



# Бриф на интеграцию IP-АТС Asterisk с amoCRM

1

## Какая у вас версия Астериск?

(поддержка версий старше 11 не планируется, рекомендуется версия 11 или 13)

Наименование и версия веб-интерфейса (если есть)

FreePBX

Другой веб-интерфейс или нет веб-интерфейса

2

## Есть ли пробросы порта 443?

ДА

НЕТ

3

## Есть ли заверенный сертификат SSL?

4

## В поле ниже пропишите:

- доступ по SSH
- внешний IP-адрес
- порт и адрес по которому будет происходить подключение
- имя пользователя
- пароль

Если удаленное подключение

проброс ssh  
(обязательно)

проброс порта на веб-интерфейс  
(желательно)

Если доступ по anydesk или teamviewer - работы занимают вдвое больше времени и осуществляются по двойному тарифу

Контактное лицо

Контактные данные лица для доступа по anydesk или teamviewer (обычно системный администратор)



5

### Какой функционал хотите получить от интеграции?

всплывающая карточка клиента

интеллектуальная маршрутизация

запись разговоров в карточку клиента

история активности, с возможностью прослушивания разговоров

другое (указать)

6

### Укажите пожалуйста доступы с правами администратора в личный кабинет amoCRM

7

### Укажите пожалуйста API-ключ пользователя с правами администратора

(смена пароля на этом аккаунте ведет к прекращению работы интеграции до тех пор, пока в настройке скрипта не будет введен новый API-ключ)

8

### Укажите пожалуйста локализацию Астериск

(где и какой именно будет сервер с Астериск)

9

### Сколько будет пользователей интегрированной с Астериск amoCRM и где они будут находиться?

10

### Контактные данные ответственного за работу amoCRM

(обычно коммерческий директор либо сотрудник отдела продаж)

11

### Контактные данные лица для доступа по anydesk или teamviewer (обычно системный администратор)