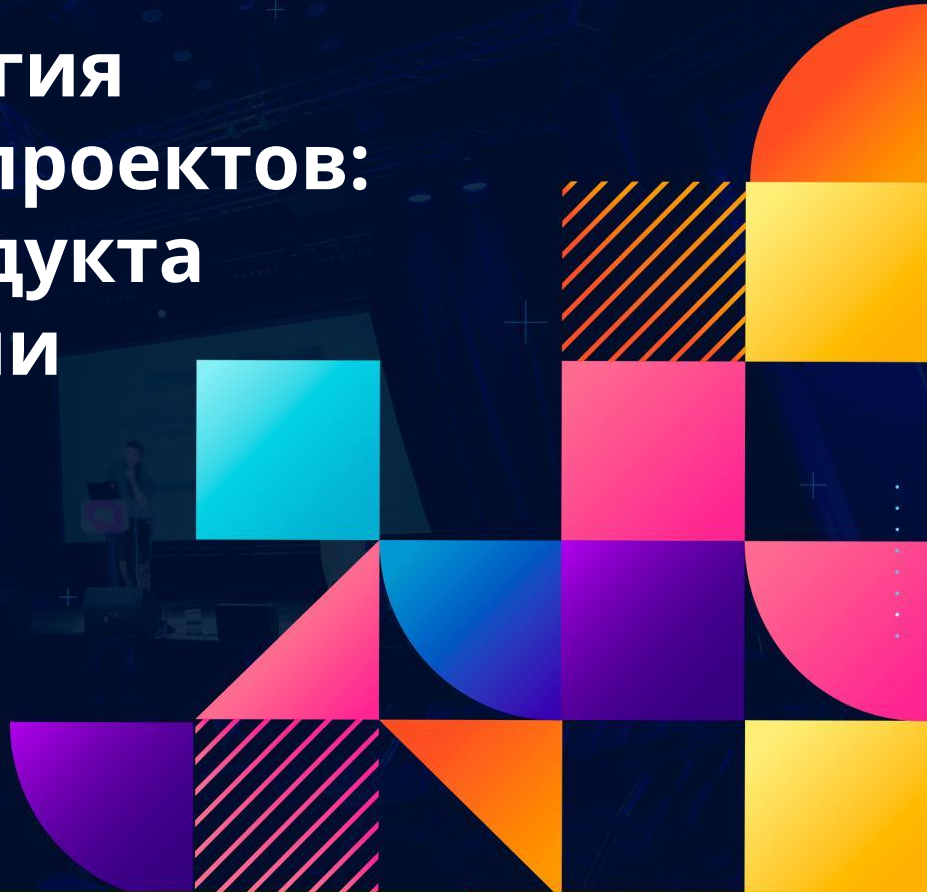


Как SCRUM-методология помогает в ведении проектов: от разработки IT-продукта до строительства бани

Долбилов Михаил,
CEO Itgrix



Пара слов про себя

- Долбилов Михаил, CEO и product owner в Itgrix
- Itgrix – Asterisk-коннектор для CRM
- На рынке CRM с 2017 года (Битрикс24, amoCRM)
- Руководжу продуктом с 2018 год
- С лета 2020 года настойчиво следуем практикам SCRUM в разработке
- Построил баню своими руками с 0 за год



Пара слов про Вас



- Кто знает, что такое SCRUM?
- Кто использует у себя?
- Какие результаты?



Процессный или проектный подход?



Процесс



«Бесконечно» повторяется,
можно регламентировать

Проект



Конечен во времени,
цели уникальны

Процессный или проектный подход?



