

Кейс внедрения ASTERISK в сети аптек с учетом интеграции с действующей станцией AVAYA

ASTERISK BUSINESS DAY



План доклада

- Структура холдинга
- Формирование требований к новому сервису
- Выбор решения для телефонии
- Выбор подрядной организации

- Реализация проекта
- Тестирование и начало эксплуатации
- Впечатление об эксплуатации

Структура холдинга

Одна из крупнейших российских фармацевтических компаний, работающая во всех основных сегментах фармацевтической отрасли: дистрибуции, аптечной торговле и производстве. Штаб-квартира — в Москве.

Каждая из компаний имеет самостоятельную и интегрированную с главенствующей компанией IT инфраструктуру.



Формирование требований к новому сервису

Сопоставимый с действующим или превосходящий по отказоустойчивости, производительности, качеству сервиса, набору услуг продукт, удобный для эксплуатации с учетом динамики роста и возможности последующей интеграции с информационными системами.

Подбор решения для телефонии

Анализ предложений от крупных вендоров, систем с открытым исходным кодом, кастомизированные решения на базе open source проектов.

Критерии выбора продукта:

- соблюдение ключевых требований**
- постобслуживание и поддержка**
- расширение функционала**
- стоимость разработки и внедрения**

Подбор подрядной организации

Анализ предложений по построению телефонной сети, оценка опытности подрядчика из публичных и непубличных источников. Сбор КП, внутренний тендер, защита целесообразности проекта перед внутренним покупателем, согласование и подписание договора с победителем.

Реализация проекта

Развертывание дистрибутивов на виртуальных мощностях, решение административных и организационных вопросов доступа и полномочий, изменения бизнес-процессов. Этап интеграции с AVAYA.



Тестирование и начало эксплуатации

Проверка основного функционала на стенде, создание базы документации, боевое тестирование на новых подразделениях, принятие нового стандарта и мы встали на рельсы (:

Впечатление об эксплуатации

Детальная проработка и тестирование до начала боевого использования - залог спокойствия в тривиальных задачах.

Незамедлительный отклик и опытность и фундаментальные знания команды интегратора - залог спокойствия при реализации новых потребностей.

Спасибо за внимание!

У вас есть вопросы?

postnikov1987@gmail.com

+7(910)493-4703

tlg: @postnik0v

