



Правовые аспекты IP-телефонии

Острые углы в телекоме и SaaS-сервисах

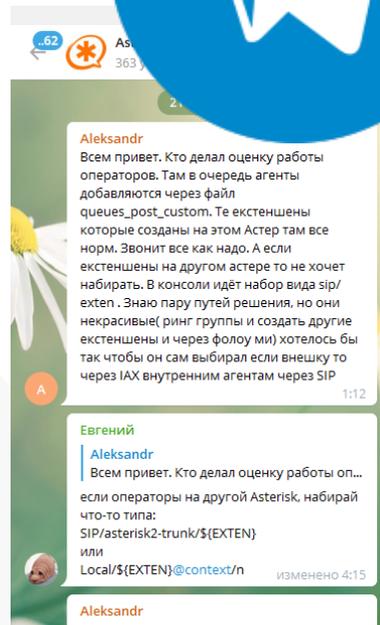
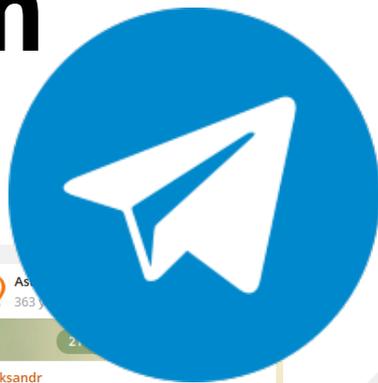
Наша группа в Telegram

Задавайте свои вопросы и общайтесь с коллегами в Telegram-канале

@asterisker

Авторы наиболее продуктивных и полезных вопросов и комментариев получают ценные призы от спонсоров

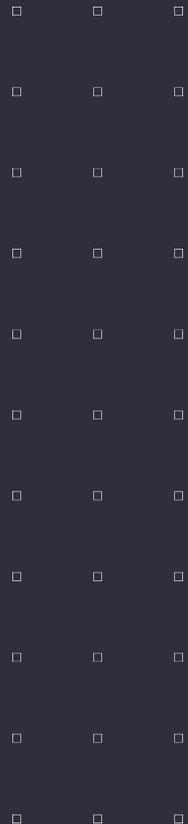
Вопрос задавайте с хештегом #вопрос





ПОДАРКИ ОТ СПОНСОРОВ

Хотите стать спонсором подарков?
Пишите на sergey@voxlink.ru





За лучший вопрос
в чате Telegram
[@Asterisker](#).
Хэштег «**#вопрос**»

Телефон Fanvil X1SP

- Самый доступный IP телефон на рынке.
- При этом в нем: Opus и HD кодеки, экран с подсветкой.
- Именно в этой модификации даже есть PoE

**Спонсор
подарка:**





Mikrotik HAP Lite

- Самый крутой роутер в мире за 25 долларов
- Все, что нужно для хорошей работы IP-телефонии
- Все виды VPN
- Независимые порты и WiFi
- Стоечный и настенный вариант крепления

**Спонсор
подарка:**



За лучшую идею
для темы вебинара
или для статьи на
сайте **Хэштег**
«#идея»



За самое клевое
селфи
SelfieChallenge

Мерч от VoxLink

- Сумка «TCP-пакет | IP-пакет»
- Кружка VoxLink
- Блокнот и ручка
- Наклейка с логотипом Asterisk

**Спонсор
подарка:**

VoxLink – интегратор систем IP-телефонии на базе Asterisk



Ярослав Дубовиков



ООО «Доктор Телеком»

Телеком-аудит Вашего бизнеса

<https://doktel.ru/audit>

+7 (499) 753-33-33

Дисклеймер:

Два юриста – три мнения

1. Услуги связи

ФЗ-126 «О связи»:

Все, что нужно знать о связи **ЗДЕСЬ**

- ✓ Постановления Правительства РФ
- ✓ Приказы Минцифры

Типы взаимоотношений

Оператор ↔ Абонент

Оператор ↔ Оператор

Разные НПА регулируют разные типы взаимоотношений

Лицензирование

Физлица на выход

РКН наше все

Нет денег – нет лицензий

Узел связи, СОРМ и прочее

ст. 14.1 КоАП РФ

ст. 171 УК РФ

2. IP-телефония как услуга

Теперь вполне законная

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ № 161

Об утверждении Правил присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия

Законодательство России разрешает присоединение и пропуск трафика с сети передачи данных на сеть телефонной связи и обратно.

2. IP-телефония как услуга

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИКАЗ от 20 июля 2017 г. N 374
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ПОСТРОЕНИЮ ТЕЛЕФОННОЙ
СЕТИ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

п. 36. Для организации линий связи между пользовательским (оконечным) оборудованием и узлом связи сети местной телефонной связи допускается использование оборудования коммутации и маршрутизации пакетов информации, сети (сетей) передачи данных, обслуживающих муниципальное образование, являющееся городским или сельским поселением, муниципальным районом, городским округом, городским округом с внутригородским делением внутригородским районом либо внутригородской территорией города федерального значения, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование.

2. Почему внесли изменения

- VoLTE
- Запуск виртуальных АТС крупных операторов
- Развитие сетей передачи данных
- Wifi-Calling
- Экономия на «железе» АТС (МГТС убрал целые здания)
- PSTN RIP?

3. Трансляция АОН

п. 9 ст. 46 Закона «О связи»:

«Оператор связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, обязан передавать в сеть связи другого оператора связи, участвующего в установлении телефонного соединения, в неизменном виде абонентский номер, выделенный на основании договора об оказании услуг связи абоненту, иницировавшему телефонный вызов.

Оператор связи, участвующий в установлении телефонного соединения, обязан передавать в сеть связи другого оператора связи в неизменном виде полученный абонентский номер....

