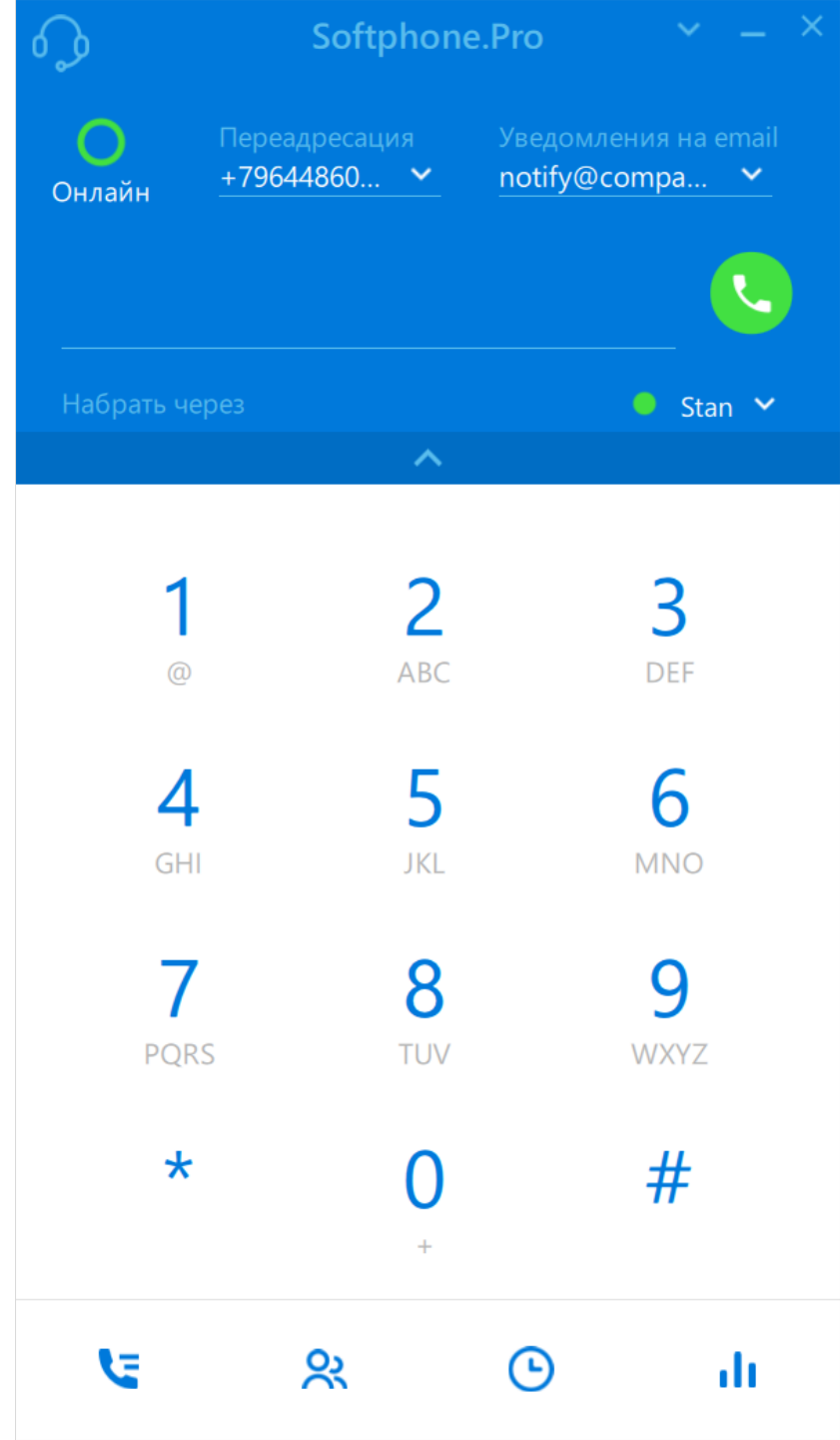
СОФТФОН

с продвинутыми возможностями
и централизованным управлением.

