

# Soft Skills IT-специалиста и карьерный рост

Даниил Пилипенко,  
директор центра SymbioWay



# Давайте знакомиться



## Даниил Пилипенко

- Окончил МГУ имени М.В.Ломоносова, кандидат наук
- Разработчик (Java — с 2004 года, PHP — с 2006 года, frontend — с 2008 года) и руководитель разработки
- Программный директор факультета backend-разработки и старший преподаватель в онлайн-университете Skillbox
- Сертифицированный карьерный коуч (ACP Russia, ICF)
- Директор центра подбора IT-специалистов SymbioWay



# Что такое soft skills и для чего они нужны?

# Soft Skills



Особенности личности, умения и навыки, не относящиеся к конкретной специализации, но влияющие на эффективность (качество и скорость) выполнения той или иной работы

# Уровни IT-специалистов



- Junior
- Middle
- Senior

# Уровни IT-специалистов



- Junior
- Middle
- Senior

**Чем отличаются?**



# Junior — роль в команде



# Junior — роль в команде



Выполнение небольших и несложных задач,  
снятие “рутины” со специалистов более  
высоких уровней



# Junior Soft Skills



# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”



# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”
- Умение самостоятельно находить нужную информацию

# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”
- Умение самостоятельно находить нужную информацию
- Умение ставить эксперименты

# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”
- Умение самостоятельно находить нужную информацию
- Умение ставить эксперименты
- Умение давать обратную связь, задавать вопросы и сообщать о проблемах

# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”
- Умение самостоятельно находить нужную информацию
- Умение ставить эксперименты
- Умение давать обратную связь, задавать вопросы и сообщать о проблемах
- Умение адекватно воспринимать критику



# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”
- Умение самостоятельно находить нужную информацию
- Умение ставить эксперименты
- Умение давать обратную связь, задавать вопросы и сообщать о проблемах
- Умение адекватно воспринимать критику
- Внимательность и аккуратность, здоровый перфекционизм



# Junior Soft Skills



- Интерес, “горящие глаза”
- Умение самостоятельно находить нужную информацию
- Умение ставить эксперименты
- Умение давать обратную связь, задавать вопросы и сообщать о проблемах
- Умение адекватно воспринимать критику
- Внимательность и аккуратность, здоровый перфекционизм
- Умение доводить начатое до конца





# Middle — роль в команде



# Middle — роль в команде



Выполнение всей основной работы

# Middle Soft Skills



# Middle Soft Skills



- Все soft skills уровня junior

# Middle Soft Skills



- Все soft skills уровня junior
- Умение адекватно оценивать и соблюдать сроки

# Middle Soft Skills



- Все soft skills уровня junior
- Умение адекватно оценивать и соблюдать сроки
- Умение сообщать о проблемах и предлагать решения

# Middle Soft Skills



- Все soft skills уровня junior
- Умение адекватно оценивать и соблюдать сроки
- Умение сообщать о проблемах и предлагать решения
- Баланс между самостоятельностью и командной работой: умение без привлечения коллег решать проблемы и преодолевать трудности и умение в нужный момент попросить помощи при необходимости

# Middle Soft Skills

- Все soft skills уровня junior
- Умение адекватно оценивать и соблюдать сроки
- Умение сообщать о проблемах и предлагать решения
- Баланс между самостоятельностью и командной работой: умение без привлечения коллег решать проблемы и преодолевать трудности и умение в нужный момент попросить помощи при необходимости
- Конструктивность в работе: “взрослое” поведение и нацеленность на результат



# Middle Soft Skills

- Все soft skills уровня junior
- Умение адекватно оценивать и соблюдать сроки
- Умение сообщать о проблемах и предлагать решения
- Баланс между самостоятельностью и командной работой: умение без привлечения коллег решать проблемы и преодолевать трудности и умение в нужный момент попросить помощи при необходимости
- Конструктивность в работе: “взрослое” поведение и нацеленность на результат
- Отсутствие склонности к усложнению



# Senior — роль в команде



# Senior — роль в команде



Выбор технологий, проектирование и контроль соблюдения архитектуры, установка и контроль стандартов, декомпозиция проектов на задачи

