



# Переадресация это не просто

Евгений Тевелевич

[t.me/chan\\_asterisk](https://t.me/chan_asterisk)

# Термины



Функции/услуги отвечающие соединению абонента с другим абонентом или сервисом:

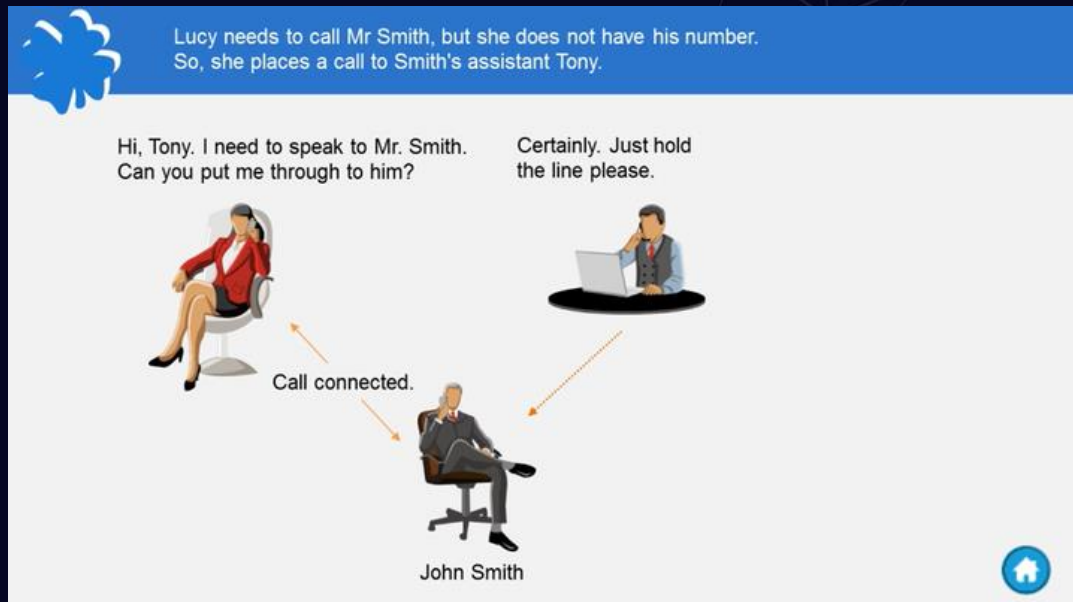
- Переадресация (diversion, forwarding, redirect, divert)
- Маршрутизация (routing)
- Перевод вызова (transfer, patching)

*forwarding - в зависимости от контекста может менять значение*

# Перевод вызова

- Входящих
- Исходящих

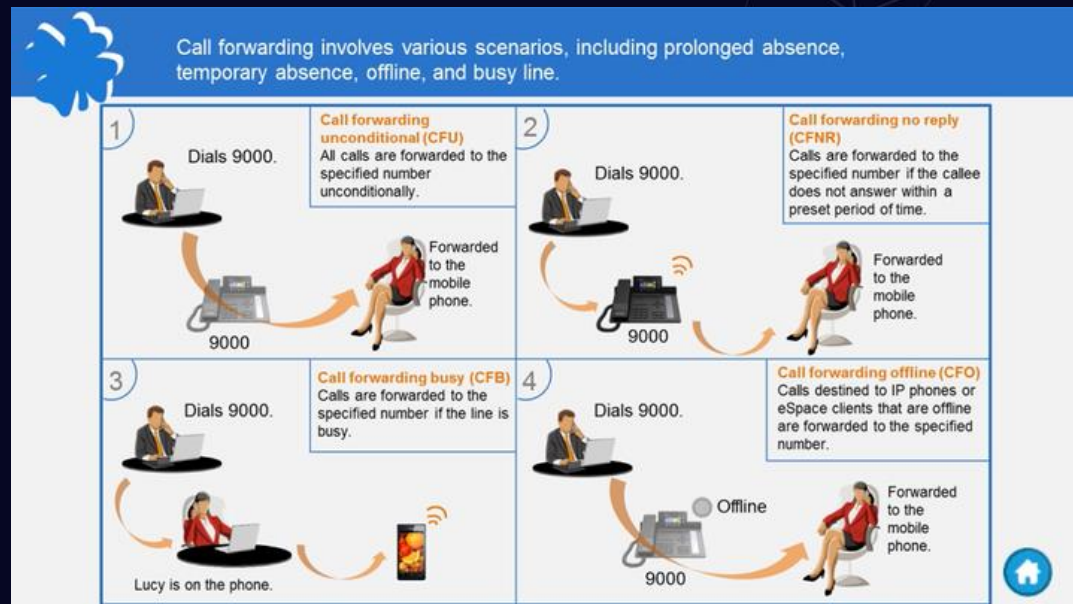
*обязательно есть ответ человека, который осуществляет перевод*