Серебряная пуля



для VoIP-админа в эпоху удалёнки.

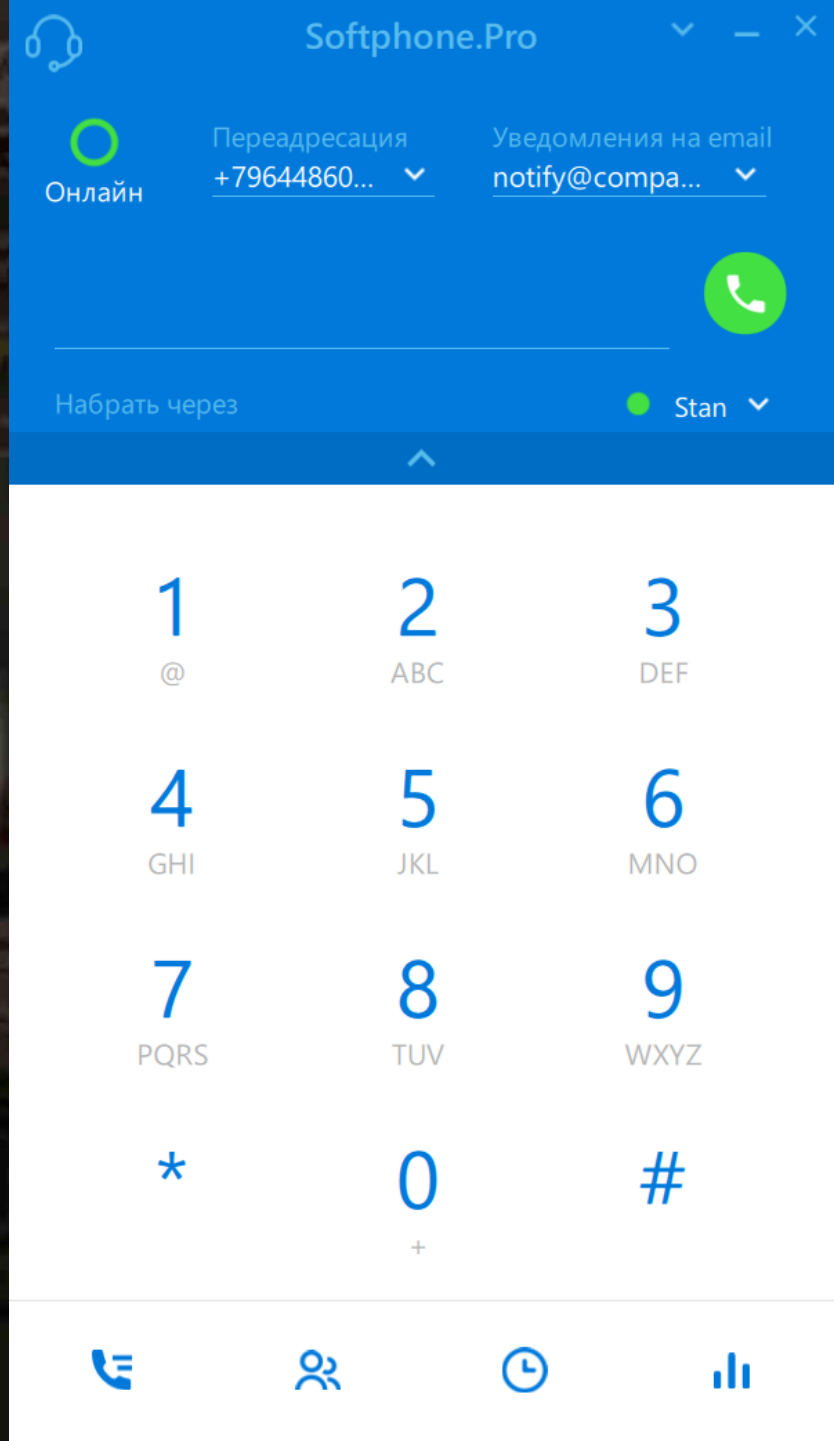


Софтфон для бизнеса

- ▶ Работает со всеми операторами связи, облачными АТС, Asterisk и FreePBX
- ▶ Подходит для колл-центров, отделов продаж и технической поддержки
- ▶ Подключается к любым CRM системам, клиентским базам и программам
- ▶ Собирает статистику, записывает звонки и экран компьютера