# Senior Soft Skills



# Senior Soft Skills



- Все soft skills уровня middle

# Senior Soft Skills



- Все soft skills уровня middle
- Умение работать в соответствии с целями и задачами бизнеса

# Senior Soft Skills



- Все soft skills уровня middle
- Умение работать в соответствии с целями и задачами бизнеса
- Умение планировать проекты, свою работу и работу коллег

# Senior Soft Skills



- Все soft skills уровня middle
- Умение работать в соответствии с целями и задачами бизнеса
- Умение планировать проекты, свою работу и работу коллег
- Эмоциональный интеллект



# Lead — роль в команде



# Lead — роль в команде



Формирование команды и организация её работы, контроль эффективности (качества и скорости) работы команды и отдельных специалистов, работа с бизнес-заказчиком



# Lead Soft Skills



# Lead Soft Skills



- Все soft skills уровня senior

# Lead Soft Skills



- Все soft skills уровня senior
- Максимальный уровень самостоятельности.

# Lead Soft Skills



- Все soft skills уровня senior
- Максимальный уровень самостоятельности
- Умение брать **всю** ответственность за результат и за команду

# Lead Soft Skills



- Все soft skills уровня senior
- Максимальный уровень самостоятельности
- Умение брать **всю** ответственность за результат и за команду
- Умение организовывать командную работу

# Lead Soft Skills



- Все soft skills уровня senior
- Максимальный уровень самостоятельности
- Умение брать **ВСЮ** ответственность за результат и за команду
- Умение организовывать командную работу
- Умение решать любые проблемы и сложности в рамках проекта и команды





# Lead Soft Skills



- Все soft skills уровня senior
- Максимальный уровень самостоятельности
- Умение брать **ВСЮ** ответственность за результат и за команду
- Умение организовывать командную работу
- Умение решать любые проблемы и сложности в рамках проекта и команды
- Умение делегировать



# Оценка Soft Skills при найме

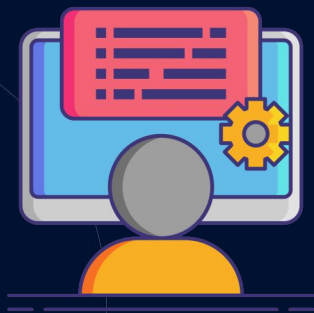


# Оценка Soft Skills при найме



- Рассказ о предыдущем опыте

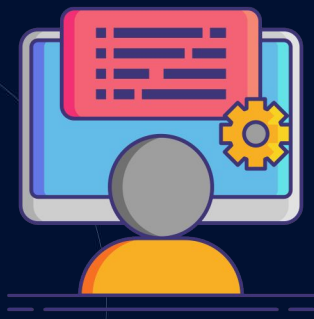
# Рассказ о предыдущем опыте



Что конкретно  
делал?



# Рассказ о предыдущем опыте

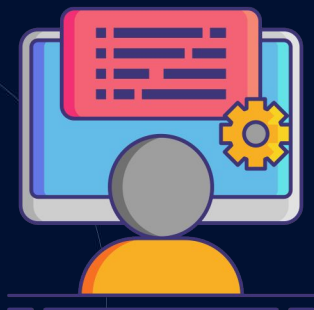


Что конкретно  
делал?



Что сделал?  
Какой результат?

# Рассказ о предыдущем опыте



Что конкретно  
делал?

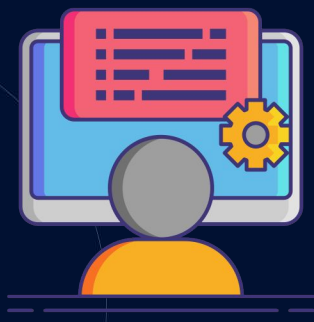


Что сделал?  
Какой результат?



Какие были  
проблемы?

# Рассказ о предыдущем опыте



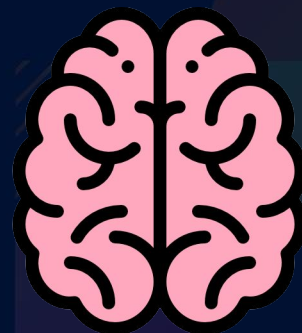
Что конкретно  
делал?