Процесс



«Бесконечно» повторяется,
можно регламентировать

Проект



Конечен во времени,
цели уникальны

Продукт
Проекты развития



Новый путь, новый опыт



В чем разница?

| | Процесс | Проект | Продукт/ Проект развития |
|-------------------------|--|--|---|
| Новизна | Четкий понятный результат | Оригинальный предсказуемый результат | Новое для рынка либо для вас |
| Неопределенность | Минимальная | Есть | Полная |
| Источники знаний | Стандарты, эксперты | Лучшие практики, опыт | Создаваемы практики, нарабатываемый опыт |
| Методики | BPMN, EPC Lean Production, Six Sigma, Регламенты, стандарты, инструкции, чек-листы | PMbok, Prince2, Шаблон типового проекта, отраслевой стандарты. | HADI-циклы Test-driven development (TDD) Scrum/Agile |
| Сферы применения | Конвейер, производство | Внедрение CRM для интегратора Разработка сайтов для ВЕБ-студии | Разработка ПО, Проекты развития, Новые навыки в жизни |

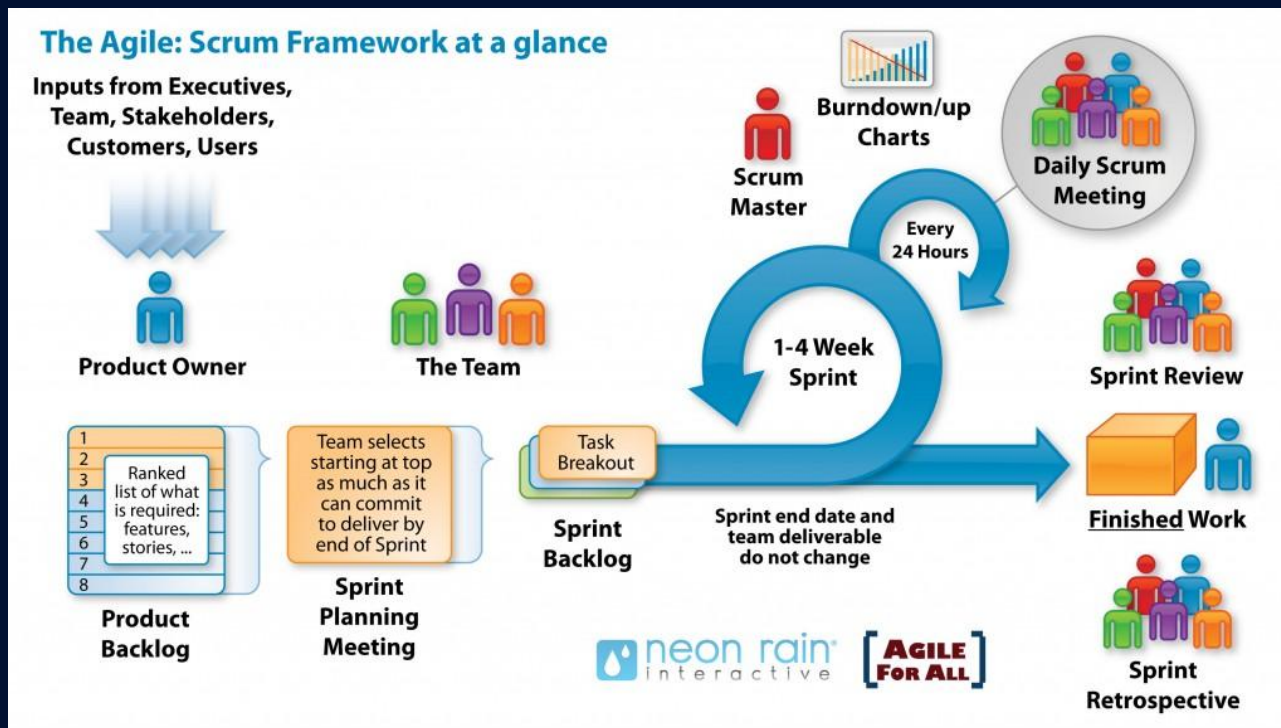
Где ошибка в названии?



