



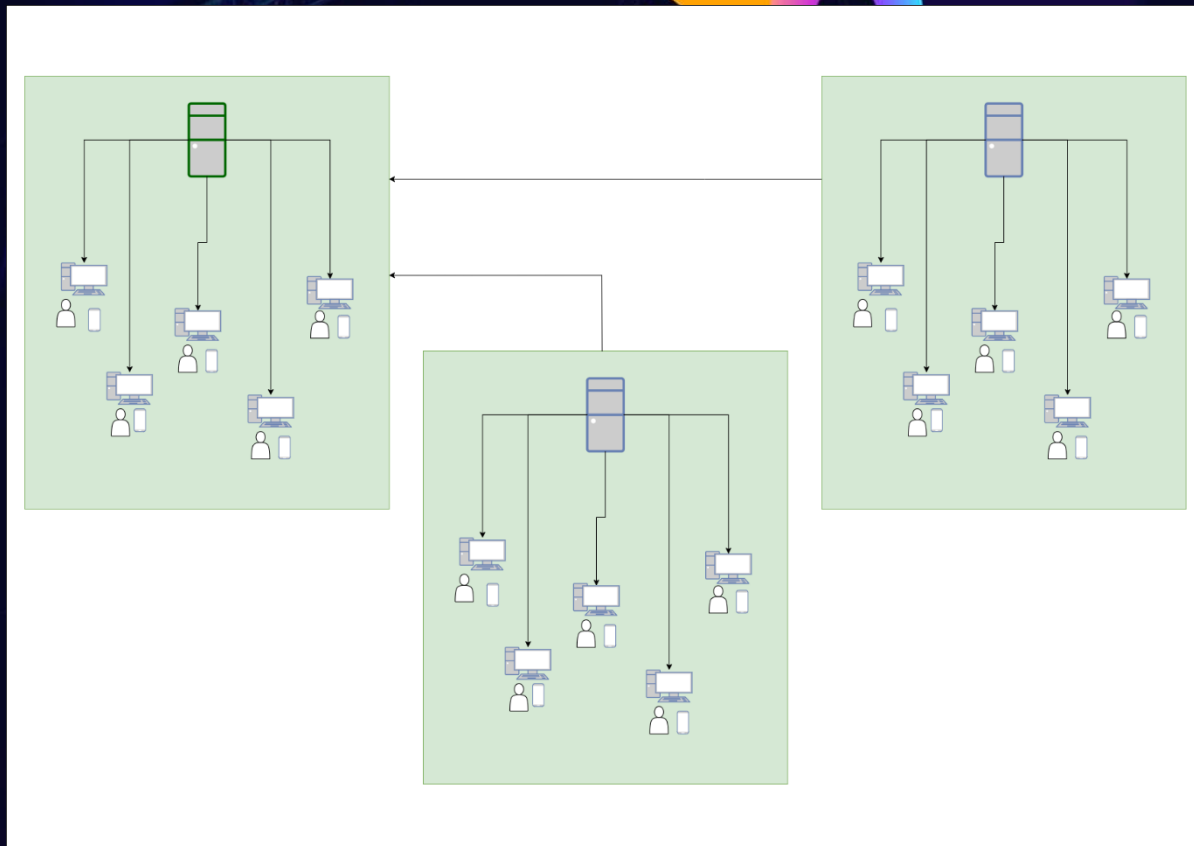
# Как подружить IP-телефонию и 1С в сети тонких клиентов



# Исходная инфраструктура компании

В каждом филиале своя автономная инфраструктура.

В одном из филиалов поднят OpenVPN как сервер, в других – клиенты.



# Задачи

- Организовать стабильную работу сотрудников компании с клиентской базой
- Вести централизованно учет звонков
- Избавиться от телефонных аппаратов
- Организовать работу сотрудников независимо от конкретного рабочего места