Что сделал?  
Какой результат?



Какие были  
проблемы?



Как справился  
с проблемами?

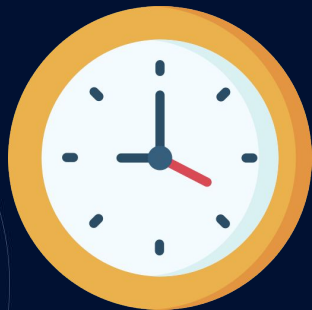
# Оценка Soft Skills при найме



- Рассказ о предыдущем опыте
- Поведение на собеседовании

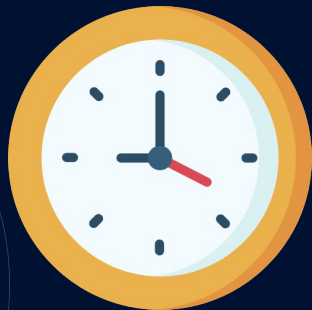


# Поведение на собеседовании



Вовремя ли  
пришёл?

# Поведение на собеседовании



Вовремя ли  
пришёл?



Как поздоровался  
и начал общение



# Поведение на собеседовании



Вовремя ли  
пришёл?



Как поздоровался  
и начал общение



Как вёл себя  
в целом

# Поведение на собеседовании



Вовремя ли  
пришёл?



Как поздоровался  
и начал общение



Как вёл себя  
в целом

**РЕАЛЬНО ЛИ ЭТО ВАЖНО?!**

# Оценка Soft Skills при найме



- Рассказ о предыдущем опыте
- Поведение на собеседовании
- Решение тех. задачи на собеседовании

# Решение задачи на собеседовании



# Решение задачи на собеседовании

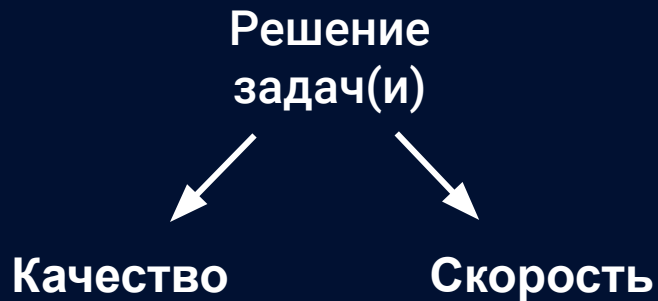


Решение  
задач(и)

