

КАК ДЕЛАТЬ ТЗ, ЧТОБЫ РЕЗУЛЬТАТ НЕ БЫЛ ХЗ.

ИСТОРИИ ИЗ ЖИЗНИ VOIP РАЗРАБОТЧИКОВ

ASTERISK **BUSINESS** DAY



**ЗАКАЗЧИК
+
РАЗРАБОТЧИК
=?**

01

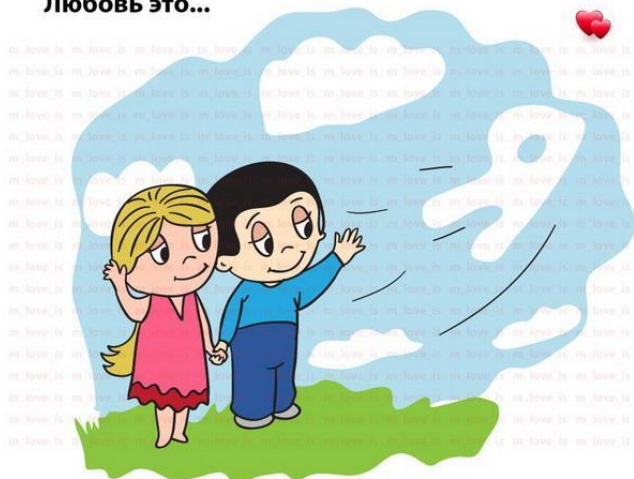
О мотивации, как мы её
видим



Цели

- Уложится в бюджет
- Соблюсти сроки
- Качественный результат

Любовь это...



Забывать слово "Я"

Знания

- Бизнес процессы
- Проблемы и задачи
- Качественный результат

Сигналы

- “Нам нужен масштабируемый контакт-центр с SBC на одном сервере”
- “Вы же профессионалы”
- “Мы за всё хорошее против всей ...”
- “Нам нужно вчера”
- “Мы пользовались X, нам нужно также”
- “У вас всё так красиво описано, мы думали что Y”

Любовь это...

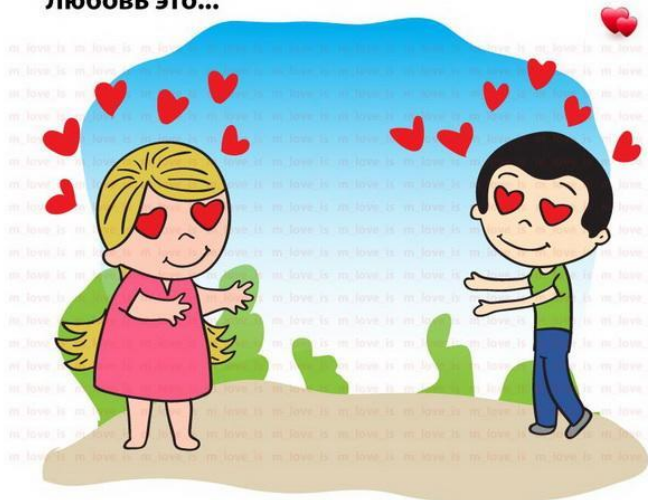


Понимать друг друга с полумысли

РАЗРАБОТЧИК

- Хочет заработать
- Может инвестировать в опыт/технические компетенции
- Считает что умнее клиента

Любовь это...



Принимать недостатки друг друга

ОСОБЕННОСТИ

- Должен быть умнее клиента
- Работа группы людей
- Мониторинг состояния endpoint