- Джефф Сазерленд
Scrum: Революционный метод управления проектами
- Scrum. The Art of Doing Twice The Work in Half the Time



ОСНОВЫ SCRUM



SCRUM команда



Scrum-команда

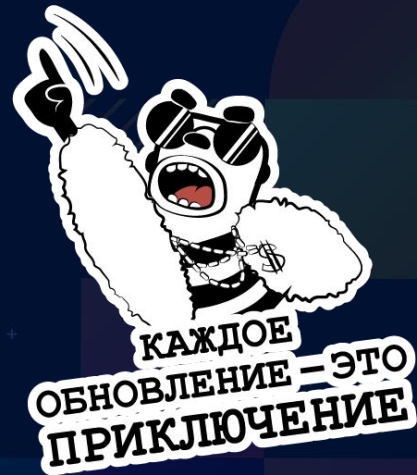
- Небольшая (до 10 человек)
- Без под-команд
- Кросс-функциональная
- Самоуправляемая
- Ответственная за свой бизнес-результат



SCRUM команда



- Product owner - это я
- Команда разработки - 3 разработчика (бэк + фронт)
- Scrum master - нет



SCRUM события

- Спринт – 1 неделя
- Планирование Спринта – по вторникам в 12:00
- Ежедневные митинги (стендапы) – в 12:00
- Обзор спринта, Демо – в понедельник в 18:00
 - Участвуют все разработчики + ТП, иногда Продажи
- Ретроспектива – после планирования спринта
 - практики по увеличению эффективности процессов
- Встреча разработчиков с ТП (новое у нас)



SCRUM события - Стендап

- Вопросы к ежедневному Стендапу
 - Что сделано с последней встречи?
 - С какими проблемами столкнулся?
 - Какой план до следующей встречи?
 - *Сколько баллов закрыто?
- Обязательно письменно в чат разработки перед стендапом



SCRUM события - Ретроспектива



- Вопросы для увеличения эффективности:
 - Что нам нужно делать по-новому?
 - Что нужно продолжать делать?
 - Что нам не нужно делать?
- Проверка уже созданного чек-листа



Ретро чек-лист



| | A | B | AH | AI | AJ | AK | AL | AM | AN | AO | AP | AQ | AR | AS | AT | AU | AV | AW | AX | AY | AZ | BA | |
|--|--------|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | 23/04 | 30/04 | 07/05 | 14/05 | 21/05 | 31/05 | 07/06 | 14/06 | 21/06 | 28/06 | 05/07 | 12/07 | 19/07 | 26/07 | 02/08 | 09/08 | 16/08 | 23/08 | 30/08 | 06/09 | |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | Выносить в отдельную задачу шаблоны (тесты, генераторы, и т.д.) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| | | Добавлять новые задачи (в рамках выбранных историй) на спринт и переоценивать их на стендапах | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | | Делиться мелкими задачами, чтобы снизить специализацию | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Включать в спринт плановый рефакторинг (решать TODO) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Ставить задачи на проектирование нового функционала | <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Делать | Поддерживать документацию на сервисы (что где работает, какие файлы - документировать изменения по задачам) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | |
| | | При добавлении форс-мажорных задач на спринт, оценивать их и убирать плановые задачи на такое количество баллов | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Отмечать (здесь) факт выполнения спринта | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | В changelog'ax при исправлении багов писать начиная с какой версии они наблюдаются | | | | | | | <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Выпускать патч-релизы на основании hotfix | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Делать переоценку задач по факту вниз | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Поддерживать описание задач в списке в формате для простоты отделения завершённых пунктов | | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Ставить болванки на 20-40% баллов на каждого | | | | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Don't | Создавать дубликаты задач, для этого проверять перед созданием, есть ли такая задача | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | Увеличивать оценку задач плюсами без согласования (изменение баллов нужно описывать подробно) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Ретро



- Вопросы для увеличения эффективности:
 - Что нам нужно делать по-новому?
 - Что нужно продолжать делать?
 - Что нам не нужно делать?
- Проверка уже созданного чек-листа
- Появление новых практик
- Соблюдение во время спринта созданных практик



Артефакты



- Бэклог продукта
 - Квартальный план разработки (гугл док)



Артефакты - кварталный план

План по разработке коннектора

Файл Правка Вид Вставка Формат Инструменты Дополнения Справка Последнее изменение:...