# Переадресация вызовов

- Входящих
- Разные виды переадресации
- настраивается на сервере или на телефоне

*происходит автоматически*



# Термины путают даже профи



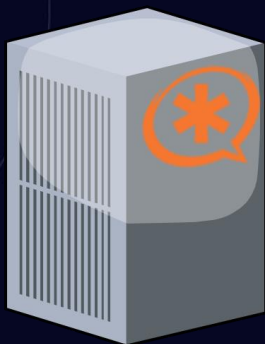
*“Можно выделить два вида **переадресации**:*

***консультативная, без консультации.”***

# Где настраивать переадресацию

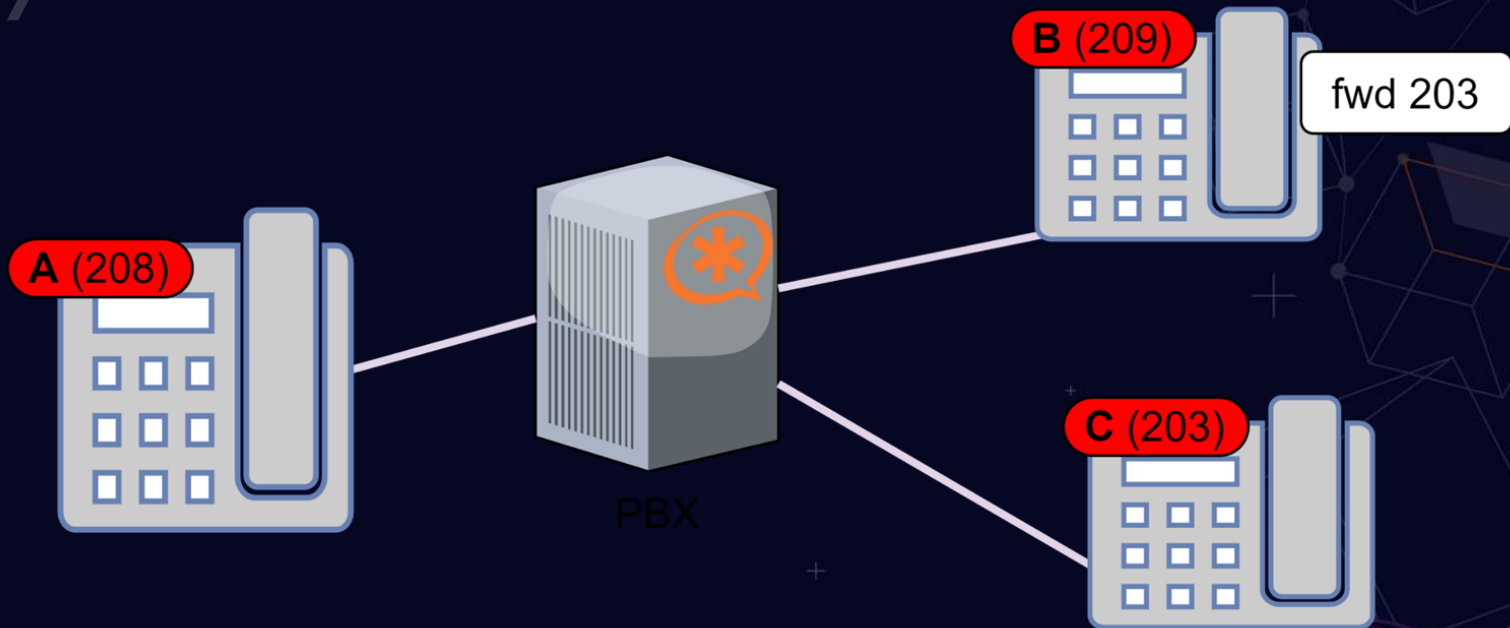


- + удобно для пользователей
- + есть полная информация в SIP
- нет на софтовых клиентах
- не удобно удаленно управлять
- нужен включенный телефон