📄 Скачать для Windows, macOS

🛒 Купить





Колл-центр — это конвейер

77

Все звонки



30

Исходящие



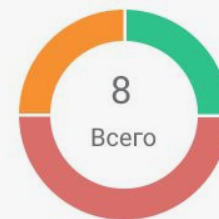
47

Входящие



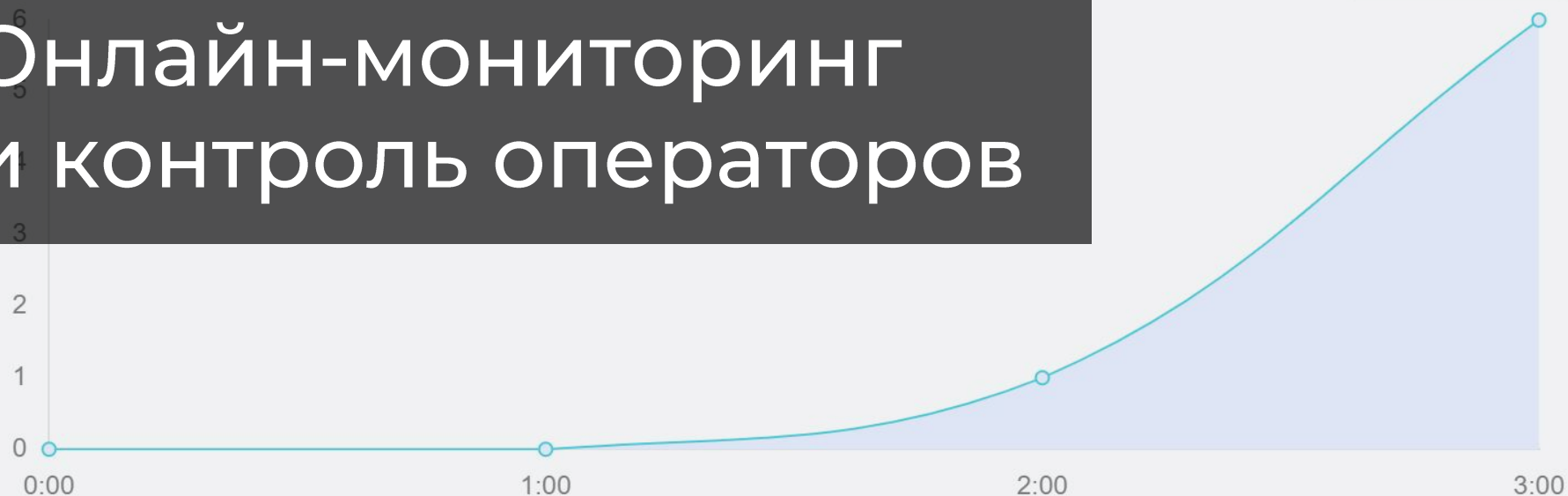
89%

Входящие отв. %



Все операторы		8
Онлайн		2
Работает		4
Оффлайн		0
Отошел		2

Онлайн-мониторинг и контроль операторов



Исходящие по операторам

Оператор	Количество	% от общего числа
Танечка	19	63%
Ванечка	5	17%
Собака Авва	4	13%

Отвеченные по операторам

Оператор	Количество	% от общего числа
Попугай Ка...	18	38%
Ванечка	10	21%
Собака Авва	10	21%