100% Заголовок 3 Arial 14

Лицензионные ограничения?

Модуль Амо (itgrix_amo)

- CallBack
 - Реализовать CallBack на бэке
<https://portal.itgro.ru/scrumban/index/sprint/296/task/69269>
 - Придумать как реализовать на фронте
<https://portal.itgro.ru/scrumban/index/sprint/306/task/63535>

Install/Update manager

- Описать действия для post_update
- Написать скрипты post_update
 - Скрипт для переходной версии
 - Доработка jEdit
 - Внедрение jq
<https://portal.itgro.ru/scrumban/index/sprint/296/task/66938>
- Проверить на наших модулях
- Перевести клиентов на новый способ установки/обновления
 - Переключить CI/CD
<https://portal.itgro.ru/scrumban/index/sprint/296/task/66936>
 - Сделать переходный релиз
<https://portal.itgro.ru/scrumban/index/sprint/296/task/66939>

Артефакты



- Бэклог продукта
 - Квартальный план разработки - гугл док
 - Детальные задачи + баги - доска задач в Битрикс24



Артефакты - бэклог спринта

Айтигро 24 11:43 12.00 0

Айтигрикс Спринты Доска задач Мои задачи Settings

Бэклог спринта

0 < 21 < ∞ 0/0

- Удаляются внешние ли...** #73865
Удалилось при изменении номера одного из транков.
 1
- амо WebRTC: запрос п...** #73908
Требовать от Шарова API, если нет - писать под лицензией itgrix.
 2 1 Q
- Созвон по Call Transfer** #72390
 3 2

Делаю

3 > 2 < 5 0/0

- HWID: исследовать за...** #74368
Идея - запустить таймер и писать куда-то сколько времени прошло, при
 Протестировано исполнителем!
 0/1 2
- амо CallCard: заполнить...** #74362
<https://docs.google.com/document/d/1y-s-PuPCNNG0vDGSPEmK->
 Протестировано исполнителем!
 0/1 3

Ждут контроля

0 < 13 < ∞ 0/0

- Запроектировать ново...** #68744
Не хватает возможности обновлять статусы звонка по некоторым
 7 Июн 3
0/1 3 Q
- Амо CallBack: написать** #70242
feedback для Амо по реализации форм
 5 Июл 6
0/1 1
- HWID: организовать** #74167
бинарники для х64 х32
 4 0/1 +1 2

Готово

0 < 0 < ∞ 0/0

Архив спринта

0 < 9 < ∞ 0/0

- Новая процедура** #74162
получения токенов
 2 1/1 8 Q
- Релиз vx 3.5.2 с** #74164
хотфиксом
 2 1/1 2
- Обновление по кнопке:** #74166
отвечать уникально на ошибку специальной версии
 2 0/1 2 Q

Артефакты

- Бэклог продукта
 - Квартальный план разработки (гугл док)
 - Доска задач в Битрикс24 – задачи + баги
- Покер планирование (Planning poker)
 - Баллы оценки = Числа Фибоначчи
- Бэклог спринта – отдельная доска в Битрикс24