- + удобно для управления и контроля
- + возможно расширять функционал
- не отображается на телефоне статус переадресации
- не всегда переадресация с точки зрения SIP (Follow me, Call Forward)

# Стенд



# SIP



**Diversion:** <sip:209@10.200.200.16>;reason=unconditional

**Remote-Party-ID:** "203" <sip:203@10.200.200.16>;par

## Dial()

i - не реагирует на 302

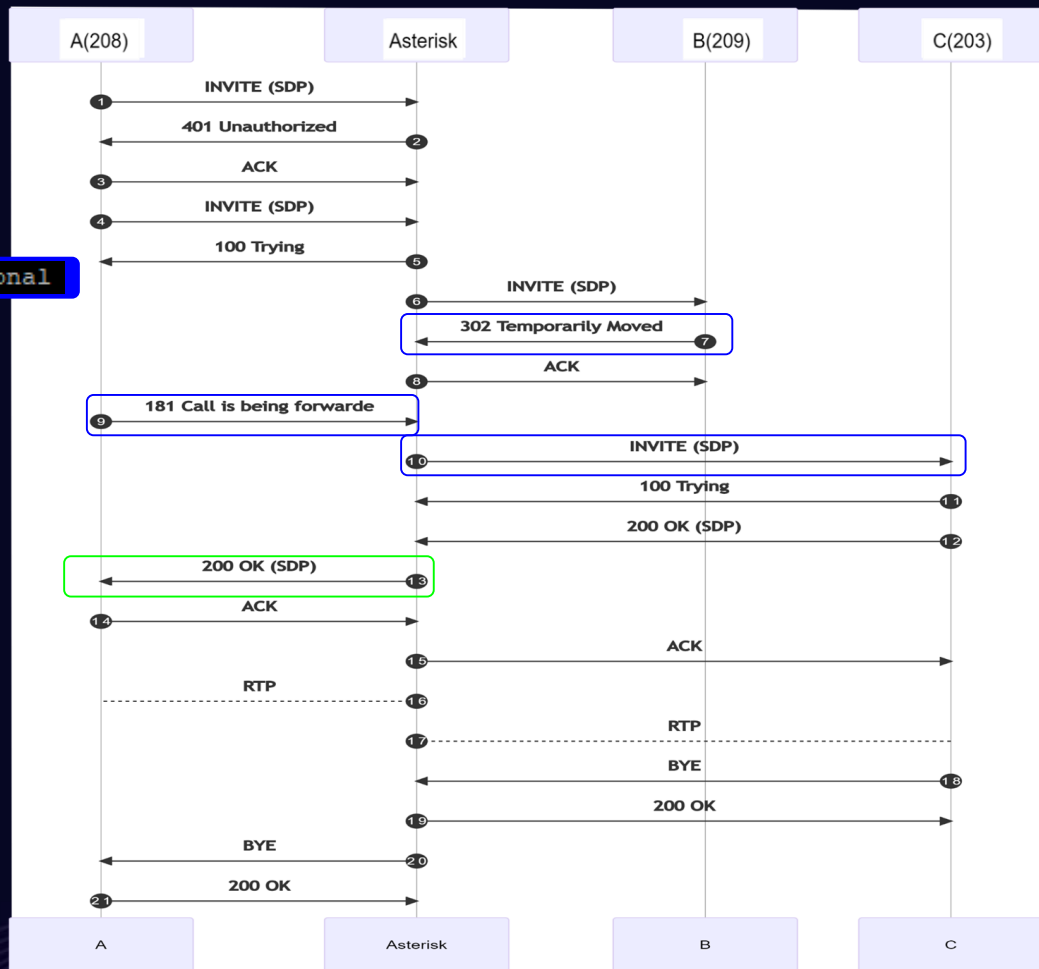
I - Не обновлять CONNECTEDLINE

## Переменные канала:

CALLERID(rdnis)