Операторы



Доктор Айболит

● Онлайн 14 минут

Ванечка

● Входящий +74954582758 0:09

Злая Варвара

● Обед 30 минут

Обезьяна Чичи

● Разговаривает +74956694845 1:37

Попугай Карудо

● Разговаривает +79220423903 4:20

Собака Авва

● Постобработка +73432360096 0:11

Сова Бумба

● Онлайн 18 минут

77

Все звонки



30

Исходящие



47

Входящие



89%

Входящие отв. %



Все операторы	8
Онлайн	2
Работает	4
Оффлайн	0
Отошел	2

Онлайн-мониторинг и контроль

6
5
4
3
2
1
0
0:00

Исходящие по операторам

Оператор	Количество	% от
Танечка	19	63%
Ванечка	5	17%
Собака Авва	4	13%

Время разговора по операторам
Общее время звонка (Все звонки)

1:06:40
58:20
50:00
41:40
33:20
25:00
16:40
8:20
0:00
07.08

211

214

215

08.08

Входящие по географии
Входящие

20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
07.08

RU - Москва и Московская область

RU - Р

08.08

10.08

Онлайн

— Ооо, ты умеешь в Queue Log!..



— Ооо, ты умеешь в Queue Log!.. *!*!*!*!





Calls ▾

Inbound Distribution ▾

Inbound Service Level ▾

Outbound Performance ▾

Agents ▾

Ast ▾

Last 90 days

Last 30 days

Last 7 days

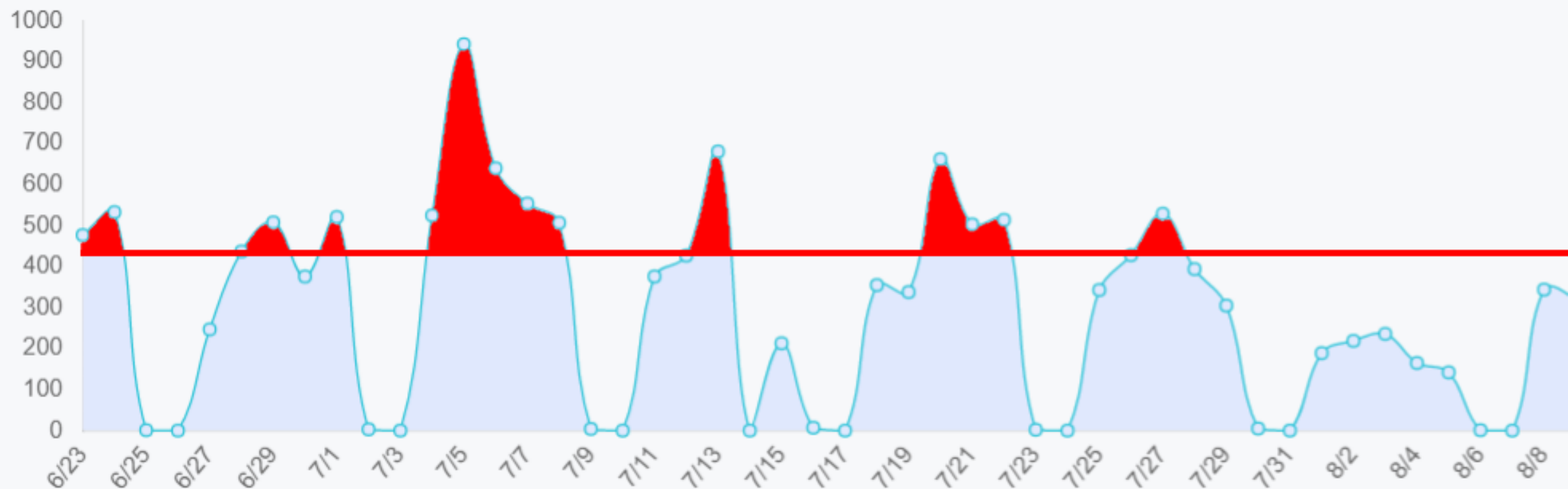
Yesterday

Today



2022-06-23 - 2022-09-20

Calls ■ Calls



Тепловая карта

Last 90 days			Last 30 days			Last 7 days			2022-07-31 - 2022-08-29		
Data types											

Софтфон, которым удобно пользоваться долго

Удобный интерфейс, любое действие за 2 клика, работает на Windows и macOS.

Телефония может быть любая

100% совместимость с Asterisk, FreePBX и любой облачной АТС.

