



Бриф на внедрение IP-телефонии Asterisk

Перед вами бриф на внедрение IP-телефонии Asterisk. Мы постарались включить в него только по-настоящему важные вопросы, чтобы на его заполнение у вас ушло не более 20-30 минут.

Предоставленная вами информация ляжет в основу коммерческого предложения, которое мы для вас подготовим, поэтому от того, насколько подробно и точно вы его заполните, зависит то, насколько оптимальным будет предложенное нами решение. Старайтесь не пропускать вопросы и не стесняйтесь давать ответы «своими словами», мы вас поймем.

1



ДАВАЙТЕ ЗНАКОМИТЬСЯ!

Как называется ваша компания?

Укажите верное название и адрес сайта вашей компании, это поможет нам подобрать для вас отраслевые функции

В каком городе будет установлена IP-АТС?

Если станций будет несколько и в разных городах, начните перечисление с центрального офиса

Кто является контактным лицом со стороны вашей компании?

Укажите имя и фамилию, контактный телефон, должность, а также e-mail

2



ЧТО ВАС ЗАСТАВИЛО К НАМ ОБРАТИТЬСЯ?

Опишите тезисно причины, по которым ваша компания вышла на рынок в поиске специалистов по IP-телефонии. Чем больше пунктов у вас получится, тем лучше мы сможем понять масштаб проблемы.



3



КАКИЕ ЗАДАЧИ ВЫ СТАВИТЕ ПЕРЕД ТЕЛЕФОНИЕЙ В БУДУЩЕМ?

Возможности IP-АТС на базе Asterisk так велики, что при всем желании невозможно реализовать все задуманное сразу, на этапе внедрения. Наверняка у вас есть далеко идущие планы и мысли, как улучшить ваш бизнес с помощью IP-телефонии. Поделитесь ими с нами! А мы, возможно, предложим что-то дополнительно.

4



ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ СЕЙЧАС?

Уже на этапе подготовки коммерческого предложения мы будем ломать голову над тем, как выполнить свою работу максимально эффективно и не оставить вашу компанию без связи на длительный срок. Для этого нам необходимо знать, что и как у вас устроено сейчас.

Какой АТС вы пользуетесь сейчас?

Если знаете не только марку, но и модель или версию, укажите это

Сколько абонентов (сотрудников) подключено к телефонии?

Не забудьте посчитать бухгалтера!

Абонентские устройства представлены аналоговыми телефонными аппаратами, цифровыми, SIP-телефонами или может быть софтфонами (программными телефонами)?

Если успели развести зоопарк, указывайте дополнительно и количество каждой особи

Это абоненты одной площадки или есть центральный офис и удаленные подразделения? Если площадок несколько, укажите их количество.

Возможно, этот пункт мы обсудим более детально, как правило, компании с распределенной инфраструктурой требуют больше внимания

Между центральным офисом и удаленными подразделениями есть VPN? Можем ли мы считать, что все сотрудники находятся в одной локальной сети?

Будет полезно, если вы сообщите, на каком оборудовании построена сеть в вашей компании

Если у вас есть АТС и к ней уже подключены линии от операторов связи, сообщите, пожалуйста, по какому типу линий вы получаете номера?

Это могут быть аналоговые линии, поток E1 или VoIP. Для аналога и потоков E1 указывайте количество линий



Имеются ли у вас интеграции с какими-либо сторонними сервисами и системами? Перечислите их.

Может быть вы подключены к партнерской АТС или же у вас настроена связка с 1С?

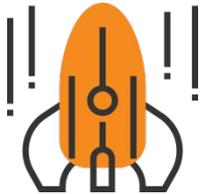
Есть ли сейчас в компании развернутая DECT система?

Если ответ на этот вопрос положительный, готовьте планы помещений, мы у вас их обязательно попросим

Используются ли у вас в компании факсы?

Речь про настоящие факсовые аппараты, которые подключены к АТС

5



ЧТО НАС ЖДЕТ НА ЭТАПЕ ВНЕДРЕНИЯ?

В данном блоке вопросы могут пересекаться с вопросами из предыдущего блока, и виной тому не наша невнимательность. Чаще, чем может показаться, компании переходят на новую телефонию, потому что выросли из старой АТС, или же наоборот, реорганизация уменьшила компанию настолько, что нужна новая, более экономичная телефонная станция. Поэтому, что было и что будет, это могут быть разные количественные и качественные величины. Но не будем терять темп и продолжим.