FORWARD\_CONTEXT

FORWARDERNAME





# Проблемы

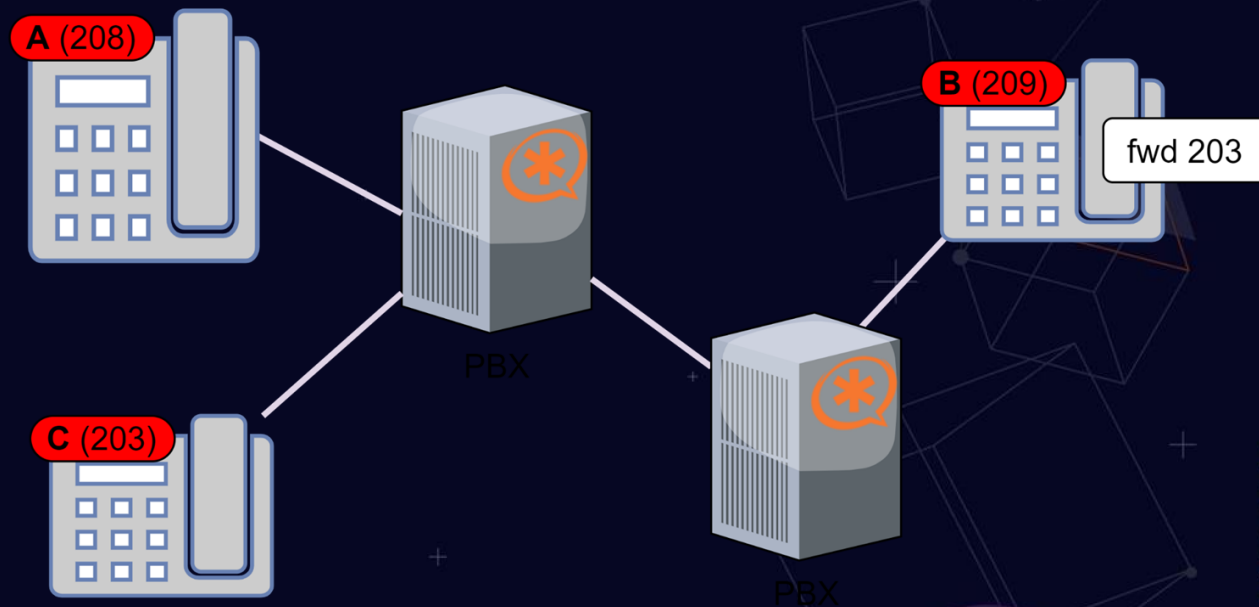


- Информирование о том, что вызов переадресован (вызывающий видит на кого в реальности пошел вызов)
- Вызов предназначенный для группы не надо переадресовывать