п. 10. В случае выявления при оказании услуг по пропуску трафика нарушений требований, установленных пунктом 8 или 9 настоящей статьи, оператор связи прекращает оказание услуг по пропуску трафика на свою сеть связи».

3. Трансляция АОН

Подменять АОН нельзя. Но почему это делают?

- По незнанию
- Экономика маршрутизации (своя-чужая сеть)
- Нерыночные условия для транзита
- Несовершенство АТС операторов связи (невозможно отследить)
- Много номеров и постоянно меняется ресурс нумерации
- Нет ответственности за это нарушение
- Исходящий АОН 8-800 ЗАПРЕЩЕНО

4. Правила заключения договора

С 2014 года единые правила для телефонной связи: и фиксированной, и радиоподвижной

- ФЗ-126 «О связи»
- Постановление №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»
- Постановление №575 «Правила оказания телематических услуг связи»
- Постановление №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных»

4. Правила заключения договора

Особенности некоторых договоров

- Радиоподвижная связи: личное присутствие в офисе компании или ЭЦП с верификацией (ст. 44 ФЗ-126 «О связи»). **Курьеры и приложения вне закона**
- Местная телефонная связь: письменное подтверждение заявления (публичная оферта) или письменная форма договора. **«Я не заключал, кто-то слил мои данные»**
- Оплата – можно ли платить за другое лицо? А за организацию? Как легализовать процесс. **«Верните мои деньги обратно»**
- ЕСИА и госуслуги: наше предложение. Уже в процессе решения для радиоподвижной связи. Упрощаем жизнь себе и другим

5. Виртуальные сервисы и SaaS

Нужна ли лицензия?

ДА ⇔ НЕТ

<https://rkn.gov.ru/it/control/p852/>

6. Легальная продажа VoIP (без лицензии)

Агентская схема с трехсторонним договором

ДА ⇔ НЕТ

Не забываем правила оказания услуг связи о передаче сведений о конечных пользователях

7. Телефонный ddos – атака?

«Палка о двух концах»:

- Операторам связи невыгодно (нагрузка на сеть, расходы)
- Операторам связи выгодно (плата за завершение вызовов)

УК РФ Статья 272. Неправомерный доступ к компьютерной информации. Прямые убытки в гражданском иске.

В договоре на оказание услуг связи должны быть определены параметры нагрузок и четкие критерии для однозначной реакции на событие

8. Автообзвон и рекламные рассылки

Радиоподвижная связь:

ст. 44.1 ФЗ-126 «О связи» предварительное согласие абонента. Оно, как правило, есть в договоре. Но можно (нужно) отказаться.

Местная телефонная связь:

п. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе»:

- Предварительное согласие
- Запрещено применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека

8. Автообзвон и рекламные рассылки

Email:

п. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе»:

- Предварительное согласие на отправку сообщения

Просто отправить email НЕЛЬЗЯ! Официальный ответ ФАС

Доказательство согласия на отправителе.

Как получать согласие ФАС не определяет – каждый сам за себя.

8. Автообзвон и рекламные рассылки

Ответственность:

- Ответственность за нарушение ФЗ «О связи» несет **оператор связи** (с соответствующим заявлением абонент может обратиться в РКН).
- Ответственность за нарушение ФЗ «О рекламе» по ст. 14.3 КоАП РФ (штраф от 100000 до 500000 рублей) несут **рекламодатели** (заказчики рекламы) и **рекламораспространители** (операторы связи, которые, как правило, в договорах с рекламодателями прописывают компенсацию расходов на штрафы и фактически перекалдывают их на последних), а заявления потерпевшие направляют в Федеральную антимонопольную службу.

9. Музыка на удержании

- Можно, но осторожно. Гражданский кодекс РФ (глава 70 и 71).
- Статья 1259 ГК РФ признает объектом авторских прав в том числе и музыкальные произведения (с текстом или без), а статья 1304 ГК РФ признает объектом смежных прав результаты исполнения.
- Исключительное право действует на протяжении жизни автора и 70 лет с момента смерти (ст.1281 ГК РФ). Бетховен и Моцарт – бесплатно можно, Михаил Круг и Стас Михайлов – за деньги.
- Коллективное управление авторскими и смежными правами – платить, возможно, придется им

10. Запись разговоров

ст. 63 Тайна связи ФЗ-126 «О связи»:

«1. На территории Российской Федерации гарантируется тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи и сетям почтовой связи...

2. Операторы связи обязаны обеспечить соблюдение тайны связи».

Нарушение тайны связи – ст. 138 УК РФ

10. Запись разговоров

- Уведомление о записи исключает возможность обвинения в тайной записи. Сотрудников тоже надо предупреждать, что компания их записывает (например, трудовой договор)
- Продолжение разговора подтверждает согласие на запись (вариант конклюдентного действия)
- Уведомление голосом или характерный сигнал каждые 30 секунд

Использовать могут:

- Стороны разговора
- Правоохранительные органы
- Сторона судебного спора (при принятии записи судом)

10. Запись разговоров

Тайна связи распространяется не только на записи разговоров, но и «иные сообщения».

То есть выкладывать переписку email, частных чатов, личных сообщений без согласия второй стороны **ЗАПРЕЩЕНО!**

11. GSM шлюзы

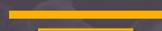
Запрещены правилами оказания услуг связи операторов – может вводить такие ограничения.

Входящих звонков нет, а исходящие при включенном объеме оператору невыгодны.

Альтернатива – SIP-транк от оператора



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Ярослав Дубовиков
«Доктор Телеком»

fb.com/yaroslav.dubovikov
+7 (499) 371-17-77