Личность  
кандидата



# Решение задачи на собеседовании



Личность кандидата



# Решение задачи на собеседовании

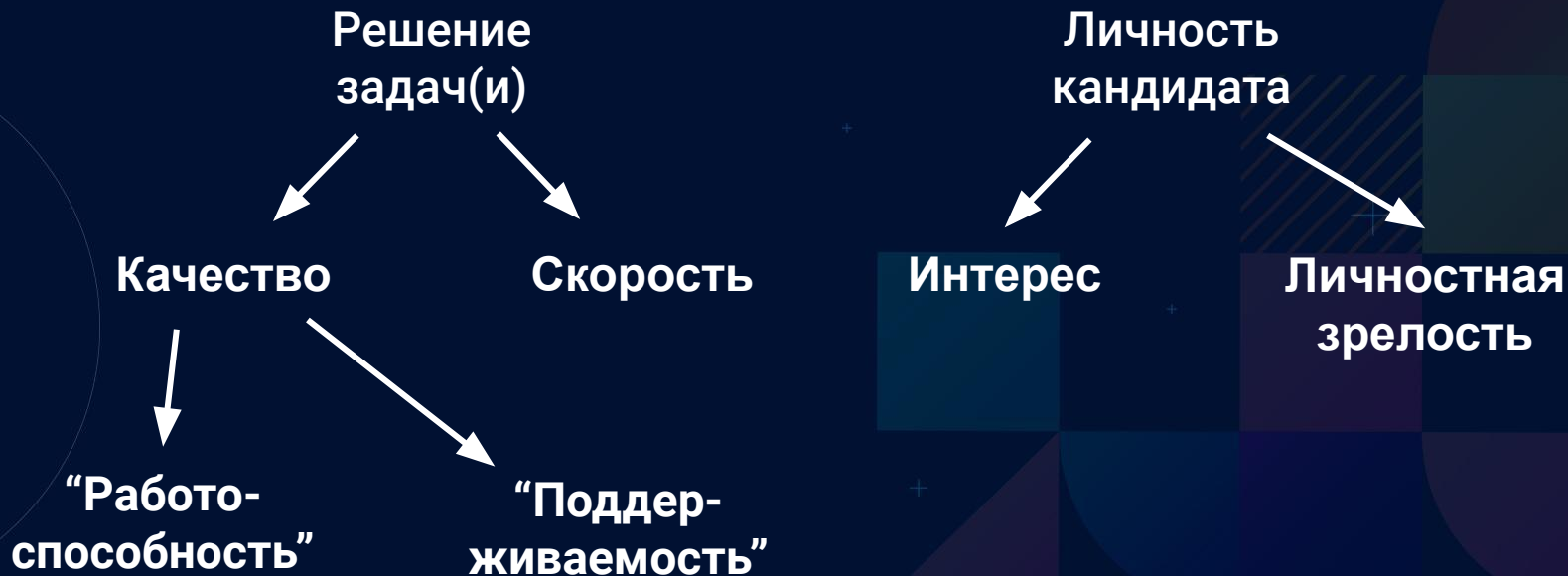


Личность кандидата

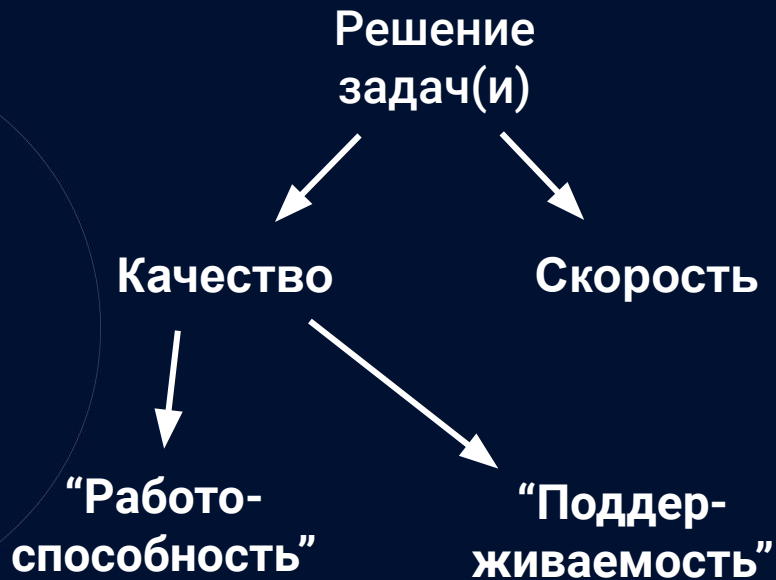
# Решение задачи на собеседовании



# Решение задачи на собеседовании



# Решение задачи на собеседовании



# Развитие Soft Skills



# Развитие Soft Skills



Работа с обратной  
СВЯЗЬЮ



# Развитие Soft Skills



## Работа с обратной СВЯЗЬЮ

1. Получать обратную связь от самого себя: саморефлексия и самоанализ

# Развитие Soft Skills



## Работа с обратной связью

1. Получать обратную связь от самого себя: саморефлексия и самоанализ
2. Получать обратную связь от коллег, подчинённых и руководителей



# Развитие Soft Skills



## Работа с обратной связью

1. Получать обратную связь от самого себя: саморефлексия и самоанализ
2. Получать обратную связь от коллег, подчинённых и руководителей
3. Давать обратная связь коллегам, подчинённым и руководителям

# Спасибо за внимание!

**Задавайте вопросы:**

+7 903 968-69-45  
daniil@symbioway.ru

**Подписывайтесь  
на мой Instagram:  
@sortedmap**