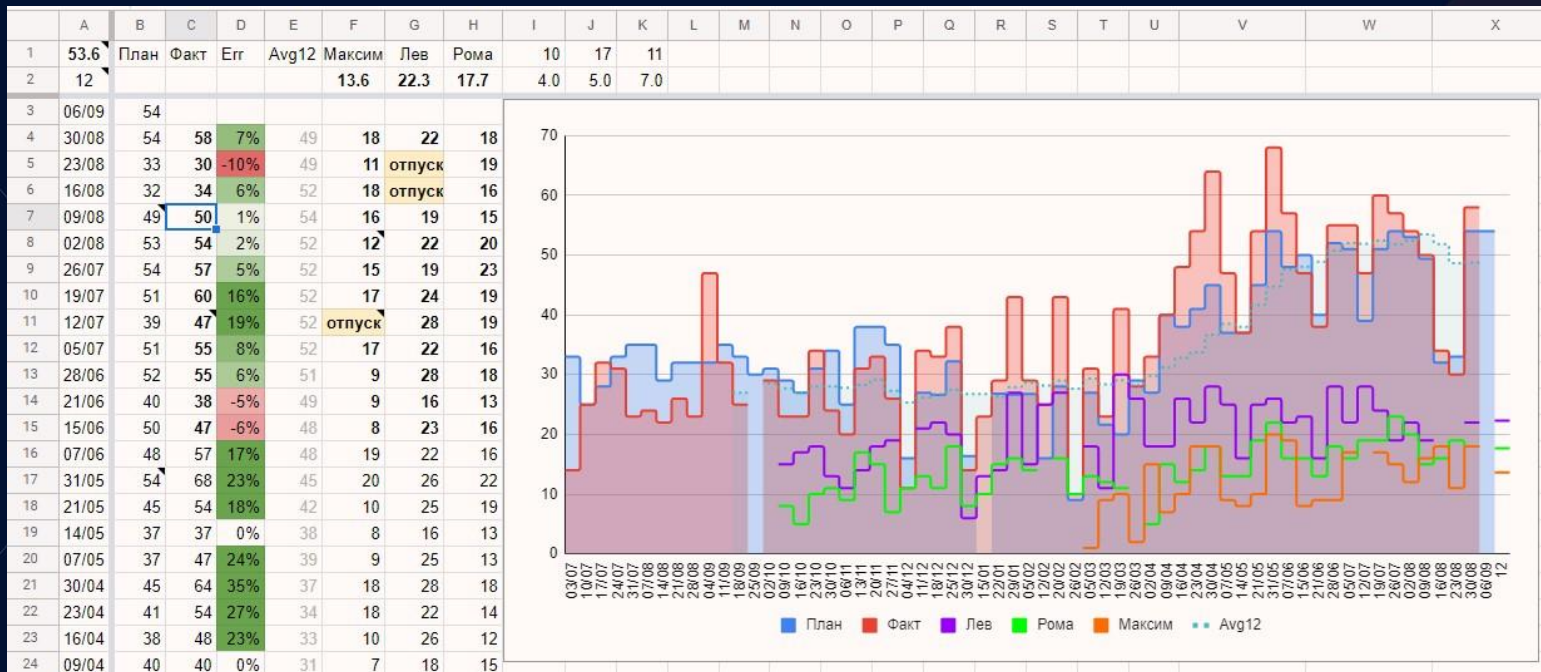
Метрики



- Velocity (скорость) – среднее кол-во баллов, которое команда выполняет в спринт
 - сбор статистики по команде в целом и по каждому члену команды



Метрики - статистика



Метрики



- Velocity (скорость) – среднее кол-во баллов, которое команда выполняет в спринт
 - сбор статистики по каждому члену команды
- Capacity – бюджет по баллам на спринт
 - план по среднему за последние 12 недель
 - план на каждого члена команды
- Диаграмма сгорания баллов



Метрики - диаграмма сгорания



ХОБА!



Итоги



SCRUM

- Гибкий фреймворк, легко внедряемый в малых командах
- Наполняется собственным опытом и собственными практиками
- Для гибкой разработки **продукта**

Этапы развития продукта



1. Идея
2. Исследование,
поиск технического решения
3. Проектирование и планирование
4. Доставка, ресурсов материалов
5. Прототип
6. Бета-версия
7. Релиз
8. Хот-фиксы

....



Баня как продукт, а не проект

- Новая для меня сфера - значит это **не проект**
- Идея и мотивация
- Agile подход к строительству бани
 - Исследование и тестирование
 - Нарботка собственного опыта



Идея и ограничения

- Определенное место с видом на озеро
- Нежелательно сносить текущие здания
- Нежелательно строить новые



Прототип



Наращивание функционала



Решение локальных технических задач



Бета-версия



Релиз и хот-фиксы



Спасибо за внимание!

Itgri

Ваши вопросы?

dma@itgro.ru
+7 (922) 15 32 327
<http://itgrix.ru/>