# Проблемы



Вызов отбивается  
если на АТС вернулся  
переадресованный вызов



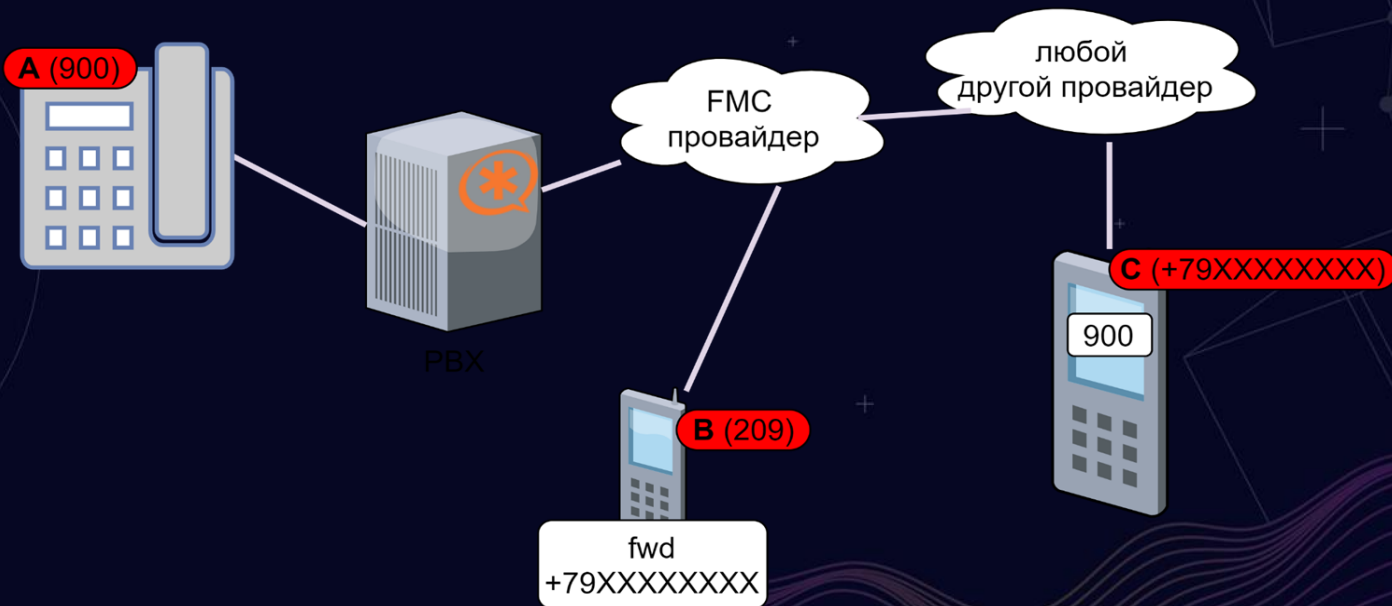
# Проблемы



- Тарификация вызова, передача правильного CallerID провайдеру, выбор правильного транка.  
*(за звонок платит установивший переадресацию)*
- Переадресованные вызовы отбиваются провайдером.  
*(удаляем заголовок diversion)*
- Сложность отключения переадресации  
*(В некоторых телефонах настройки web имеют приоритет над настройками через клавиатуру телефона)*
- Сотрудник может забыть, что установлена переадресация.  
*(можно уведомлять при исх вызовах через Playback() с noanswer)*

# Проблемы

- Проблемы безопасности (взлом телефона, манипуляции с diversion)



# Выводы

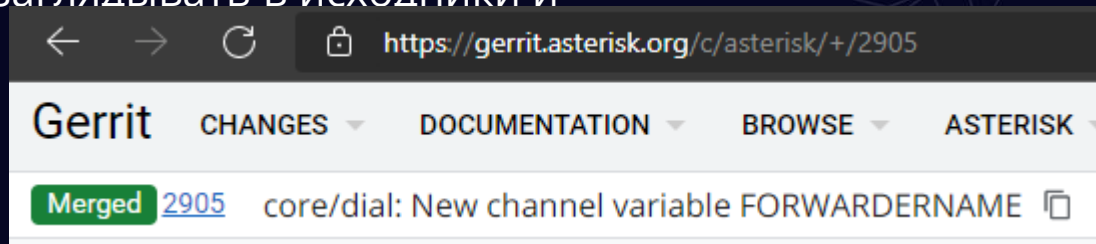



- Почти всегда лучше когда переадресация реализована на сервере
- использовать SIP протокол нужно и удобно
- При изучении полезно заглядывать в исходники и репозитарий

# Выводы



- Почти всегда лучше когда переадресация реализована на сервере
- использовать SIP протокол нужно и удобно
- При изучении полезно заглядывать в исходники и репозитарий



 Alexei Gradinari

Why are you adding this channel variable? What is the need for this channel variable?

To find out what peer/endpoint did forwarding requests.

# Спасибо за внимание!

У кого-нибудь есть вопросы?

[t.me/chan\\_asterisk](https://t.me/chan_asterisk)