Централизованно и безопасно

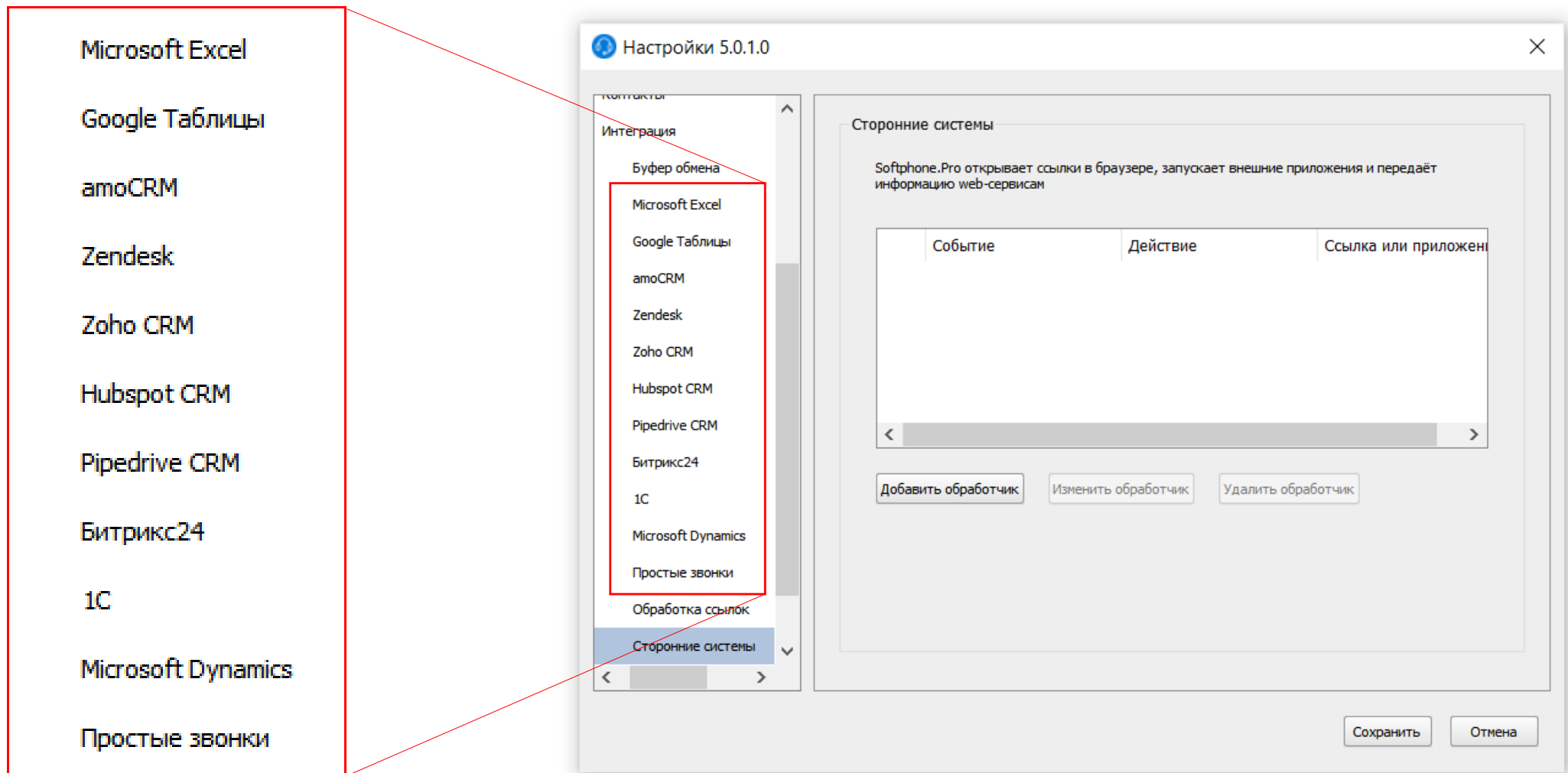
Операторы не могут поменять реквизиты доступа и другие настройки.

