

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг физическим лицам

г. Москва

ИП Грушко Сергей Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Индивидуального предпринимателя Грушко Сергея Александровича, разместив настоящую договор-оферту (далее-Договор) на Сайте <https://kamailio.ru> (далее- Сайт) предлагает любому лицу (далее -Заказчик) заключить договор об оказании консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Совершение Заказчиком любых действий, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, могут считаться акцептом настоящего Договора, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать консультационные услуги по организации и проведению курса, указанного в счете на оплату (далее – Курс, Услуга).

1.2. Содержание, продолжительность, сроки проведения Курса указываются в описании Курса на Сайте Исполнителя, в информационных материалах и/или в информации, предоставляемой при заказе и оплате услуг.

1.3. Курс может проводиться в одном из двух форматов:

- Очно: в Учебном центре Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Гостиничная, д. 3;
- Дистанционно: с непосредственным занятием с инструктором через видеоконференцсвязь (ВКС).

1.4. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Консультационные Услуги подлежат оказанию непосредственно Исполнителем или его представителями.

1.6. Заказчик понимает и соглашается с теми условиями, которые указаны в настоящем Договоре.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обеспечить оказание консультационных Услуг высококвалифицированными специалистами.

2.2. Предоставить слушателям всю необходимую информацию, связанную с оказанием консультационных Услуг по Договору: время, часы занятий и т.д.

2.3. Предоставить Заказчику необходимые условия для обучения:

- при очном формате: предоставить помещение, технические и информационные средства в Учебном центре;
- при дистанционном формате: обеспечить доступ к платформе видеоконференцсвязи для проведения занятий, предоставить все необходимые учебные материалы в электронном виде.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Стоимость консультационных Услуг Исполнителя указывается на сайте Исполнителя и в информационных материалах о Курсе. Услуги НДС не облагаются согласно п. 2 ст. 346.11 НК РФ. В

случае изменения стоимости Услуг, действующей является цена, установленная Исполнителем на момент оплаты Услуг.

3.2. Оплата Услуг Исполнителя производится на условиях 100% предоплаты. Для оплаты Исполнитель направляет Заказчику индивидуальную ссылку на оплату, которая может быть произведена через QR-код или Систему быстрых платежей (СБП).

3.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после проведения последнего занятия Курса. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения Курса Заказчик не направил Исполнителю мотивированную претензию о несоблюдении уровня качества Услуг, консультационные Услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик уведомляет Исполнителя о желании пройти обучение на Курсе путем отправки электронного письма на адрес team@voxlink.ru или через форму на Сайте Исполнителя. В заявке Заказчика должно содержаться: название выбранного курса, Ф.И.О. Заказчика, контактные данные и предпочтительный формат обучения (очный или дистанционный).

4.2. Исполнитель, получив заявку Заказчика, в срок не позже 1 (одного) рабочего дня направляет Заказчику ссылку для оплаты Курса через QR-код или Систему быстрых платежей (СБП). Оплата по предоставленной Исполнителем ссылке означает, что Заказчик произвел акцепт оферты, ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и стоимостью оказания Услуг. В случае, если с момента получения ссылки для оплаты Курса до момента фактической оплаты прошло более 2 (двух) рабочих дней и стоимость Курса изменилась, разница между действующей ценой и ранее установленной ценой подлежит доплате Заказчиком.

4.3. После получения денежных средств от Заказчика, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и подтверждает сроки проведения Курса. В случае дистанционного формата обучения Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику ссылку для подключения к видеоконференции. Стороны договорились считать, что неявка Заказчика к назначенному сроку проведения Курса является основанием считать, что Услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по предварительной оплате Услуг Исполнителя на момент начала оказания Услуг, Исполнитель имеет право не вносить участника Курса в состав группы до момента исполнения Заказчиком указанной обязанности.

5.2. Исполнитель обязуется предоставить квалифицированных специалистов для предоставления Услуг по Договору и является единственно ответственной Стороной за назначение своего персонала, а также за контроль и руководство им.

5.3. По всем остальным неурегулированным настоящим Договором вопросам стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. В случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг по настоящему Договору, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Заказчика соответствующего требования.

5.5. В случае переноса сроков проведения Курса по инициативе Исполнителя, последний, в случае несогласия Заказчика с новыми сроками проведения курса, обязан вернуть Заказчику стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Заказчика соответствующего требования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты счета Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Договор может быть расторгнут только по соглашению Сторон, путем направления соответствующего письменного предложения одной из Сторон.

6.3. За исключением случаев, предусмотренных Договором, Договор не может быть расторгнут досрочно, без указания уважительных причин, подтвержденных документально.

6.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора, представленного на Сайте, без согласования с Заказчиком.

6.5. Изменение условий настоящего Договора вступает в силу с даты размещения таких условий в измененном виде на Сайте и является обязательным для Заказчиков, осуществивших действия по акцепту настоящего Договора после размещения соответствующих условий в измененном виде на Сайте.

6.6. В случае неявки Заказчика на прохождение Курса, стоимость услуг не возвращается, а услуга считается оказанной.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или по поводу настоящего Договора, разрешаются в ходе переговоров.

7.2. Стороны договариваются об установлении срока рассмотрения претензии — в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения. По истечении данного срока и невозможности урегулирования спора путем переговоров, Стороны имеют право обращения в суд Москвы.

7.3. Претензии направляются путем отправки заказного письма на адрес, указанный в реквизитах к настоящему договору.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. К персональным данным Заказчика относятся, в том числе (но не ограничиваясь этим), следующие сведения: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты Заказчика, а также иные сведения, которые могут быть отнесены к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от «27» июля .2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Заказчик выражает свое согласие на передачу Исполнителем третьим лицам (в том числе, но не ограничиваясь этим, лицам, привлеченным Исполнителем для оказания информационно-консультационных услуг по настоящему договору) персональных данных Заказчика и Учащегося для

целей исполнения настоящего Договора и надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на осуществление Исполнителем заведением аудиозаписи телефонных разговоров с Заказчиком и, а также на дальнейшее использование полученных аудиозаписей.

8.5. Порядок и условия обработки Исполнителем персональных данных Заказчика и Учащегося определяются Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик соглашается с условиями [Политики конфиденциальности](#) и условиями обработки персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами — документами, направленными по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

9.2. Настоящий Договор действует в редакции от «14» мая 2025 г.

9.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящий Договор-оферта опубликован на сайте Исполнителя. Акцептом оферты является оплата счета, выставленного Исполнителем.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Грушко Сергей Александрович

ИНН: 010511855130

ОГРН: 315774600168203

Адрес: 127106, г Москва, пр-д Гостиничный, д 4, кв. 1

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" г. Москва

Р/сч: 40802810270010001104

БИК: 044525092

Email: team@voxlink.ru

Грушко С.А.