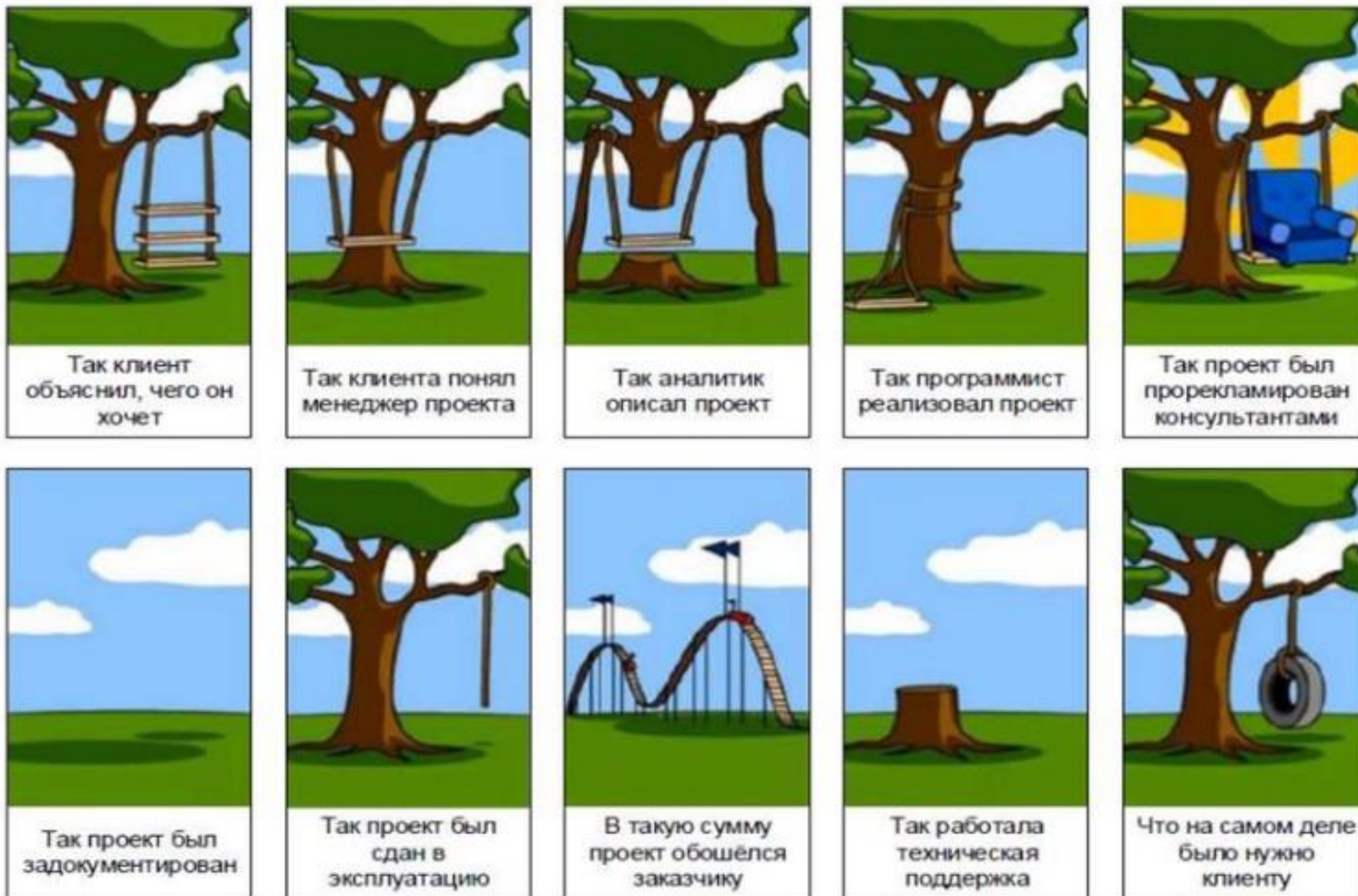
ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ ТЗ

02

Советы по минимальной
работе над ТЗ



Заголовок



СОСТАВ VOIP ПРОЕКТА

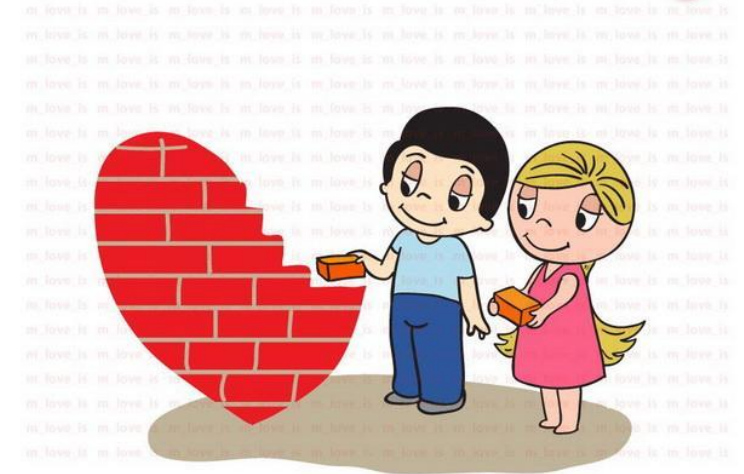
- Оборудование
- Приложения
- Настройка
- Разработка
- Поддержка



СОСТАВ VOIP ПРОЕКТА

- Оборудование
- Приложения
- Настройка
- Разработка
- Поддержка

Любовь это...



Каждодневный труд над вашими отношениями

Забыли

- Аналитика
- Архитектура
- Тестирование

ПРОЦЕСС

- Подготовить опросник и получить:
 - бизнес требования
 - use-кейсы
 - решаемые проблемы
 - итоговые метрики
- Оплата ТЗ:
 - ТЗ - обязателен
 - ТЗ так или иначе оплачивается
 - Вопрос инвестирования в написание ТЗ

Любовь это...



...ждать чтобы он позвонил.

ПРОЦЕСС

- Готовится ТЗ
 - Технологии
 - Архитектура
 - Таймлайн
 - Декомпозиция
 - Методика испытаний
- Корректируется исходя из бюджета
- Корректировка исходя из сроков
- Запуск
- Поддержка

Любовь это...



Быть уверенной в нём как в себе

ИТОГ

“... добиваться взаимопонимания, понимая что у обеих сторон на самом деле одна и та же цель - сделать максимально качественную работу ...”

Спасибо за внимание!

Есть какие-то вопросы?

igorg@iqtek.ru

+7 929 364 1441

www.iqtek.ru

www.iqtek-voip.com