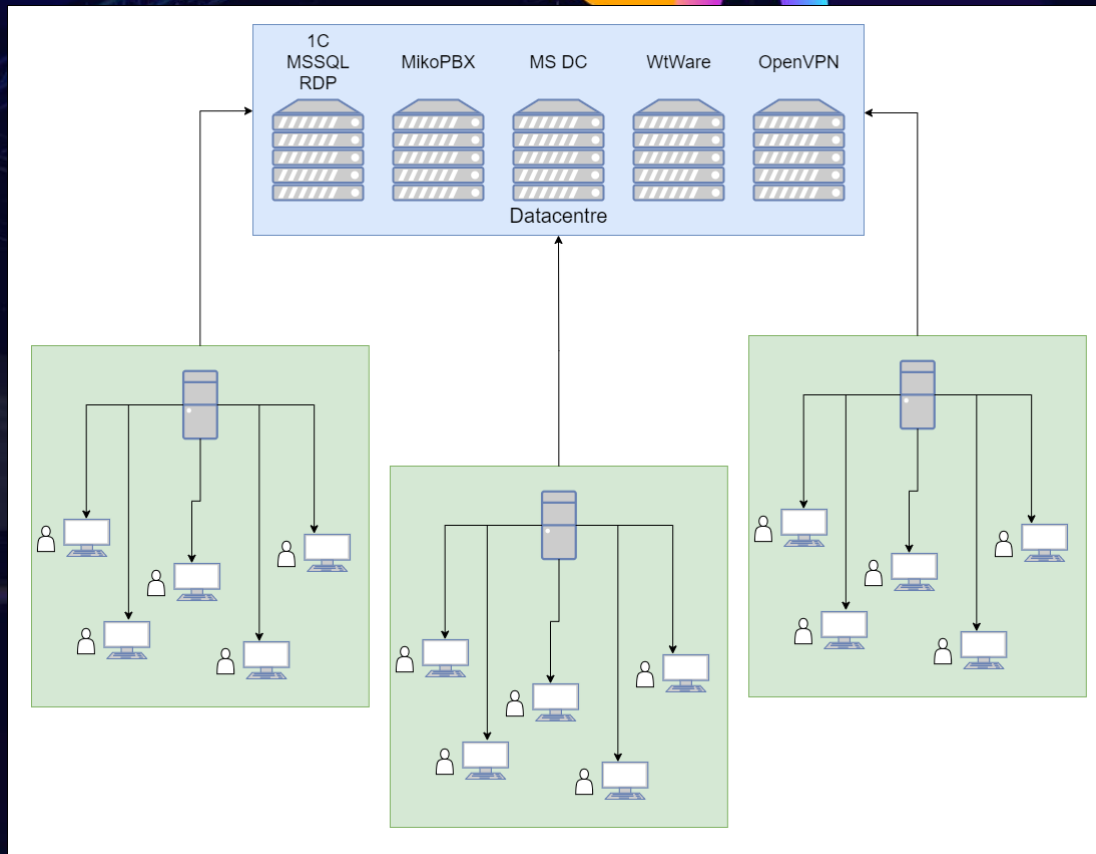
# Проектируемая инфраструктура

## Сервера в датацентре:

- Терминальный сервер и 1С
- АТС
- Контроллер домена
- Сервер тонких клиентов
- OpenVPN

## Инфраструктура филиала:

- OpenVPN Client
- Тонкие клиенты



# Организация стабильной работы сотрудников компании с клиентской базой

- Терминальный сервер
- 1С Предприятие
- Миграция данных из старой системы учета

# Централизованный учет звонков

- IP телефония
- Интеграция с 1С



# Тонкие клиенты. Избавляемся от телефонных аппаратов.

- WtWare – ОС для тонких клиентов
- Linphone и гарнитуры

# Скрипт настройки Linphone

```
$MacIPDb = Import-Csv 'C:\wtware\clientname.csv'
$UserPhoneDb = Import-Csv 'C:\wtware\userphone.csv'

foreach ($line in $MacIPDb) {
    if ($line.MAC -eq $env:CLIENTNAME.Trim("wtw")) {
        $sip = ($line.IP)
    }
}

foreach ($line in $UserPhoneDb) {
    if ($line.USER -eq $env:USERNAME) {
        $phone = $line.PHONE
        $passwd = $line.PASSWD
    }
}

curl.exe --form "command=register sip:$phone@192.168.0.8 192.168.0.8 $passwd" http://$sip/linphonec
```

MAC, IP

```
002618E39D68,192.168.0.200
f0795967dd44,192.168.0.201
...
```

USER, PHONE, PASSWD

```
ii.ivanov,201,PaS$w0Rd
ss.sidorov,202,PaS$w0Rd
...
```



# ИТОГИ

- Все основные сервисы вынесены в дата-центр
- Ведется учет каждого звонка.
- Сотрудники не привязаны к своему рабочему месту
- Администрировать такую инфраструктуру – одно удовольствие





**Спасибо за внимание!**