Давайте сразу определимся с судьбой текущей АТС.

Планируете её оставить и интегрировать с Asterisk или же полностью от неё отказаться?

Куда будет установлен дистрибутив IP-АТС Asterisk?

Физический сервер или виртуальный?

Количество абонентов на данный момент совпадает с количеством абонентов, которое мы подключим в рамках внедрения?

Если нет, укажите актуальное число абонентов

Абонентские устройства желаете сохранить или заменить на новые IP-телефоны?

Сохранить можно аналог и SIP устройства, а вот цифровые, имеющие хитрый протокол, скорее всего, подключить к новой АТС не удастся

IP-телефоны могут быть для линейных сотрудников, секретарей, менеджеров и топ-менеджеров, а также радиотелефоны. Сколько каких вам нужно?

Если все телефоны должны быть одного типа, укажите какого

Внешние линии от оператора останутся в того же типа и в том же количестве, что и сейчас?

Если нет, укажите актуальные данные по типу и количеству внешних телефонных линий



Нужно ли доукомплектовать IP-телефоны гарнитурами или панелями расширения?

Если да, то укажите, в каком количестве нужны необходимые приспособления

Факсовые аппараты будем подключать к Asterisk?

Если да, то укажите, пожалуйста, в каком количестве

Нужно ли организовать DECT покрытие на территории компании?

Сразу продумаем или оставим на потом?

С чем будем выполнять интеграцию в проекте?

Это могут быть сторонние АТС, CRM, ERP и прочие системы

Оборудование под проект планируете закупать у нас или приобретать самостоятельно?

Речь о сервере, картах, шлюзах, телефонах и всём-всём-всём, что необходимо для реализации проекта по телефонии

С чем бы ни была интеграция, дайте нам знать, есть ли у вас специалисты, которые обслуживают стороннюю систему?

Вопрос интеграции очень серьезный, нужно заранее определить границы ответственности

6



СЕТЕВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ВАШЕЙ КОМПАНИИ

В проекте по внедрению телефонии мы работаем в тандеме с системными администраторами компании заказчика. Сетевая инфраструктура является вашей зоной ответственности. Однако мы набили шишки в работе с некоторым оборудованием и хотели бы заранее знать, хотя бы в общих чертах, с чем придется иметь дело и как свести риски в вашем проекте к минимуму.

Какой у вас интернет?

Нам необходимо знать технологию (ADSL, Ethernet, 3G и т.д.) ведь не все они хорошо подходят для телефонии

Скорость интернета?

Можно протестировать на <http://www.speedtest.net/>

Какой маршрутизатор для доступа в интернет используется в вашей компании?

Укажите производителя и модель или же ПО

Какие коммутаторы локальной вычислительной сети у вас установлены?

Хотим знать управляемые они или нет и вендора/модель

Для оборудования в компании выделена серверная комната со стойкой?

Чтобы понимать, сервер под Asterisk, если он наш и физический, подбирать в стойку или типа Tower



7



ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

Несколько общих вопросов, ответы на которые помогут нам не ударить в грязь лицом.

Какие сроки у вас обозначены для сбора коммерческих предложений?

Иными словами, сколько времени у нас есть на подготовку КП?

В какой период планируется реализация проекта по внедрению телефонии?

Завтра, на следующей неделе или в следующем месяце?

Потребуется ли от нас выезд на объект для расстановки IP-телефонов, подключению сервера и прочих работ на месте?

Наши выездные инженеры с удовольствием отправятся в оплачиваемую командировку и за пределы Москвы

8



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы вас о чем-то не спросили или вы знаете, как дополнить какие-то пункты нашего опросника? Отлично! Будем рады, если ниже вы опишите от себя уникальные детали вашего проекта.

ЧТО ДАЛЬШЕ?

Спасибо вам за заполнение брифа! Отправьте его менеджеру, который высылал вам шаблон опросника, он в течение суток возьмет бриф в работу. Если же при разборе брифа у нас возникнут вопросы, будьте готовы ответить на них по телефону или e-mail. Мы будем рады, если вместе с заполненным брифом вы пришлете фотографии серверной, АТС, телефонных аппаратов и прочего, что может быть важно для подготовки и выполнения проекта.