Всевидающее око контроля

Запись экрана, фото с веб-камеры.

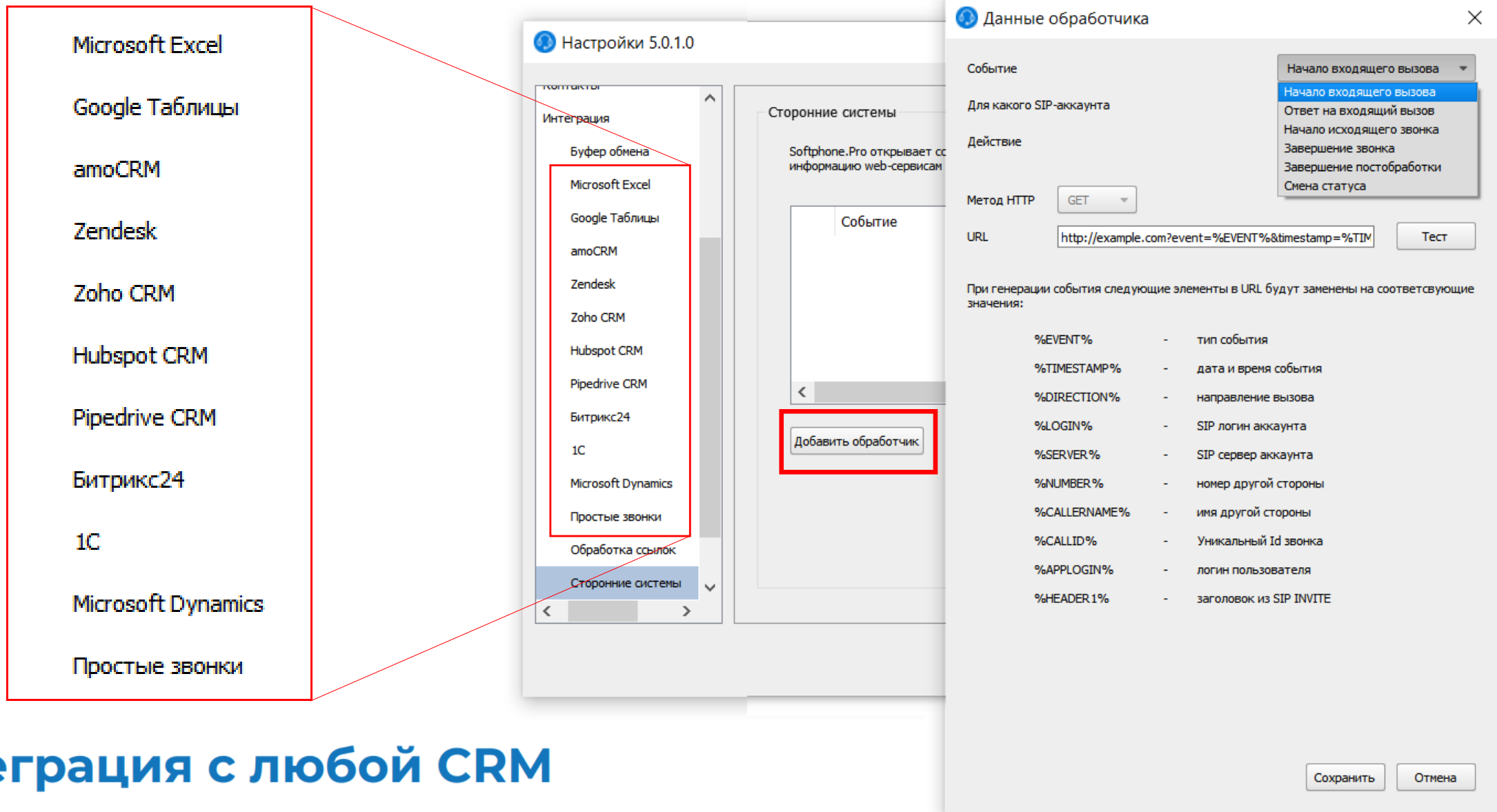
Интеграция с любой CRM

С самыми распространенными есть интеграция прямо из коробки.



Интеграция с любой CRM

С самыми распространенными есть интеграция прямо из коробки.

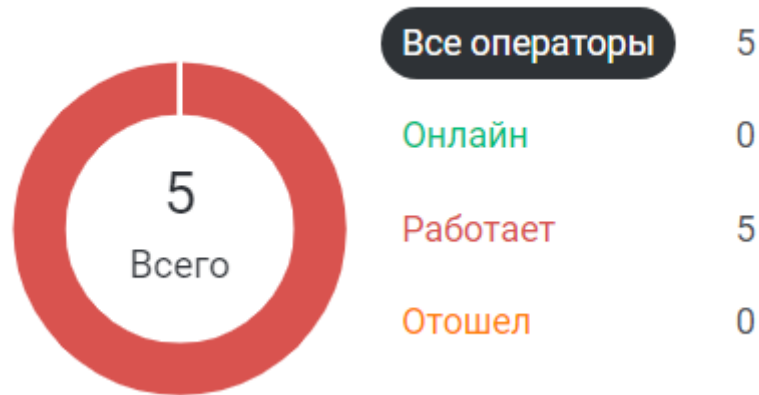


Интеграция с любой CRM

С самыми распространенными есть интеграция прямо из коробки.

Всевидающее око контроля

Запись экрана, фото с веб-камеры.



Операторы



Андрей

● Постобработка

0:53



Елена

● Разговаривает



Централизованно и безопасно

Операторы не могут поменять реквизиты доступа и другие настройки.

- ссылка-приглашение
- вход по логину
- автозагрузка и обновление
- локально ничего не хранится
- шаблоны конфигурации
- можно запретить всё



Общие настройки Softphone.Pro



Включить централизованную настройку конфигурации

Сохранить

SIP сервер

Имя учётной записи

account1

Сервер

192.168.0.17

Домен

Введите домен

Статусы

Произвольные статусы

На обеде ✕

Обучение ✕

+ Добавить

SIP настройки

Кодеки

PCMA/8000/1 PCMU/8000/1

Список кодеков, разделенных пробелами: PCMA/8000/1 PCMU/8000/1



Использовать вторую линию



Автоответ на входящий звонок



Включать аудиозапись автоматически

Постобработка



Включить режим "Постобработки"

Тэги для пометки результата звонка в окне "Постобработка"

+ Добавить

Централизованное хранение журнала и аудиозаписей звонков

[Сохранение журнала звонков в web-сервис или приложение](#)

Настройте URL страницы, веб-сервиса или путь к программе, которую надо вызвать после завершения звонка. Softphone.Pro откроет страницу в браузере, вызовет веб-сервис или запустит программу, передав ей информацию о завершившемся звонке: номер клиента, направление, продолжительность, ссылку на аудиозапись и другие параметры.

[Загрузка аудиозаписей звонков на веб-сервер](#)

Настройте автоматическую загрузку аудиозаписей с компьютера оператора на веб-сервер по протоколу HTTP или HTTPS.

[Загрузка аудиозаписей звонков на FTP сервер](#)

Настройте автоматическую загрузку аудиозаписей с компьютера оператора на FTP сервер.

[Загрузка аудиозаписей звонков в общую сетевую папку](#)

Настройте автоматическую загрузку аудиозаписей с компьютера оператора в общую сетевую папку.

[Загрузка аудиозаписей звонков в облачное хранилище](#)

Настройте автоматическую загрузку аудиозаписей с компьютера оператора на облачное хранилище Яндекс.Диск, Google Drive, Dropbox или любое другое.

Данные обработчика

Событие: Завершение звонка

Для какого SIP-аккаунта: Для всех

Действие: Загрузить аудиозапись зво...

URL: Тест

Атрибут name тег <input>:

Сохранить Отмена

Спасибо за внимание!

У кого-нибудь есть вопросы?

stanislavn@vedisoft.ru

+7 (964) 486 02 02

vedisoft.info



Пожалуйста, оцените
мой доклад прямо сейчас

